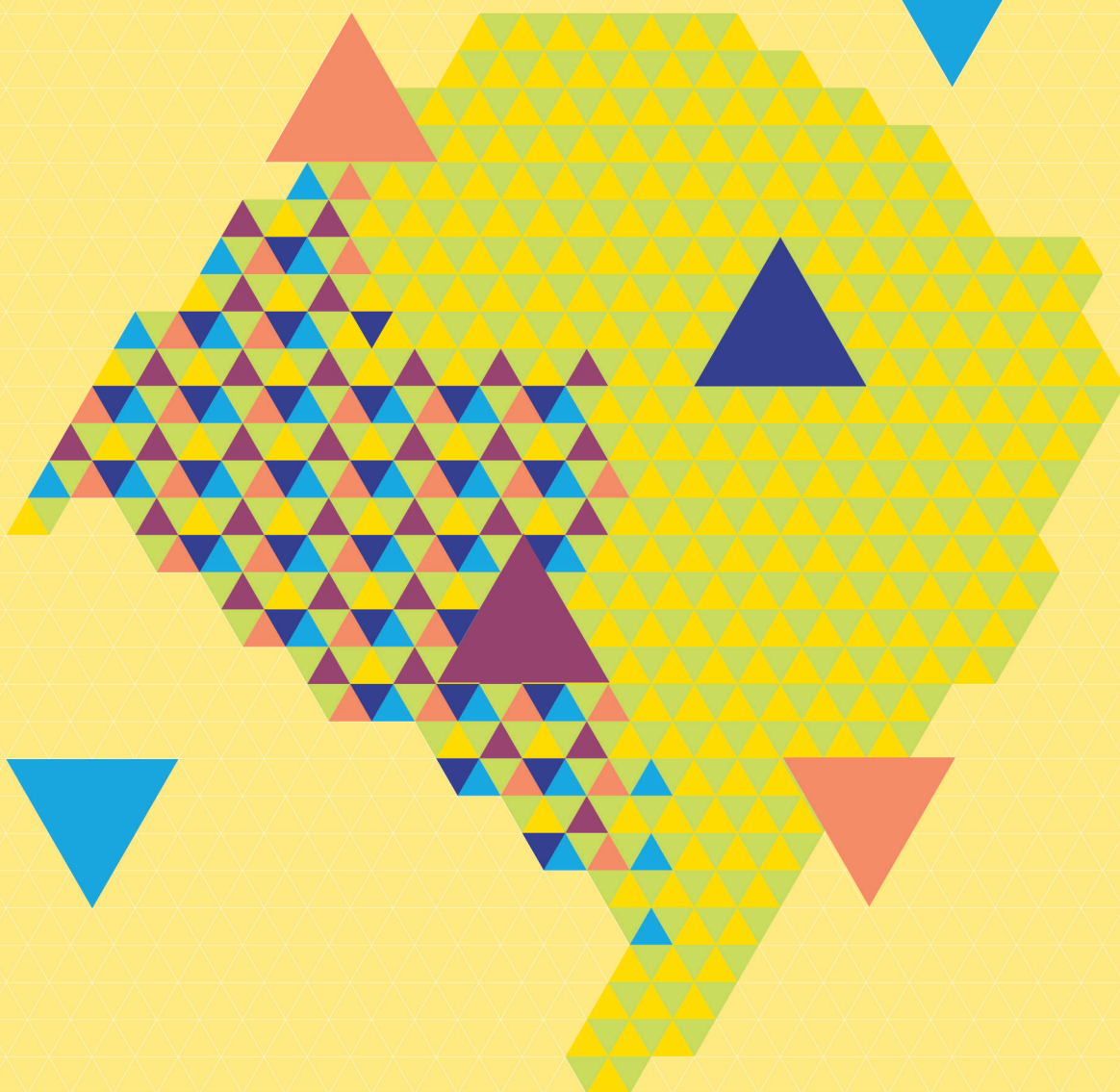


EaD Unipampa:
**Memórias
e desafios**





EaD Unipampa:
Memórias
e desafios

Organizadoras:

Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques
Heide Feldmann
Rosângela Beatriz Buhse



© 2019, CLAEC

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei 5988 de 14/12/73. Nenhuma parte deste livro, sem autorização previa por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida sejam quais forem os meios empregados: eletrônicos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

Editoração: Rocheli Regina Predebon Silveira.

Diagramação: Henrique Rockenbach de Almeida

Capa: Henrique Rockenbach de Almeida

Revisão: Denise Aparecida Moser, Aden Pereira Rodrigues, Verônica Morales Antunes

ISBN 978-85-93548-21-5

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

B8367

EaD Unipampa: memórias e desafios / Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques; Heide Feldmann; Rosângela Beatriz Buhse (Organizadoras). 1. ed.- Foz do Iguaçu: Editora CLAEC, 2019. 135 p.

PDF - EBOOK

Inclui Bibliografia.

ISBN: 978-85-93548-21-5

- 1. Educação 2. Ensino a distância 3. Ciências Humanas - EaD Unipampa: memórias e desafios - Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques; Heide Feldmann; Rosângela Beatriz Buhse (Organizadoras)

CDU 400

CDD 400

Observação: Os textos contidos neste e-book são de responsabilidade exclusiva de seus respectivos autores, incluindo a adequação técnica e linguística.

Centro Latino-Americano de Estudos em Cultura – CLAEC

Diretoria Executiva

Bruno César Alves Marcelino –
Diretor-Presidente

Agnaldo Mesquita de Lima Junior –
Diretor Vice-Presidente

Ícaro Vasques Inchauspe –
Diretor Vice-Presidente

Juliana Porto Machado –
Diretora Vice-Presidente

Conselho Fiscal

Cintia Terra Pereira –
Conselheira efetiva

Rocheli Predebon Silveira –
Conselheira efetiva

Rodrigo da Costa Segovia –
Conselheiro Suplente

Editora CLAEC

Editores-Assistentes

Me. Bruno César Alves Marcelino -
Editor-Chefe

Ma. Amanda Basilio Santos –
Editora -Assistente

Me. Agnaldo Mesquita de Lima Junior –
Editor-Assistente

Ma. Rocheli Regina Predebon Silveira
– Editora - Assistente

Conselho Editorial

Dra. Ahtziri Erendira Molina Roldán,
Universidad Veracruzana, México

Marie Laure Geoffray, Université Sorbonne
Nouvelle – Paris III, França

Dra. Denise Rosana da Silva Moraes,
Universidade Estadual do Oeste do Paraná,
Brasil

Dra. Ludmila de Lima Brandão, Universidade
Federal do Mato Grosso, Brasil

Dr. Djalma Thürler, Universidade Federal da
Bahia, Brasil

Dr. Marco Antonio Chávez Aguayo,
Universidad de Guadalajara, México

Dr. Daniel Levine, University of Michigan,
Estados Unidos

Dra. Sandra Catalina Valdetaro, Universidad
Nacional de Rosário, Argentina

Dr. Fabricio Pereira da Silva, Universidade
Federal Fluminense, Brasil

Dra. Susana Dominzaín, Universidad de la
República, Uruguai

Dr. Francisco Xavier Freire Rodrigues,
Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil

Dra. Suzana Ferreira Paulino, Faculdade
Integrada de Pernambuco, Brasil

Dra. Isabel Cristina Chaves Lopes,
Universidade Federal Fluminense, Brasil

Dr. Wilson Enrique Araque Jaramillo,
Universidad Andina Simón Bolívar, Equador

Dr. José Serafim Bertoloto, Universidade de
Cuiabá, Brasil

Autores

Aden Rodrigues Pereira,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Aline Neuschrack,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Amanda Meincke Melo,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Alegrete

Ana Lúcia Montano Boessio,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Cláudia Camerini Corrêa Pérez,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Camila Gonçalves dos Santos do Canto,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Denise Aparecida Moser,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Elvis Galarca Menezes Mendes,

Técnico em Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Pampa, na DEaD – Reitoria

Walker Douglas Pincerati,

Professor da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Karine Braga Moreira,

Técnica em Assuntos Educacionais da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Alegrete

Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Jaguarão

Maurício Aires Vieira.

Professor da Universidade Federal do pampa, no *Campus* Jaguarão

Norberto Hoppen,

Professor da Universidade do Vale do Rio dos Sinos

Sandra Dutra Piovesan,

Professora da Universidade Federal do Pampa, no *Campus* Bagé

Verônica Morales Antunes,

Pedagoga da Universidade Federal do Pampa, na DEaD - Reitoria

Dedicamos esta obra às três Gestões da Unipampa que nos acompanharam nesta trajetória, aos nossos alunos, aos Coordenadores dos primeiros Cursos a distância, às equipes diretivas, às equipes de polos institucionais e externos.

Prefácio

Este *e-book* resgata a trajetória da Educação a Distância (EaD) na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) e a importância da Universidade Aberta do Brasil (UAB) como realidade solidificada em nossa instituição.

Através da UAB, foi possível uma ampla diversificação de cursos e polos da UNIPAMPA no Rio Grande do Sul: o ensino alcançou pessoas que, por falta de tempo ou até de recursos financeiros, não podiam estudar presencialmente em uma universidade.

Com a EaD, as ações da Universidade não se restringem somente à região da Campanha e da fronteira oeste do Rio Grande do Sul, mas se espalham de norte a sul e de leste a oeste no estado, cumprindo sua missão de educar e formar cidadãos para a sociedade.

Sinto-me orgulhoso de ter tornado uma importante realidade este grande projeto concebido nos primórdios de nossa jovem Universidade pelas gestões antecedentes. Agradeço a todas e todos que se dedicaram a ele.

A Reitoria fortaleceu a EaD e expandiu os cursos da UAB com a devida anuência do Conselho Universitário, transformando a EaD da Universidade em uma importante diretoria (DEaD).

Parabenizo as organizadoras desta obra, as professoras Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, Heide Feldmann e Rosângela Beatriz Buhse, por reunir vários autores com expertise e aderência à temática, fazendo com que esta importante forma de ensino (específica para determinadas áreas do conhecimento) não seja esquecida ou perdida, e sim fortalecida.

Esta obra é organizada em três partes: primeiros passos da EaD na UNIPAMPA, Coordenadorias e Cursos de Letras - Português, Modalidade a Distância, Oferta Institucional e UAB/UNIPAMPA.

Marco Antonio Fontoura Hansen

Reitor da Unipampa

Sumário

Apresentação 8

Parte 1 - Primeiros passos da EaD na Unipampa

Ead Unipampa - O início 16

Coordenadoria de EaD da UNIPAMPA – primeiros passos 19

A modalidade a distância na UNIPAMPA: 2013 - 2018 34

Parte 2 - Coordenadorias

Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância 63

Coordenadoria de Apoio aos Polos 80

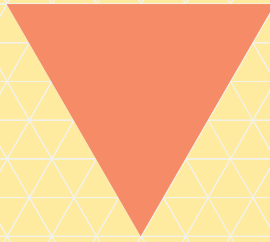
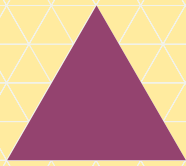
Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em Educação a Distância 90

Parte 3 - Cursos de Letras - Português, modalidade a distância, oferta institucional e UAB

A construção de um curso a partir de um sonho: breve histórico do curso de Letras –
Português, licenciatura, na modalidade a distância, oferta institucional 110

Curso de Letras - Português, oferta UAB/UNIPAMPA 118

Considerações Finais 134



Apresentação



(...)
Gente olha pro céu
Gente quer saber o um
Gente é o lugar
De se perguntar o um
Das estrelas se perguntarem se tantas são
Cada, estrela se espanta à própria explosão
Gente é muito bom
Gente deve ser o bom
Tem de se cuidar
De se respeitar o bom
(...)
Pra amar
Marina, Bethânia, Renata, Dolores, Suzana, Leilinha, Dedé
Gente viva, brilhando estrelas
Na noite
Gente quer comer
Gente que ser feliz
Gente quer respirar ar pelo nariz
(...)
Gente lavando roupa
Amassando pão
Gente pobre arrancando a vida
Com a mão
No coração da mata gente quer
Prosseguir
Quer durar, quer crescer
Gente quer luzir
Rodrigo, Roberto, Caetano, Moreno, Francisco Gilberto, João
Gente é pra brilhar

(trechos extraídos de canção de Caetano Veloso, batizada de GENTE)

Início falando de “*Gente*”, gente de nosso pampa, de nossa região, de nosso coração, nossos conterrâneos, nossos municípios. Existe ação maior do que transformar pessoas? Gente é para brilhar.... para amar... para construir o futuro de seus sonhos. A Educação a Distância da UNIMPAMPA, construiu um caminho importante e, hoje, nessa obra, registramos algumas anotações para NOSSA GENTE DO PAMPA.

Ao ler esse *e-book* a emoção vem à flor da pele. São muitos desafios vencidos, sonhos realizados e ações ainda por serem feitas e, construir, ainda, caminhos melhores e mais frutíferos para nossos gaúchos, brasileiros e fronteiriços.

Falo desta forma porque a EaD na UNIPAMPA é um marco para sua expansão e sua aproximação com os municípios de nosso Estado, os Estados de nossa Federação e os países vizinhos, porque vamos até onde quer que eles estejam e no tempo de cada um/a que procura a Educação a Distância para se qualificar e construir seu futuro. O amplo universo de interações nas redes construídas (não somente de computadores mas também de pessoas engajadas na causa) bem como em cursos/ações/capacitações/instrumentalizações promovidas a distância ou, em alguns momentos, presenciais, nos fazem colher resultados surpreendentes de como podemos **estar presentes**, mesmo em outro espaço.

Parafraseando Demo (1992) “existe presença virtual”, e que “os internautas vivem isso de modo **profundo e constante**.” Assim, é possível aprender a distância desde que se possa manejar possibilidades de orientação e avaliação por parte do professor, a partir de processos reconstrutivos políticos no aluno pela via, sobretudo, da pesquisa e da elaboração própria. É um novo mundo que se abre! Aberto a conquistas, a desafios, a sonhos e a esperanças de dias melhores.

O livro traz a importância da modalidade a distância, as grandes dificuldades de, em um primeiro momento, credenciar a Universidade para cursos de graduação e pós-graduação. Não poderíamos deixar de lembrar do nosso primeiro curso de Letras, na modalidade a distância, que foi o “passaporte” para outros cursos de graduação, licenciatura, bacharelado, lato sensu e que,, posteriormente nos credenciou para fazer parte do Sistema UAB/CAPES, oportunizando mais de 2.000 vagas nesses últimos anos.

O sistema UAB trouxe mais vida, mais movimento, mais oportunidades para inúmeras pessoas e munícipes que buscavam formação e qualificação em seu tempo e em seu local de convivência. A Unipampa, através da UAB, adentrou em mais de 30 municípios levando sua marca, seu sorriso, seu carinho e sua vontade de fazer o crescimento intelectual

de cada um alavancar; promoveu extensões, cursos, palestras, chegou à região fronteira, à região central do Estado, às Missões, à Costa Doce, à região litorânea e nas proximidades da capital. Em outras palavras, levou conhecimento a todos os rincões de nosso Pampa.

Ao longo dos anos, professores e técnico-administrativos em educação foram de mãos dadas construindo esse caminho. Vieram os tutores, os professores formadores, os coordenadores de polo. Nossa família é tão grande que enche nosso Pampa de emoção, a cada dia e a cada ligação telefônica, mensagem ou contato nas redes sociais. Essa família agradece de forma muito singular a duas grandes guerreiras e batalhadoras; a primeira a professora Maria Beatriz Luce que, com muita propriedade, suscitou no Campus Jaguarão o desafio de propor o primeiro curso na modalidade a distância, cujo consenso, após muitas reuniões, debates e conferências, resultou na opção pelo Curso de Letras.

Para resgatar o registro, cito a Portaria 1.750 de 28 de novembro de 2011, que consolidou a comissão especial para a apresentação do primeiro Projeto Pedagógico de Curso de Licenciatura. Agradecemos a todos/as nominados/as nesta portaria, os que antecederam e os que sucederam esse trabalho inicial: a maioria do grupo inicial continua conosco até hoje, lutando pela modalidade e colocando ideias e processos de melhoria em nossa rede. Dessa forma, solidificamos todos os pontos e passos.

A partir daí tivemos grupos de trabalho, fóruns, reuniões técnicas, construções de editais e, apesar do descompasso inicial, muitos entenderam a importância do EaD e a modalidade ficou materializada em nosso PDI, buscando-se, a partir de então, consolidar as ações que se fizeram necessárias para a nossa caminhada. Fluxos, processos e mapeamentos de atividades, criação de plataformas e muitas outras ações foram gradativamente sendo incluídas na arquitetura do nosso cotidiano. Aprendemos a lidar com o ambiente virtual de aprendizagem moodle e estudamos exaustivamente todas as legislações pertinentes à matéria: tudo com foco único na qualidade da oferta que estávamos propondo.

A segunda mulher guerreira sobre a qual queremos deixar o registro é a professora Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques

que transformou nossa EaD em uma Diretoria, estruturando, ampliando horizontes, e buscamo sempre explicar, pedagogicamente, a importância de todos no processo de construção do EaD. Ela lutou e continua a lutar pelo nosso espaço e pela construção dos sonhos de muitas famílias.

Já tivemos egressos da lato sensu e em breve teremos os primeiros egressos das licenciaturas e dos bacharelados. Essas formaturas, sem dúvida, merecem todo carinho e apreço ao trabalho incansável da professora Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, pois ela constituiu uma equipe batalhadora, ávida por crescimento, por conhecer a modalidade, por buscar soluções para os desafios diários e pela institucionalização da EaD. Sou grato a todos de sua equipe: sintam-se eternamente abraçados e recebam meu sorriso de muito obrigado; todos ajudaram não somente a Unipampa e a Reitoria, mas também as famílias e o sonho da conquista de um diploma superior, uma especialização. Esses documentos impressos por nós que serão levados para as famílias serão guardados, muitos como a maior conquista de suas vidas, outros serão utilizados para um concurso, para um trabalho formal, para um futuro melhor e digno para nossos semelhantes. Por isso, equipe da DEaD, vocês fizeram a diferença na vida de muitas pessoas. Meu carinho e reconhecimento; valeu por tudo! Somos DEaD! Cem por cento de gratidão!

Por fim vale destacar, que o EaD vem crescendo, se expandindo, preenchendo nossas agendas e, certamente, novos rumos poderão ser tomados pelos futuros dirigentes e pela comunidade envolvida. Como exemplo citamos a Portaria 1.428, do Ministério da Educação, de dezembro de 2018 que versa sobre a possibilidade de 40% de componentes curriculares serem efetivados na modalidade a distância para cursos de graduação presencial.

Nesse cenário, a oferta de componentes curriculares a distância em cursos presenciais deverá incluir métodos e práticas de ensino e de aprendizagem que incorporem o uso integrado de Tecnologias de Informação e Comunicação para atingir os objetivos pedagógicos, além da mediação de docentes, tutores, coordenadores e dos demais profissionais da Educação com formação e qualificação em níveis compatíveis. Em algumas

décadas, provavelmente viveremos um sistema híbrido de construção de conhecimento, o qual não mais será denominado de presencial ou a distância, suas atuais modalidades.

Para finalizar, quero apresentar-lhes todos os momentos desta construção e solidificação, conforme a estruturação deste *e-book*.

Em um primeiro momento, nosso primeiro vice-reitor, professor Norberto Hoppen traz detalhes das ideias iniciais de incluir na agenda a modalidade a distância na nossa Universidade, naquela ocasião, recém-criada.

Na sequência, a professora Amanda Melo traz as primeiras materialidades da Coordenadoria de Educação a Distância, criada à época conforme os editais, a identidade visual, as capacitações e os fóruns.

No texto da professora Maria do Socorro Farias-Marques, a seguir, ela nos brinda com a riqueza de detalhes da robustez que a EaD ganhou e o que se tornou na Unipampa através de registros, anotações, fotos, inúmeros detalhes que culminaram com nosso credenciamento institucional e autorização de cursos e polos. Ela ainda nos mostra o mapa de crescimento institucional.

Na segunda parte, a professora continua o detalhamento e aprofundamento das capacitações, bem como da aquisição de habilidades e conhecimentos necessários para a continuidade de nossos trabalhos no texto da professora Sandra Piovesan e dos técnico-administrativos em educação, Elvis Mendes e Verônica Antunes.

Na sequência, é apresentado o texto que aborda o apoio aos polos, elaborado pela professora Cláudia Camerini e pela técnica-administrativa em educação Karine Moreira o qual nos faz refletir sobre a importância de estarmos juntos aos polos e a distinção entre polos institucionais e polos de apoio externo (Sistema UAB).

As professoras Aden Rodrigues Pereira e Denise Moser relatam todo trabalho e envolvimento na Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em Educação a Distância. Elas ainda nos apresentam o famoso Juca Byte e sua turma, uma marca registrada de nossa gestão.

O penúltimo capítulo deste *e-book* traz um breve histórico do Curso de Graduação – Licenciatura Letras - Português e Literaturas de

Língua Portuguesa, escrito a várias mãos pelo grupo de professores que compuseram o curso, e transformaram esse sonho em realidade.

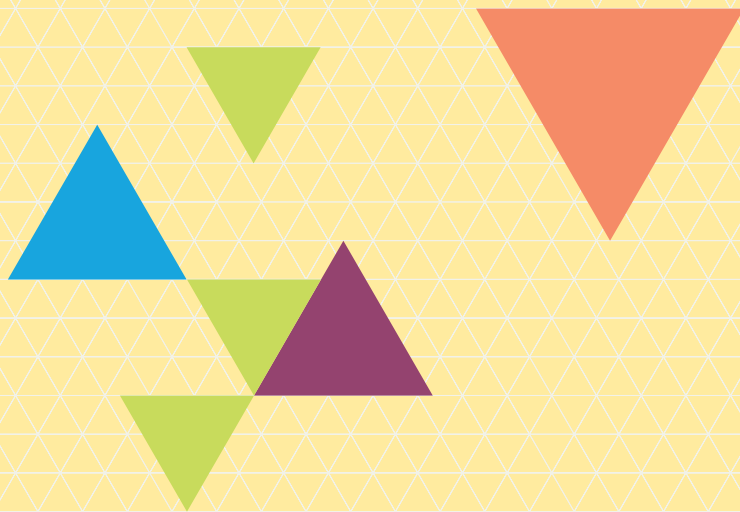
O último capítulo traz um arrazoado, detalhando nossa primeira experiência e contato com o Sistema UAB, através também do referido Curso de Letras, na visão das professoras Aline Neuschrack e Ana Boéssio.

Enfim, este *e-book* é um legado para nosso futuro, no que concerne à modalidade a distância. Leia conosco, saboreie cada capítulo, pois ele faz parte da vida de muitas sonhadoras e batalhadoras por um futuro melhor para nosso semelhante. Boa leitura!

Maurício Aires Vieira.

Referências

DEMO, Pedro. **Complexidade e aprendizagem:** a dinâmica não linear do conhecimento. São Paulo: Atlas, 2002.



Parte 1

Primeiros passos da EaD na Unipampa

Ead UNIPAMPA - *O início*

Norberto Hoppen

A Educação a Distância (EaD), desde o início do processo de consolidação da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), fez parte dos elementos constitutivos que embasaram a organização acadêmica e a política pedagógica da instituição. Por isso, a EaD foi constantemente encorajada pelas instâncias dirigentes da Universidade. Em apresentação feita aos docentes, em dezembro de 2007, pela Comissão de Implantação, já havia menção para instalar, unificar e qualificar estruturas e processos básicos, conectividade e redes, requisitos necessários para a implantação da EaD. Em 2008, a EaD foi incluída no processo de desenvolvimento do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Na reunião que orientou o processo de estruturação do PDI, ocorrida em junho de 2008, foi criado um grupo de trabalho específico para a definição de diretrizes e orientações. No documento final do PDI, publicado em 2009, as políticas e práticas de Educação a Distância mereceram destaque quando da definição do Eixo Organização Acadêmica.

Nos investimentos realizados para a consolidação da UNIPAMPA, foram incluídos equipamentos para reuniões virtuais e a conexão dos *campi* da Universidade a canais de comunicação em banda larga. Foram organizadas palestras e capacitações em Moodle. Em 2010, foi instituída uma coordenação específica para a EaD, ligada à Vice-reitoria, com o objetivo de reunir recursos e esforços para viabilizar a sua implantação. Verificou-se uma atuação sustentada dessa coordenação na organização de fóruns específicos de EaD e uma participação ativa em fóruns da Graduação, organizados por área de conhecimento que aconteciam até então. Também foram instituídos editais específicos para docentes e

servidores técnico-administrativos que tinham como propósito fomentar o desenvolvimento de instrumentos de apoio pedagógico e mesmo de componentes curriculares e cursos por EaD. Os resultados desses esforços, obtidos até 2011, estão apresentados de modo detalhado no texto de Amanda Meincke Melo.

Contudo, ao menos até o ano de 2010, a implementação da EaD na UNIPAMPA e a sua adoção pelo corpo docente sofreu com a precariedade da rede de comunicação entre os *campi* e com uma certa inércia e resistências de muitos dos docentes.

Numa análise retrospectiva, constatei que grande parte dos docentes que ingressaram na UNIPAMPA até 2010 não tinham usado, nem tinham recebido treinamento em EaD nas Instituições de Ensino Superior (IES), em que atuaram anteriormente. Além disso, na UNIPAMPA, a prática pedagógica apoiada pela EaD foi - e ainda é - um desafio em meio a outros para os docentes, tais como a participação em Grupos de Trabalho, para realizar projetos estruturantes, atualização dos PPC e criação de novos cursos de graduação.

Em algumas das reuniões que abordaram o tema Educação a Distância, também senti um certo preconceito em relação à qualidade da formação resultante dessa prática pedagógica. Atribuo isso a um sentimento de insegurança dos docentes face ao desconhecido; muito embora, esse sentimento não nasça de evidências sustentadas em fatos e dados concretos. Acrescente-se que esse sentimento é também dos discentes, dada à reputação desse tipo de organização acadêmica no setor de ensino do país.

Em síntese, a implantação da EaD passou por um processo de maturação mais lenta na UNIPAMPA, principalmente, para o seu uso em componentes curriculares e cursos presenciais. Nesses, a EaD tinha o potencial de um melhor aproveitamento das competências docentes (um recurso sempre raro) existentes em alguns dos *campi* e, também, de ampliar o acesso à informação e ao conhecimento dos discentes. Dada a regulamentação dos 20% de ensino não presencial em cursos presenciais, isso seria possível tanto em cursos de graduação quanto em cursos de Pós-Graduação situados nos diferentes *campi*.

Por isso, verificou-se que o maior avanço no desenvolvimento de EaD na UNIPAMPA se deu, inicialmente, em um curso de graduação a distância: Letras - Português, Licenciatura, iniciado com o credenciamento obtido junto ao Ministério da Educação (MEC). Neste, os docentes, com mais experiência ou com mais vontade de inovar, puderam desenvolver suas competências e a Universidade pôde expandir seu raio de ação.

Coordenadoria de EaD da UNIPAMPA – *primeiros passos*

Amanda Meincke Melo

Introdução

A Coordenadoria de Educação a Distância (CEaD) foi criada em março de 2010, vinculada ao gabinete do Vice-reitor, com o Prof. Dr. Norberto Hoppen. Com o intuito de articular o Objetivo 6 do Projeto Institucional, “Consolidar o ensino na modalidade Educação a Distância (EAD) UNIPAMPA” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2009, p. 31), teve como referência as estratégias e as metas enunciadas nesse documento.

Compunham sua equipe inicial uma docente e dois técnico-administrativos em educação – um Administrador e uma Secretária-Executiva. A docente – Coordenadora de EaD – e a Secretária-Executiva exerciam suas atividades no *Campus* Alegrete, enquanto o Administrador exercia suas atividades na Reitoria, em Bagé/RS.

No período de março de 2010 a fevereiro 2012, essa equipe, ampliada com um Assistente Administrativo e um Técnico em Assuntos Educacionais, trabalhou intensamente na publicação de seu *site* institucional, colaboração em fóruns institucionais, publicações de editais, organização de capacitações, definição de sua identidade visual, organização do espaço de trabalho e elaboração do projeto do primeiro Curso de Graduação na modalidade a distância, Letras - Português - Licenciatura, fazendo-se representar na UniRede – Associação Universidade em Rede. Para isso, contou com a cooperação de servidores de diferentes setores da Universidade, nos *campi* e na Reitoria. Este capítulo sumariza as principais ações desenvolvidas nesse período.

Site Institucional da EaD

Entre as primeiras ações da CEaD, esteve a criação de um site institucional para servir de canal com a comunidade acadêmica. Em contato com o Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação (NTIC), atual Diretoria de Tecnologia de Informação e Comunicação (DTIC), definiu-se o seguinte endereço para acessá-lo: <http://www.unipampa.edu.br/ead>.

Disponibilizaram-se, inicialmente, informações sobre a plataforma MOODLE Institucional e sobre o I Fórum de Educação a Distância (EaD) da UNIPAMPA. Então, o site passou a manter informações sobre as demais edições do Fórum EaD, editais de fomento, capacitações, recursos institucionais para a modalidade e documentos normativos.

Esse endereço ainda é adotado para manter informações institucionais sobre a modalidade EaD, sendo mantido pela Diretoria de Educação a Distância (DEaD).

Fórum EaD e Fóruns de Áreas do Conhecimento

A organização do Fórum EaD, a partir de 2010, e a inserção da modalidade como pauta nos Fóruns de Área do Conhecimento, a partir de 2011, foram estratégias adotadas para sensibilizar e comprometer a comunidade acadêmica com a consolidação da modalidade na UNIPAMPA (LUZ; MELO; WERNZ, 2014).

O Fórum EaD, organizado com o apoio da Coordenadoria de Apoio Pedagógico (CAP), vinculada – na época – à Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), integrava o Projeto de Aperfeiçoamento à Docência Superior (PADS) do Programa de Desenvolvimento Profissional Docente. Constituíam-se em:

[...] espaço institucional coletivo para discutir e propor ações de desenvolvimento da modalidade; debater e propor diretrizes para a área; discutir os projetos pedagógicos dos cursos e editais de órgãos públicos, editais internos etc.; articular e propor projetos coletivos. Assume como proposta, portanto, ser um espaço de discussão, troca de experiências, espaço de proposições acerca dos cursos e da área de conhecimento, constituindo-se também um espaço formativo. (LUZ; MELO; WERNZ, 2014, p. 1264).

O Quadro 1 apresenta um sumário das edições do Fórum EaD realizadas em 2010.

Quadro 1 – Edições do Fórum EaD realizadas em 2010

Edição	Data	Campus	Pautas
I	11/05	Caçapava do Sul	<ul style="list-style-type: none"> • Legislação pertinente à EaD; • Referenciais de Qualidade do MEC; • SINAES/Instrumentos para a modalidade EaD; • Demandas do Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação Docente; • Infraestrutura da UNIPAMPA para a EaD; • Institucionalização da modalidade na UNIPAMPA.
II	30/06	Bagé	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta de organograma da CEaD; • Exposição das discussões ocorridas nos <i>campi</i> após realização do I Fórum EaD e relatos de ações (executadas e/ou em fase de planejamento); • Relato de experiência sobre a implantação do Curso de Pedagogia EaD da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).
III	13/09	Jaguarão	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação do Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010; • Perspectivas sobre a proposição de um Curso EaD em Artes Visuais/Licenciatura na UNIPAMPA.
IV	06/12	Santana do Livramento	<ul style="list-style-type: none"> • Panorama da institucionalização do Ensino Superior; • Minuta do Projeto EaD UNIPAMPA com estratégias e metas do Projeto Institucional revisitadas.

Fonte: Adaptado de Luz, Melo e Wernz (2014)

Em 2011, a partir das reflexões registradas no documento “Projeto EAD UNIPAMPA – Minuta” (MELO, 2010), propôs-se a participação da CEaD nos Fóruns das Áreas de Conhecimento – Agrárias, Ciências Sociais, Engenharias e Ciências Exatas, Licenciaturas, Saúde e Biológicas, Tecnológicos. Essa participação visava divulgar a possibilidade de inserção de até 20% da modalidade em Cursos de Graduação presenciais reconhecidos, conforme Portaria do Ministério da Educação n. 4.059/2004 (BRASIL, 2004). Além disso, realizou-se o V Fórum EaD (Figuras 1 e 2), no *Campus*

Bagé, nos dias 11 e 12 de maio, tendo como pautas as possibilidades da EaD na UNIPAMPA, as ferramentas de apoio à modalidade, as ações em planejamento e os relatos dos coordenadores de projetos do Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010.



Figura 1 – Registro fotográfico do V Fórum EaD, Bagé/RS

Fonte: Reinhart (2011)



Figura 2 – Registro fotográfico do V Fórum EaD, Bagé/RS

Fonte: Reinhart (2011)

O espaço do Fórum EaD, além de proporcionar a formação continuada de docentes, desempenhou importante papel na institucionalização da modalidade, explicitando a infraestrutura disponível e evidenciando a

necessidade de seu aprimoramento, colocando em pauta a demanda para a formação básica de professores no Rio Grande do Sul (RS), discutindo mecanismos a essa institucionalização na Universidade, a partir da problematização do Projeto Institucional vigente na época (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2009), promovendo encontros entre diferentes atores comprometidos em contribuir com a modalidade, entre outros.

A presença da CEaD nos Fóruns de Áreas do Conhecimento, a partir de 2011, colaborou à divulgação e à discussão da modalidade no contexto dos Cursos de Graduação presenciais.

Editais

Em agosto de 2010, com recursos financeiros da ação orçamentária **6328 Universidade Aberta a Distância – UAD** para a aquisição de material permanente e material de consumo, através de processos licitatórios, além de recursos da Graduação para o pagamento de 38 bolsistas (novembro e dezembro de 2010), foi lançado o Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010.

Esse edital tinha como objetivo geral “promover a inovação em processos de ensino e aprendizagem em seus diferentes níveis e modalidades, abrangendo todos os *campi* da instituição” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2010), através de três linhas de ação:

- A)** boas práticas em processos de ensino e aprendizagem na Graduação, na Pós-graduação ou em ações de extensão;
- B)** construção de materiais educacionais digitais para apoio ao ensino de Graduação, de Pós-graduação e em ações de extensão;
- C)** capacitação para o desenvolvimento de materiais educacionais digitais.

Contemplaram-se, no escopo desse edital, dezenove projetos, entre eles, ações de fomento à EaD na Universidade (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2011a). Efetivou-se a oferta de cursos de extensão EaD, o

desenvolvimento de projetos de ensino *multicampi*, a instrumentalização de docentes e de discentes para o desenvolvimento da modalidade, o desenvolvimento de experiência na produção de materiais educacionais digitais, entre outros. Além disso, para alguns coordenadores de projeto, a participação no edital foi uma primeira aproximação com a EaD (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2012).

Em maio de 2011, com recursos das ações orçamentárias **8429 Formação Inicial e Continuada a Distância** e **6328 Universidade Aberta a Distância**, foi lançado o Edital UNIPAMPA de Adesão à “Jornada UNIPAMPA em Tecnologia de Informação e Comunicação na Educação” 2011/01. A jornada tinha como objetivo geral “Possibilitar a formação continuada, sensibilização e discussão da modalidade EAD aos profissionais da instituição e também aos profissionais interessados da comunidade local.” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2011b).

Em resposta ao edital, cinco dos dez *campi* da Universidade – Alegrete, Caçapava do Sul, Itaqui, Santana do Livramento e São Gabriel – aderiram à “Jornada UNIPAMPA em Tecnologia de Informação e Comunicação na Educação” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2012). Esses cinco *campi* ofertaram Componentes Curriculares de Graduação que adotaram EaD, cursos de extensão voltados a profissionais da comunidade local – em especial aqueles que atuam na Educação Básica e/ou gestão pública, além de contribuir à formação continuada, à sensibilização e à discussão da modalidade EaD nesses *campi*. Em resposta à chamada do Edital “Seleção Extraordinária de Bolsistas para a Jornada UNIPAMPA em Tecnologia de Informação e Comunicação na Educação” 2011/02, os *campi* Bagé e Dom Pedrito também passaram a integrar a jornada.

Capacitações

Em maio de 2010, com a colaboração de um analista de Tecnologia de Informação (TI), vinculado ao NTIC e apoio de dois bolsistas na modalidade gestão, foram organizadas e oferecidas duas capacitações para o uso do ambiente MOODLE Institucional (FAGUNDES *et al.*, 2010; NAZÁRIO, 2010).

A primeira edição, realizada em maio de 2010, com carga horária de 40 horas e auxílio do sistema de videoconferência, tinha como público-alvo analistas e técnicos de TI dos *campi* e como objetivo prepará-los para apoiar docentes, discentes e técnico-administrativos no uso dos recursos EaD na Universidade. Nessa edição, foram ofertadas vinte vagas, sendo preenchidas dezessete delas (FAGUNDES *et al.*, 2010).

A segunda edição, realizada de 11 de junho a 31 de julho, com carga horária de 40 horas e auxílio do sistema de videoconferência e do próprio MOODLE Institucional, tinha como público-alvo docentes e técnico-administrativos dos *campi* e da Reitoria. Seu objetivo era apresentar o ambiente MOODLE Institucional de modo que esses servidores pudessem aproveitá-lo em suas atividades acadêmicas. Nessa edição, foram ofertadas 220 vagas, sendo preenchidas 137 vagas, encerrando-se com 103 concluintes (FAGUNDES *et al.*, 2010).

Além disso, o próprio Fórum EaD se constituiu em um importante espaço de formação continuada aos docentes da Universidade:

Além de se constituir em um espaço de discussão e troca de experiências, o momento do Fórum oportunizava a formação continuada dos docentes no sentido de ser um apoio para esclarecimento de diversas dúvidas relativas à modalidade: carga horária, credenciamento, esclarecimentos acerca da diferença entre as modalidades semipresencial e a distância, legislação e procedimentos, entre outros. (LUZ; MELO; WERNZ, 2014, p. 1269).

Outras ações de capacitação foram desenvolvidas no contexto dos editais “Edital UNIPAMPA Inovação em Processos de Ensino e Aprendizagem 01/2010” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2010b; UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2011a; UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2012) e “Edital UNIPAMPA de Adesão à ‘Jornada UNIPAMPA em Tecnologia de Informação e Comunicação na Educação’ 2011/01.” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2011b; UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2012).

Procurou-se, com essas ações, dar conhecimento sobre os recursos institucionais para o apoio à EaD (exemplos: ambiente MOODLE Institucional, sistemas de videoconferência e webconferência) e subsidiar o trabalho na modalidade. Atualmente, o ambiente MOODLE Institucional

tem sido amplamente adotado nas atividades de ensino e em processos de capacitação de servidores na instituição, além de apoiar atividades de gestão.

Com a finalidade de atender a requisitos do Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao credenciamento institucional para a oferta de cursos superiores EaD, a CEaD recomendou em seu Relatório de Gestão 2011 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2012) que as ações de capacitação de servidores da UNIPAMPA para atuar na modalidade (exemplos: gestão em EaD, infraestrutura tecnológica em EaD, produção de material didático para EaD, gestão de bibliotecas de polos de apoio ao ensino presencial, docência e tutoria na EaD) fossem desencadeadas como parte da política de capacitação de servidores da Universidade.

Identidade Visual

No segundo semestre de 2010, solicitou-se a colaboração da Assessoria de Comunicação Social (ACS) da Universidade e do Curso de Publicidade e Propaganda, do *Campus* São Borja, para a definição de uma marca para a EaD da UNIPAMPA. A ideia era conferir uma identidade visual aos materiais desenvolvidos pela CEaD e para a modalidade na instituição.

No contexto do Componente Curricular Agência II, sob orientação do Prof. João Antônio Gomes, chegaram-se a três propostas candidatas. Em visita ao *Campus* São Borja, as propostas foram apresentadas à equipe da CEaD, que selecionou a marca criada pela agência *Good Ideas*, das acadêmicas Ana Paula Cardoso Dorneles, Camila de Oliveira Biberg, Carla Maiara Kippert, Gabriella Nunes da Luz e Natalie Charqueiro Pereira Lopes. A marca foi, então, analisada pela ACS, chegando-se à proposta apresentada na Figura 3.



Figura 3 – Marca da EaD da UNIPAMPA

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2010a)

A marca identifica a modalidade de Educação a Distância e a Universidade. A copa da árvore, em alusão à marca da Universidade, remete ao ensino, à pesquisa e à extensão. Com os círculos ao redor da copa, propõe-se a ideia de movimento e rede. A forma arredondada relembra continuação. Assim, a partir da UNIPAMPA, instituição *multicampi*, todos a sua volta podem se comunicar, sem barreiras. Quanto às cores, o azul faz referência à tecnologia, ao avanço tecnológico e ao conhecimento; o amarelo à ação, à continuidade e à inovação, além de conferir contraste, chamando atenção, tornando-se memorável. A marca, ainda, procura conferir segurança e seriedade à modalidade, além de, através da fonte escolhida, guardar identidade com a marca da UNIPAMPA.

Organização do Espaço de Trabalho

Inicialmente, além de um servidor exercendo suas atividades na Reitoria, em Bagé/RS, a CEaD dividia espaço com a Secretaria Acadêmica, a Secretaria Administrativa do *Campus* Alegrete e demais servidores da Reitoria em exercício no *campus*.

Com a conclusão das obras do prédio administrativo do *Campus* Alegrete, em 2011, a coordenadoria foi alocada temporariamente em uma sala ao lado da Secretaria Acadêmica do *campus*. Contudo, com a perspectiva de ampliação da equipe da CEaD e da construção de prédios destinados aos órgãos da Reitoria em Alegrete/RS, com o apoio da Assessoria de Obras, projetou-se um espaço dedicado às atividades da coordenadoria, no mesmo prédio em que seriam alocados os servidores da Assessoria de Obras e da Pró-reitoria de Pós-graduação.

Desde 2013, é nesse espaço que passaram a exercer suas atividades os servidores da CEaD que atuam em Alegrete/RS. Atualmente, esse é um dos espaços da DEaD e onde funciona a Coordenadoria do Polo Alegrete, do Curso de Letras – Português, modalidade a distância (Figura 4).

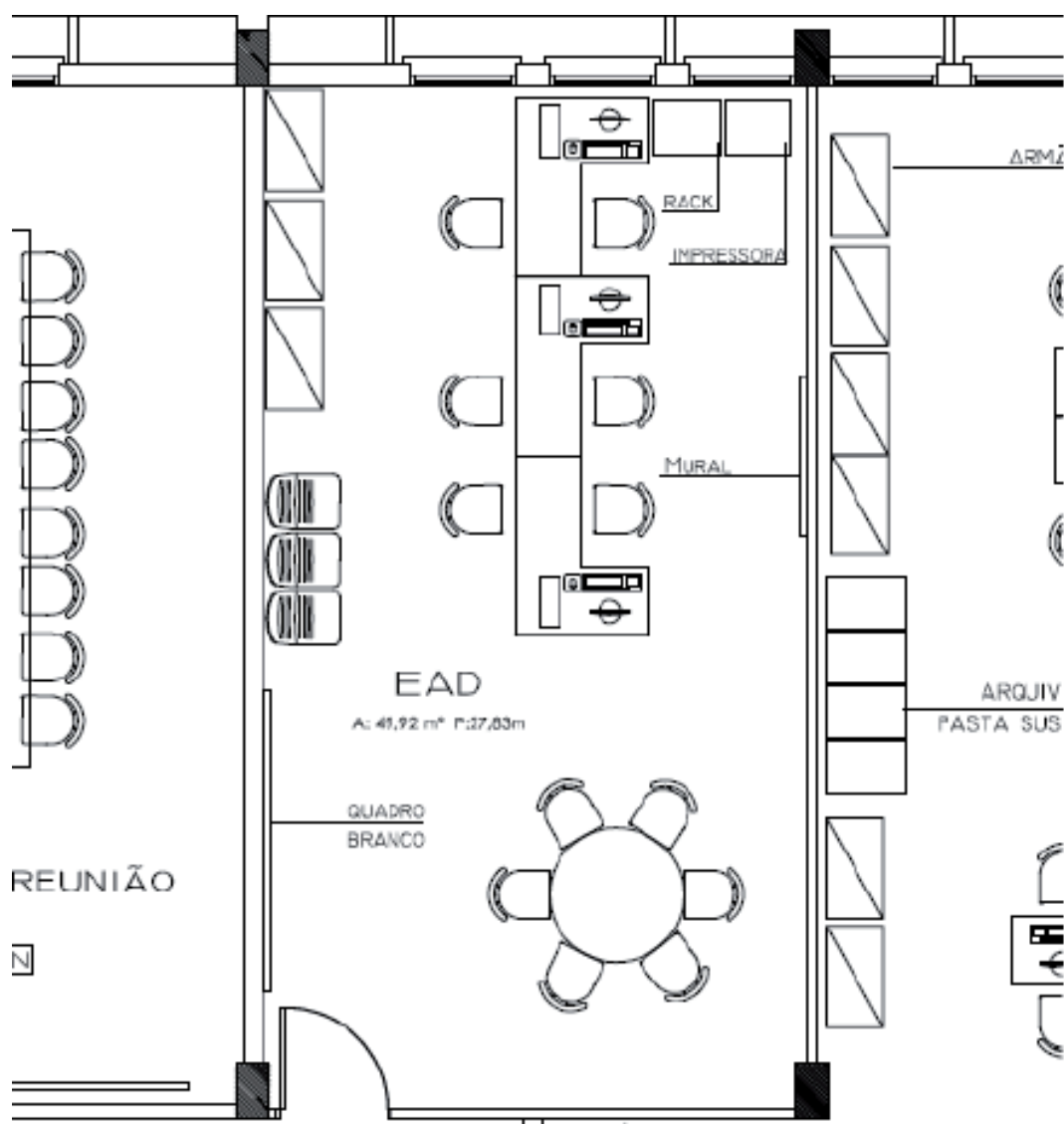


Figura 4 – Espaço destinado à CEaD

Fonte: Melo (2010)

Concepção do Curso de Letras - Português, modalidade a distância

Embora existissem iniciativas envolvendo a proposição de Cursos de Pós-graduação *lato sensu* EaD, assessoradas pela CEaD, o desenvolvimento de um Projeto Pedagógico de Curso de Graduação EaD era considerado estratégico para o credenciamento pleno da Universidade, para a oferta de cursos na modalidade EaD e ingresso na Universidade Aberta do Brasil (UAB).

Assim, já em 2010, em articulação com a PROGRAD e o *Campus* Jaguarão, foram envidados alguns esforços nessa perspectiva. A partir da análise das demandas do Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação Docente, organizou-se um Grupo de Trabalho (GT), com a colaboração

de servidores de Bagé, Jaguarão e Uruguaiana, para o desenvolvimento de um Projeto Pedagógico de Curso em Artes/Licenciatura, modalidade a distância. Porém, considerando-se as diversas demandas de trabalho de todos os envolvidos no processo, o GT sofreu esvaziamento.

Durante o ano de 2011, um novo GT foi constituído. Além das demandas indicadas no Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação Docente, por orientação da Reitora, Prof^a. Dr^a. Maria Beatriz Luce, considerou-se a existência de um curso análogo na modalidade presencial. Então, em reuniões presenciais e a distância, o Projeto Pedagógico do Curso de Letras – Português, modalidade a distância, foi organizado. Este previa a oferta de 50 vagas anuais no *Campus* Jaguarão, com a possibilidade de ampliação para mais 50 vagas – 25 no *Campus* Alegrete e 25 no *Campus* Santana do Livramento – conforme credenciamento da UNIPAMPA junto à UAB.

Em novembro de 2011, o GT (Quadro 2) foi formalizado pela Portaria 1.750/2011, que constituiu “Comissão Especial [...] para fins de apresentação de proposta do PPC do curso de Licenciatura em Letras Português na modalidade EAD” (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2011c).

Quadro 2 – Comissão Especial responsável pela apresentação do Projeto de Curso de Letras – Português, modalidade a distância

Prof^a. Dr^a. Amanda Meincke Melo
Prof^a. Dr^a. Ana Lúcia Montano Boessio
Prof^a. Dr^a. Elena Maria Billig Mello
Prof^a. Ms. Isaphi Marlene Jardim Alvarez
Prof^a. Dr^a. Kátia Vieira Moraes
Prof. Dr. Maurício Aires Vieira
Prof^a. Ms. Vanessa Doumid Damasceno
Ariane Fagundes Braga – Assistente em Administração
Maria Cristina Graeff Wernz – Secretária Executiva
Ricardo Brião Lemos – Administrador
Verônica Moraes Antunes – Pedagoga

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2011c)

Em 2012, em uma nova gestão da CEaD, após complementações, revisões e ajustes, o projeto foi encaminhado em diferentes instâncias da Universidade, passando pelo Conselho do *Campus* Jaguarão, Comissão Superior de Ensino e Conselho Universitário.

Representação na UniRede

Em 2010, a UNIPAMPA passou a integrar a Associação Universidade em Rede (UniRede), que reúne instituições de ensino público que atuam na EaD.

Nesse ano, a CEaD participou VII Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2010), realizado dos dias 3 a 5 de novembro, em Cuiabá/MT (REINHART, 2010). Sua temática foi “A EaD e sua institucionalização: reflexões e processos”. A Figura 5 registra a representação da UNIPAMPA no ESUD 2010.



Figura 5 – Representação da UNIPAMPA no ESUD 2010

Fonte: Reinhart (2011)

Em 2011, a Universidade esteve representada no Seminário Regional da UniRede, realizado no dia 26 de setembro, na sala de videoconferência da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA). O seminário tinha como objetivo organizar o posicionamento das instituições públicas de Ensino Superior da Região Sul sobre os principais desafios e avanços percebidos para a modalidade, visando colaborar com a redação da Carta de Ouro Preto (NAZÁRIO, 2011a).

Em outubro do mesmo ano, a CEaD participou VIII Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância (ESUD 2011), realizado dos dias 3 a 5 de outubro, em Ouro Preto/MG (NAZÁRIO, 2011b). Sua temática foi “A EaD e a transformação da realidade brasileira”. A Figura 6 registra a representação da UNIPAMPA no ESUD 2011.



Figura 6 – Representação da UNIPAMPA no ESUD 2011

Fonte: Nazário (2011b)

A representação na UniRede e a participação nos eventos promovidos pela associação contribuíram ao conhecimento sobre a realidade da EaD no Brasil, seus desafios e iniciativas.

Considerações Finais

A natureza *multicampi* da UNIPAMPA conclama sua comunidade acadêmica à adoção da EaD em seus processos de capacitação, em projetos de ensino, em cursos de extensão e em seus cursos de formação inicial e Pós-graduação. O desenvolvimento de um Projeto Pedagógico de Curso de Graduação EaD, contudo, é estratégico ao credenciamento pleno de qualquer Universidade na modalidade, conferindo autonomia à criação de novos cursos de graduação e de Pós-graduação.

As ações desenvolvidas de março de 2010 a fevereiro de 2012, relatadas neste Capítulo, buscaram contribuir à consolidação da EaD na UNIPAMPA, tendo como ponto de partida as estratégias e as metas

anunciadas no Projeto Institucional de 2009 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2009). Envolveu, assim, a atuação em diferentes frentes de trabalho e intensa articulação intersetorial e *multicampi*, contando com o engajamento de servidores das várias unidades da UNIPAMPA – *campi* e reitoria.

Ao final da primeira gestão da CEaD, foi possível, finalmente, articular um GT para o desenvolvimento de um Projeto Pedagógico do Curso de Letras - Português, modalidade a distância. Posteriormente, a partir do compromisso de diferentes gestões da EaD com esse projeto, a institucionalização da EaD se tornou uma realidade, trazendo novas perspectivas e novos desafios.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004.**

Brasília: MEC, 2004. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/NOVA/acs_portaria4059.pdf. Acesso em: 30 mar. 2018.

FAGUNDES, A. R. *et al.* **Relato de experiência da formação de técnicos administrativos e docentes para uso do Moodle na Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA.** In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA UFPEL, 1., 2010, Pelotas. **Anais [...]** Pelotas, RS: UFPel, 2010.

LUZ, A. S. da; MELO, A. M.; WERNZ, M. C. G. **Fórum de educação a distância:** contribuições à Institucionalização da modalidade na UNIPAMPA. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA, 11., 2014, Florianópolis. Anais [...] Florianópolis, SC: UniRede, 2014. p. 1263-1272.

MELO, A. M. **Projeto EAD UNIPAMPA – minuta.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2010.

NAZÁRIO, H. **NTIC vai capacitar servidores para uso da plataforma Moodle.** São Borja, RS: UNIPAMPA, 2010. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/874-ntic-vai-capacitar-servidores-para-uso-da-plataforma-moodle>. Acesso em: 1º abr. 2018.

_____. **Universidade representada no seminário regional UniRede.** São Borja, RS: UNIPAMPA, 2011a. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/2027-universidade-representada-no-seminario-regional-unirede>. Acesso em: 1º abr. 2018.

_____. **UNIPAMPA participou de congresso sobre ensino superior a distância.** São Borja, RS: UNIPAMPA, 2011b. Disponível em: <http://unipampa.edu.br/portal/noticias/2070-unipampa-participou-de-congresso-sobre-ensino-superior-a-distancia>. Acesso em: 1º abr. 2018.

REINHART, A. **UNIPAMPA participa do ESUD 2010 em Cuiabá.** São Borja, RS: UNIPAMPA, 2010. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portall/noticias/1294-unipampa-participa-do-esud-2010-em-cuiaba>. Acesso em: 1º abr. 2018.

_____. **V Fórum EAD avança na consolidação da modalidade na UNIPAMPA.** São Borja, RS: UNIPAMPA, 2011. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portall/noticias/1700-v-forum-ead-avanca-na-consolidacao-da-modalidade-na-unipampa>. Acesso em: 27 mar. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. **Projeto institucional.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2009. Disponível em: http://www.unipampa.edu.br/portall/arquivos/PROJETO_INSTITUCIONAL_16_AGO_2009.pdf. Acesso em: 10 maio 2018.

_____. **Marca da EaD da Unipampa.** Bagé: UNIPAMPA, 2010a. Logotipo.

_____. **Editais UNIPAMPA de inovação em processos de ensino e aprendizagem 01/2010.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2010b. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/editais/>. Acesso em: 11 maio 2018.

_____. **Coordenadoria de EaD – relatório de gestão 2010.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2011a.

_____. **Editais UNIPAMPA de adesão à “Jornada UNIPAMPA em Tecnologia de Informação e Comunicação na Educação” 2011/01.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2011b. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portall/noticias/1714>. Acesso em: 13 maio 2018.

_____. **Portaria nº 1.750, de 28 de novembro de 2011.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2011c. Disponível em: www.unipampa.edu.br/portall/documentos/doc_download/1345-. Acesso em: 14 maio 2018.

_____. **Coordenadoria de EaD – relatório de gestão 2011.** Bagé, RS: UNIPAMPA, 2012.

A modalidade a distância na UNIPAMPA: 2013 – 2018

Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques

Introdução

Este artigo se caracteriza pelo tom memorialístico. Isso porque nele o desafio é deixar registrado o que vivenciamos, pelo olhar de gestor da modalidade a distância, entre 2013 e 2018. Por essa razão, ao longo do texto, o leitor encontrará tanto o uso da primeira pessoa do singular quanto do plural.

2013: Início do credenciamento e autorização da UNIPAMPA

Em 2013, havia assumido a coordenação do Curso de Letras – Português, na modalidade a distância. Nesse mesmo ano, tivemos - a coordenação e a comissão do curso - a responsabilidade junto à Coordenadoria de Educação a Distância (Portaria Nº 367/2013 – CEaD vinculada ao Gabinete da Reitoria) de preencher as planilhas no sistema e-MEC com as informações solicitadas tanto de pontos referentes à Instituição quanto dos *campi* que passariam a ser polos e do primeiro curso de graduação a distância da UNIPAMPA.

As principais ações, com relação a pré-visita *in loco*, foram as seguintes:

- **Janeiro:** preenchimento das planilhas e-MEC para credenciamento Institucional.
- **Janeiro:** reunião, Maria do Socorro, Maurício, Cláudia, Fabiane e Bárbara, para tratar dos assuntos relacionados às atividades de 2013.
- **Janeiro:** dia 28/01/2013 das 16h30min às 18h30min - *Campus* Jaguarão (Laboratório de Informática), ocorreu o segundo encontro - orientações sobre a produção de materiais didáticos – EaD.

- **Fevereiro:** webconferência com a Coordenadoria da Educação a Distância (Maria Cristina Graeff Wernz) acerca do manual didático.
- **Fevereiro:** dia 04/02/2013, local UNIPAMPA - *Campus* Jaguarão (laboratório de Informática), ocorreu o terceiro encontro de capacitação para a produção de material didático - EaD. Nesse encontro, foram mostrados como incluir recursos e atividades no Moodle.
- **Fevereiro:** I Workshop em Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação - Produção de Materiais Educacionais Digitais, em Jaguarão, no dia 26/02/2013.
- **Março:** preenchimento das planilhas para e-MEC.
- **Abril:** problema técnico no sistema para inserir os dados do credenciamento.
- **Abril:** dia 14/04/2013 - *Campus* Jaguarão (Laboratório de Informática), ocorreu a aula Modelo Material Didático - orientações sobre a produção de materiais didáticos – EaD.
- **Abril:** cadastro das instalações nos polos de oferta: Jaguarão, Santana do Livramento, Alegrete.
- **Maiço:** preenchimento das informações no sistema do e-MEC.
- **Junho:** trabalho com a equipe de professores e continuidade na elaboração dos componentes, iniciado em janeiro.
- **Julho:** 30/07/2013, recebimento da Nota Técnica 209/2013, via Maria Cristina, para conhecimento.
- **Setembro:** entrega dos atestados para os professores que participaram da capacitação.
- **Outubro:** reunião com os professores efetivos do *Campus* Jaguarão, para tratar da elaboração dos componentes e agendamento para auxílio nesse processo.
- **Outubro:** elaboração dos materiais.
- **Novembro:** recebimento dos despachos referentes à parte geral do processo de credenciamento e o segundo, especificamente ao processo de autorização do curso de Letras EaD.
- **Novembro:** elaboração dos componentes, atendimento aos professores e preenchimentos da planilha referente ao instrumento de avaliação.
- **Novembro:** elaboração os materiais.
- **Dezembro:** trabalho nas planilhas de avaliação; informações da dimensão projeto do polo.
- **Dezembro:** encontro, na Reitoria, nos dias 2/12 a 3/12/2013 para preenchimento das planilhas para credenciamento da Instituição e dos Polos.

A seguir apresentam-se alguns registros dessas ações (Figuras 1 a 3):



Figura 1 - Registro de capacitação e elaboração de material didático de EaD

Fonte: Autora (2013)



Figura 2 - Planejamento pré-visita para avaliação do MEC ao Polo Unipampa – Campus Jaguarão

Fonte: Autora (2013)



Figura 3 - Planejamento pré-visita para avaliação do MEC ao Polo Unipampa – Campus Jaguarão

Fonte: Autora (2013)

Após finalizar esse processo, no início de 2014, recebemos o primeiro contato dos avaliadores do Ministério de Educação que realizaram as visitas *in loco*. Os primeiros *campi* que manifestaram interesse em ser *campi*/polos para atender as demandas do primeiro curso na modalidade a distância, de natureza institucional (entende-se institucional aquele curso ofertado dos *campi*/polos da instituição e sem o recebimento de fomento externo para desenvolver suas atividades) foram Alegrete, Jaguarão e Santana do Livramento.

Na visita *in loco*, para o credenciamento da UNIPAMPA, em fevereiro de 2014, foram avaliadas as três dimensões: (1) organização institucional para a educação a distância; (2) corpo social e (3) instalações físicas. Sobre a primeira, foram avaliados: missão institucional para atuação na EaD; planejamento de programas, projetos e cursos a distância; plano de gestão para modalidade a distância; unidade responsável para a gestão de EaD; planejamento de avaliação institucional (autoavaliação) para EaD; representação docente, tutores e discentes; estudo para implantação dos polos de apoio presencial; experiência da instituição com a modalidade a distância; experiência da universidade com a utilização dos 20% da carga horária dos cursos superiores presenciais na modalidade a distância;

sistema para gestão acadêmica da EaD; sistema de controle e distribuição de material didático; recursos financeiros.

Sobre a segunda dimensão, corpo social, foram avaliados os seguintes aspectos: programa para a formação e a capacitação permanente dos docentes; programa para a formação e capacitação dos tutores; produção científica; titulação e formação do coordenador de EaD da Instituição; regime de trabalho do coordenador; corpo técnico-administrativo para atuar na gestão em EaD; corpo técnico-administrativo para atuar na área de infraestrutura tecnológica em EaD; corpo técnico-administrativo para atuar na área de produção de material didático para EaD; corpo técnico-administrativo para atuar na gestão das bibliotecas de apoio presencial.

Na terceira dimensão, os itens avaliados foram: instalações administrativas; infraestrutura de serviços; recursos de TI (audiovisuais e multimídia); plano de expansão e atualização de equipamentos; biblioteca (instalações para gerenciamento central das bibliotecas dos polos de apoio presencial e manipulação dos respectivos acervos); informatização do sistema de bibliotecas; política de aquisição, expansão e atualização do acervo das bibliotecas dos polos de apoio presencial. Além dessas três dimensões, foram avaliadas as condições de acesso para portadores de necessidades especiais; convênios, parcerias e acordo com outras instituições tanto nacionais quanto internacionais que sejam necessários para a execução dos cursos a distância.

Os avaliadores, na ocasião, realizaram a visita na Reitoria, localizada em Bagé, de 02 a 05 de fevereiro de 2014. A visita, *in loco*, teve a finalidade de analisar a documentação referente às dimensões mencionadas, verificar as instalações e infraestrutura da Reitoria e entrevistar todos os setores envolvidos na proposta. A notícia completa sobre as duas primeiras visitas podem ser encontradas no seguinte endereço: <http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/3419-2014-02-11-10-43-46>. A Figura 4, a seguir, apresenta parte dessa notícia.

Credenciamento EAD aprovado para a Universidade e polo do Campus Jaguarão



Ter, 11 de Fevereiro de 2014 12:57

A Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) recebeu os relatórios com os pareceres de aprovação do credenciamento institucional e do Polo Jaguarão para oferta de cursos através de Educação a Distância (EAD) na última sexta-feira, 7 de fevereiro. O credenciamento institucional obteve, no parecer emitido pelos avaliadores enviados pelo Ministério da Educação (MEC) o conceito final 4 após a avaliação presencial de três dimensões: instalações físicas, corpo social e organização institucional para educação a distância. O Polo EAD do Campus Jaguarão recebeu conceito final 5 após avaliação das dimensões do Projeto do Polo, Informações sobre o Polo e Instalações Físicas.

Contudo, antes de poder ofertar o primeiro curso de graduação a distância, a Universidade ainda passará por mais três visitas de avaliadores. O processo de credenciamento prossegue com a visita de comissão examinadora para avaliar o credenciamento do Polo EAD em Alegrete, nos dias 17 e 18 de março. Ainda estão previstas as avaliações dos credenciamentos do Polo EAD Santana do Livramento e do curso de Letras - Português, que será a primeira graduação que a UNIPAMPA irá ofertar nessa modalidade, com base presencial nos três polos em fase de credenciamento, cada um com 50 vagas, totalizando 150 vagas. Essas duas visitas de avaliação ainda estão sem agenda definida.

Figura 4 – Fragmento da notícia do credenciamento EaD

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2014a)

Já na visita aos polos (Figura 5), as categorias avaliadas foram: (1) dimensão 1 - projeto do polo; (2) dimensão 2 - informações sobre o polo; (3) dimensão 3 – requisitos legais. Jaguarão recebeu a visita de 02 a 05 de fevereiro de 2014; Alegrete de 17 a 19 de março de 2014 e Santana do Livramento em agosto de 2014.



Figura 5 – Mapa com polos EaD da UNIPAMPA

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2014b)

Na primeira, avaliaram a organização institucional (PDI, Estatuto e Regimento); planejamento e implantação do polo; corpo social; titulação acadêmica do coordenador do polo; experiência acadêmica e administrativa do coordenador do polo; vínculo de trabalho do coordenador do polo; titulação dos tutores; qualificação e formação dos tutores para atuar na EaD; corpo técnico-administrativo de apoio às atividades acadêmico-administrativas do polo; infraestrutura (instalações administrativas, sala de aula/tutoria, sala para coordenação do polo, sala para tutores, auditório/sala de conferência, instalações sanitárias; áreas de convivência; recursos de informática; recursos de tecnologias de informação e comunicação; instalações para acervo e funcionamento de bibliotecas; instalações para estudos individuais e em grupos; livros da bibliografia básica; livros da bibliografia complementar; periódicos especializados e laboratórios especializados.

Na dimensão 2, os itens avaliados foram: coordenação e secretaria do polo; número de alunos atendidos; chefe de secretaria; auxiliar de secretaria; tutoria presencial; coordenação de tutoria; biblioteca; laboratório de informática; gerente de rede; monitores; laboratórios pedagógicos; manutenção e funcionamento do polo; quadro geral de tecnologias e equipamentos dos polos; estação de rádios, recepção organizada da transmissão radiofônica; estação transmissora de televisão alugada digital/própria; decodificadores de sinais de satélite e respectivos sistemas; recepção organizada da transmissão televisiva; editora ou gráfica; gravadores; rádios receptores; antenas digitais; antenas analógicas; aparelhos de TV; aparelhos de videocassete; aparelhos de DVD; portal com recursos de geração e hospedagem de páginas de cursos web (uso exclusivo ou compartilhado EaD); microcomputadores; conexão discada, banda larga; linhas telefônicas; equipamentos para teleconferências; equipamentos para videoconferência; scanner; FAX; máquinas fotográficas; filmadoras; biblioteca virtual; sala de aula com videoconferência; sala de aula exclusiva para EaD; sala de coordenação do polo; sala de tutoria; auditório, espaço de convivência; impressoras; câmeras para internet; *no-break*; número de equipamentos; bancadas para experimentos; laboratórios didáticos e impressora a *laser*.

Nos requisitos legais, foram avaliados: condições de acesso para portadores de necessidade especiais; previsão de atividades presenciais obrigatórias e previsão de defesas de trabalhos e previsão de atividades relacionadas a laboratórios de ensino.

Considerando uma escala de 1 a 5, o conceito final dado ao credenciamento institucional foi 4, comprovando, dessa forma, os requisitos e condições necessárias para a implantação da modalidade a distância.

Nessa direção, para efeito de credenciamento de polos presenciais e pleno funcionamento para atender as demandas da educação a distância, o conceito final atribuído aos *campi*/polos foi 5.

No final de maio de 2015, o curso de Letras – Português, na modalidade a distância, recebeu a visita para autorização. Cabe destacar que, para fins de credenciamento institucional, era necessária a oferta de um curso de graduação totalmente a distância. Curso esse que antes de entrar em funcionamento, deveria passar por visitas in loco e posterior publicação de portaria. Nos registros fotográficos, está a comissão de curso e equipe dos *campi*/polos (Alegrete, Jaguarão e Santana do Livramento), e os avaliadores do MEC, Diretor do *campus* Jaguarão, coordenação de curso, coordenação da CEaD e Pró-reitora da PROGRAD/UNIPAMPA. As Figuras 6 a 9 apresentam os registros fotográficos dessas visitas.



Figura 6 – Registro da visita em Santana do Livramento

Fonte: Severo (2014)

Unipampa recebe nota máxima no credenciamento de polos EaD



Escrito por Aline Reinhardt da Silveira
Sex, 22 de Agosto de 2014 15:13

O polo Santana do Livramento de Educação a Distância da Universidade Federal do Pampa (Unipampa) foi aprovado pela Coordenação de Avaliação dos Cursos de Graduação e Instituições de Ensino Superior da DAES/INEP com nota máxima, após a avaliação *in loco* realizada nos dias 7 e 8 de agosto. Receberam a nota 5 - máxima na escala - também os polos de Educação à Distância de Jaguarão e Alegrete.

Agora, a Coordenadoria de Educação a Distância da Unipampa (CEAD) aguarda a autorização para início dos primeiros cursos previstos na modalidade: a licenciatura em Letras - Português (Campus Jaguarão) e cursos de especialização em Gestão Pública Municipal (Campus Santana do Livramento) e em Ciências Agrárias e de Alimentos (Campus Itaqui).



Figura 7 - Registro da nota máxima do credenciamento de polos EaD

Fonte: Silveira (2014)



Figura 8 – Comissão docente do curso de Letras – Português e equipe dos *campi*/polos

Fonte: Autora (2015)



Figura 9 – Registro com os avaliadores do MEC, Diretor do *Campus Jaguarão*, coordenação de curso, coordenação da CEaD e Pró-reitora da PROGRAD/UNIPAMPA

Fonte: Autora (2015)

A notícia completa sobre a visita do MEC e expectativa da Universidade com o credenciamento e a autorização do primeiro curso de graduação a distância pode ser encontrada no link: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/letras-portugu%C3%AAs-ead-%C3%A9-autorizado-com-nota-quatro-pelo-mec>. A Figura 10 contém parte dessa notícia.

Data de Publicação 15/06/2015 - 14:30 Atualizado em 15/06/2015 - 14:30 2987 visualizações

Letras Português EaD é autorizado com nota quatro pelo MEC

Por Aline Reinhardt da Silveira

[Compartir](#) [Tweet](#)

Foi aprovado em avaliação do MEC o curso de Letras Português em modalidade de ensino a distância da Universidade Federal do Pampa (Unipampa), que terá sede no Campus Jaguarão e polos em Alegrete e Santana do Livramento. O curso foi avaliado com nota quatro, numa escala de no máximo cinco, e reflete o perfil de qualidade da nova graduação. Este é o primeiro curso EaD a ser autorizado e ofertado pela Unipampa.

O curso terá duração de quatro anos. As aulas são a distância e estão programados dois encontros presenciais por semestre, estando previstos para cada componente curricular um encontro para aplicar uma avaliação e outro em formato de aula. A Matriz Curricular está organizada contemplando quatro eixos articuladores: letramentos e cultura acadêmica; linguagens, escolas e cultura; identidades, diferenças e inclusão; identidades docentes e currículo. "Tais eixos apresentam verticalidade, ou seja, organização cumulativa e coerente de conteúdos, integração entre conteúdos e métodos dos componentes curriculares em todas as fases (semestres)", explica a futura coordenadora do curso, professora Maria do Socorro Farias-Marques.

Figura 10 – Parte da notícia do credenciamento do curso de Letras – Português

Fonte: Silveira (2015)

Também, em 2015, foi publicada a Portaria 01/2015 da DED/CAPES, com a lista de Instituições proponentes de cursos a distância, em caráter provisório, para a oferta de cursos no âmbito da Universidade Aberta do Brasil (UAB). Na ocasião, a adesão solicitada pela Unipampa, ao edital 75/2014, foi contemplada nessa lista (Figura 11).



DIVULGAÇÃO DA LISTA DE NOVAS IPES "PROVISÓRIAS" DA UAB

1. Em atendimento ao item 3 e 4 do Edital nº 75/2014 CAPES – Oferta de vagas em cursos superiores na modalidade a distância no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil - UAB, divulgamos a seguir as IPES que foram deferidas como proponentes com status "provisório":

Deferidas como proponentes com status "provisório"

UF	NOME DA IPES	SIGLA
BA	Universidade Federal do Oeste da Bahia	UFOB
PI	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí	IFPI
PR	Universidade Estadual do Oeste do Paraná	UNIOESTE
PR	Universidade Estadual do Norte do Paraná	UENP
RS	Universidade Estadual do Rio Grande do Sul	UERGS
RS	Universidade Federal do Pampa	UNIPAMPA
SP	Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino	UNIFAE
TO	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Tocantins	IFTO

Figura 11 - Lista de Instituições proponentes de cursos a distância/UAB

Fonte: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (2015)

2016: O tempo da espera

Em 2016, a nova gestão na Reitoria teve a sensibilidade de ampliar o setor da Educação a Distância, vislumbrando o que se aproximava. Nesse sentido, a CEaD passou por mudanças na sua coordenação e, conseqüentemente, na coordenação do curso de Letras – Português, modalidade a distância, oferta Institucional.

Na época, a docente, Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, que coordenava o primeiro curso de graduação a distância, Letras - Português, aceitou o convite do Magnífico Reitor, Marco Antônio Fontoura Hansen, e do Vice-Reitor, Maurício Aires Vieira, para assumir a

coordenação da CEaD. Diante disso, a coordenação do curso de Letras - Português passou para a professora Camila Gonçalves dos Santos.

Iniciamos o ano com reuniões, visando a um novo planejamento, tendo em vista que a qualquer momento poderia ser publicada a portaria que autorizava a oferta da primeira turma do curso de Letras – Português, na modalidade a distância.

A primeira reunião do ano com a equipe (Figura 12) teve como pauta principal o planejamento anual. Decidimos dar prosseguimento aos fóruns da EaD; dar continuidade à produção de videoaulas; pensar na organização de uma revista sobre a modalidade a distância e promover cursos de extensão a distância de caráter experimental com foco em Estudos Literários e em Língua Portuguesa. Além disso, projetamos dar continuidade aos cursos de capacitação, tais como: Moodle; elaboração de materiais didáticos. Sentimos também a necessidade de elaborar um termo de compromisso entre *campi*/polos e CEaD; mapear os *campi* que desejavam ser polos, dentre outras ações que visavam fomentar a modalidade a distância nos cursos e nos *campi* da Instituição.



Figura 12 – Equipe CEaD

Fonte: Autora (2016)

Até agosto, trabalhamos nessas demandas. Além disso, trabalhamos nos manuais e nos fluxogramas para os materiais didáticos; nos manuais para tutores e docentes; na identidade visual dos cursos em culminância com apoio da ACS. Também realizamos um levantamento que buscava saber quantos cursos de graduação usavam os 20% a distância. Os resultados foram apresentados à Pró- Reitoria de Graduação para iniciar ações institucionais que fomentassem a Educação a Distância. Na ocasião, também iniciou-se a escrita das normas da Educação a Distância.

Em setembro, a Educação a Distância da Unipampa finalmente foi oficializada com a publicação da Portaria nº 1.050, de 9 de setembro de 2016 (Figura 13). Tal portaria credenciou a Universidade para a oferta de cursos a distância e autorizou três *campi* - Alegrete, Jaguarão e Santana do Livramento - a serem polos a distância institucionais.

PORTARIA Nº 1.050, DE 9 DE SETEMBRO DE 2016

O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, no uso de suas atribuições, tendo em vista o disposto no Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, na Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, e no Parecer nº 221/2016, da Câmara de Educação Superior, do Conselho Nacional de Educação, conforme consta do processo e-MEC nº 201305046, e diante da conformidade do Estatuto da Instituição e de seu respectivo Plano de Desenvolvimento Institucional com a legislação aplicável, resolve:

Art. 1º Fica credenciada a Fundação Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA, para oferta de cursos superiores na modalidade a distância, com sede à Avenida General Osório, nº 900, bairro Centro, no município de Bagé, no estado do Rio Grande do Sul, mantida pela Fundação Universidade Federal do Pampa, com sede nos mesmos município e estado.

Art. 2º As atividades presenciais obrigatórias serão desenvolvidas na sede da instituição e nos polos de apoio presencial relacionados no anexo desta Portaria.

Art. 3º O credenciamento de que trata o art. 1º é válido pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos, fixado pela Portaria Normativa nº 2, de 4 de janeiro de 2016, bem como o art. 10, § 7º, do Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MENDONÇA FILHO

ANEXO

1044502 - Campus Alegrete - Avenida Tiarajú, Nº 810, bairro Ibirapuita, município de Alegrete, estado do Rio Grande do Sul
1046160 - Campus Jaguarão - Rua Conselheiro Diana, Nº 650, bairro Kennedy, município de Jaguarão, estado do Rio Grande do Sul
34321 - Campus Santana do Livramento - Rua Barão do Triunfo, nº 1.048, bairro Centro, município de Santana do Livramento, estado do Rio Grande do Sul

www.gov.br/autenticidade.html, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Figura 13 - Portaria nº 1.050, de 9 de setembro de 2016

Fonte: Brasil (2016)

Começava um novo tempo para todos os envolvidos na EaD. As discussões acerca da institucionalização da EaD na Unipampa ganharam espaço. Alguns trabalhos sobre esse movimento foram apresentados e publicados em anais de eventos da área, tais como:

- ESUD 2014: Artigo científico Fórum de Educação a Distância: contribuições à institucionalização da modalidade na UNIPAMPA – Aline Souza da Luz; Amanda Meincke Melo; Maria Cristina Graeff Wernz;
- CMEA – Portugal, 2016: Artigo científico Curso de Licenciatura em Letras na Modalidade a Distância: Pioneirismo na UNIPAMPA/Brasil/RS – Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, Denise Aparecida Moser, Cláudia Camerini Corrêa Pérez, Camila Gonçalves dos Santos do Canto;
- ESUD 2017: Artigo científico UNIPAMPA: Primeiros Passos Rumo à Institucionalização – Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, Cláudia Camerini Corrêa Pérez, Camila Gonçalves dos Santos de Canto.

A Figura 14 apresenta o registro da reunião pós-credenciamento com o Vice-reitor: construindo o eixo da EaD institucionalizada



Figura 14 - Reunião pós-credenciamento

Fonte: Autora (2016)

Em novembro de 2016, tivemos a notícia tão esperada: publicação da Portaria nº 723, de 16 de novembro de 2016 (Figura 15), a qual autorizou a oferta do curso de Letras - Português nos três *campi*/polos institucionais.

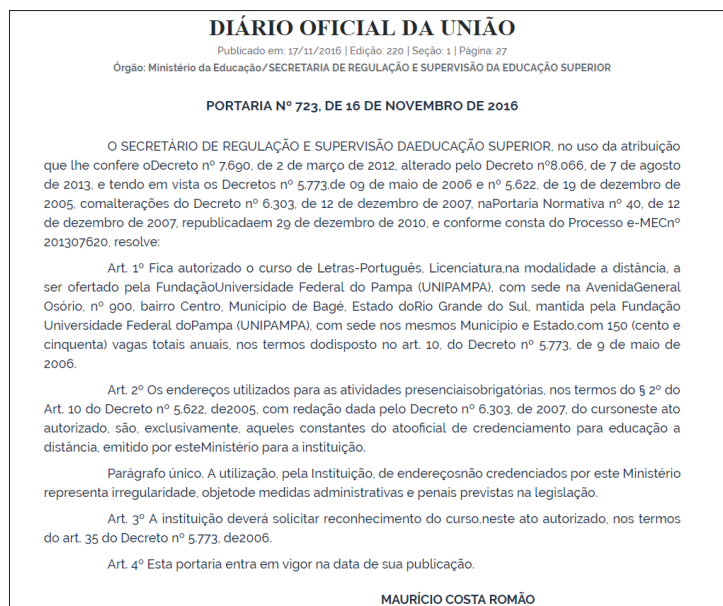


Figura 15 - Portaria nº 723, de 16 de novembro de 2016

Fonte: Brasil (2016)

A Figura 16 contém o fragmento da notícia que divulga a portaria de credenciamento da Unipampa para EaD. A íntegra pode ser encontrada no link: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/divulgada-portaria-que-credencia-unipampa-para-ead>.

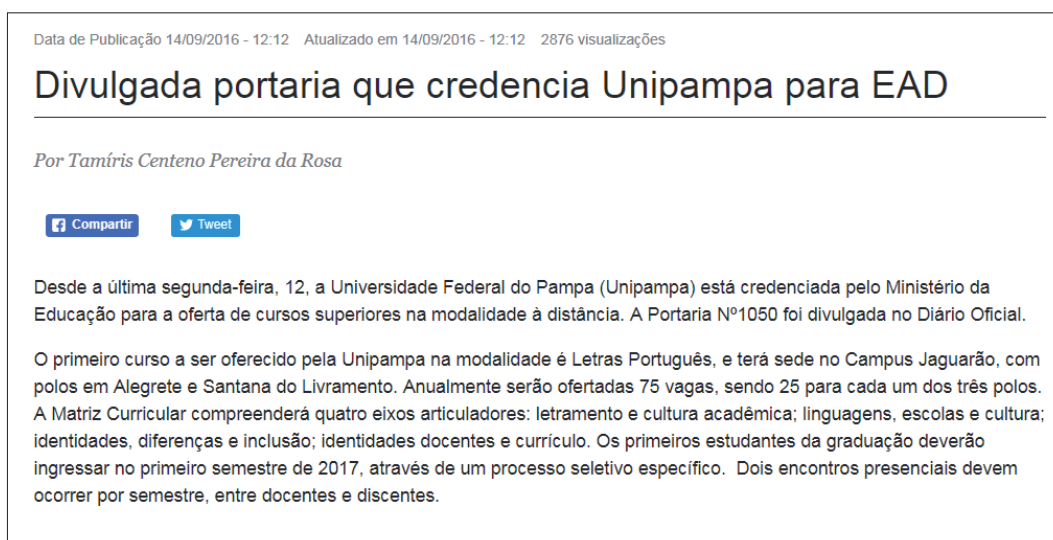


Figura 16 – Fragmento da notícia da Portaria nº 723, de 16 de novembro de 2016

Fonte: Rosa (2016)

Ainda, no mesmo ano, em dezembro, a UNIPAMPA foi credenciada para ofertar cursos no âmbito da Universidade Aberta do Brasil (UAB). Com a publicação do Parecer DED/CAPES, conforme Figura 17, foi possível ofertar turmas do curso de Letras - Português e a primeira Especialização, Gestão Pública Municipal, em polos externos.



Sistema Universidade Aberta do Brasil
12/12/2016 10:48:15
Página: 1 / 2
Sparq: 00/2016

Resultado Final da Análise de Propostas - EDITAL Nº 75/2014 - REVISAO

Analista Responsável: SHAHUANA LIVIA CRYSTAL BREUCHA MOREIRA ANTUNES NETTO
Parecer 2/2016-CGPC/DED/CAPES Data: 12/12/2016

Identificação do Requerente

IES Proponente: UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA - UNIPAMPA Sigla: UNIPAMPA
Situação de Credenciamento: Credenciada/Recredenciada

Curso GESTAO PUBLICA MUNICIPAL – MODALIDADE A DISTANCIA (ESPECIALIZAÇÃO)

Modalidade: ESPECIALIZAÇÃO Chamada: UAB Carga 470h
Parecer: **Deferido**
Comentário: Não há.

Vagas Início Imediato: 350 Vagas Início Posterior: 0

Polo

Cachoeira do Sul / RS - Deferido
Sant' Ana do Livramento / RS - Deferido
Quaraí / RS - Deferido
São Sepé / RS - Deferido
Itaqui / RS - Deferido
Cacequi / RS - Deferido
Hulha Negra / RS - Deferido

Curso LICENCIATURA EM LETRAS PORTUGUES MODALIDADE A DISTANCIA(LICENCIATURA)

Modalidade: LICENCIATURA Chamada: UAB Carga 2820h
Parecer: **Deferido**

Vagas Início Imediato: 250 Vagas Início Posterior: 0

Polo

Cacequi / RS - Deferido
São Sepé / RS - Deferido
Hulha Negra / RS - Deferido
Quaraí / RS - Deferido
Itaqui / RS - Deferido

Figura 17 – Parecer DED/CAPES das ofertas de cursos UAB

Fonte: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (2016)

No mesmo mês, foi aprovado no Conselho Superior da Universidade o novo organograma da Reitoria (Figura 18). Nele a CEaD passou a ser denominada de Diretoria de Educação a Distância - DEaD), conforme a Portaria Nº 1695/3016 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016a).

A nova configuração do setor conta com cinco coordenadorias que dão suporte aos cursos na modalidade a distância e com o Núcleo de Articulações e Convênios –UAB. A equipe, conseqüentemente, aumentou

e passou a atuar em: Alegrete, Bagé – Reitoria, Dom Pedrito, Jaguarão, Santana de Livramento e São Borja. A descentralização da Diretoria beneficia a atuação da equipe que pode dar suporte tanto aos *campi* propositores de curso quanto aos *campi*/polos.

Atuam diretamente com a Diretoria os coordenadores da UAB/Unipampa: Rafael Camargo Ferraz e seu adjunto, Alexandre Caldeirão Carvalho que zelam pelo funcionamento dos cursos ofertados no âmbito da UAB e possuem atribuições específicas que constam no termo de compromisso e portaria CAPES/UAB.

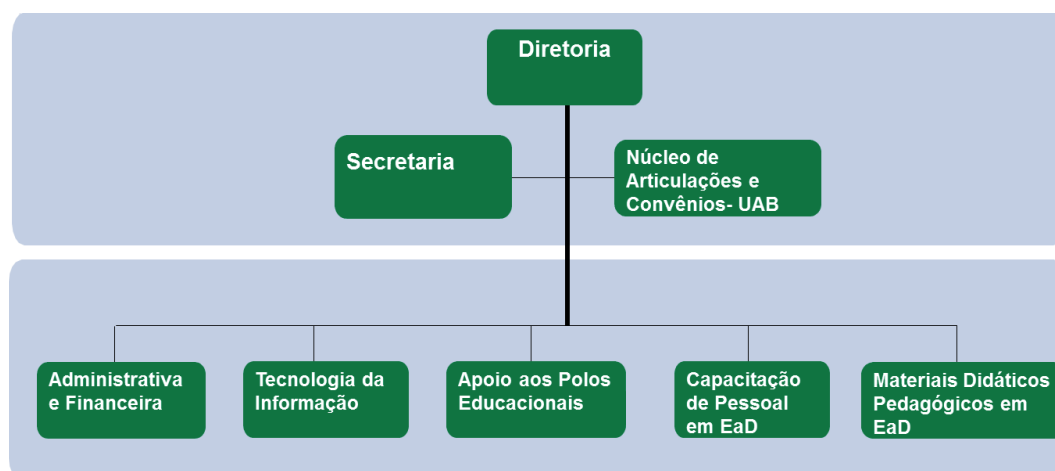


Figura 18 - Organograma da DEaD

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2016b)

Primeiras turmas

Em março de 2017, iniciavam as primeiras aulas do Curso de Letras – Português, modalidade a distância cujo *Campus* propositor foi Jaguarão. A oferta ocorreu nos três *campi*/polos institucionais (Alegrete, Jaguarão e Santana do Livramento) e, em maio, iniciavam as primeiras turmas do mesmo Curso em cinco polos externos (UAB). No mesmo mês, iniciaram, em sete polos externos, as primeiras aulas da Especialização em Gestão Pública Municipal cujo *Campus* propositor foi Santana do Livramento. Segue o Quadro 1 que contém as cidades contempladas e o número de vagas ofertadas com os seus respectivos cursos.

Quadro 1 – Cidades/polos, números de vagas e cursos

Curso	Polos	Vagas	Campus Propositor
Letras nos <i>campi</i> /polos da UNIPAMPA	Alegrete, Jaguarão, Santana do Livramento	150	Jaguarão
Letras no âmbito da UAB	Quaraí, Cacequi, Itaqui, São Sepé, Hulha Negra	250	Jaguarão
Especialização em Gestão Pública Municipal	Santana do Livramento, Quaraí, Cacequi, Itaqui, São Sepé, Hulha Negra, Cachoeira do Sul	350	Santana do Livramento

Fonte: Autora (2018)

O mapa a seguir (Figura 19) mostra a presença dos cursos a distância da UNIPAMPA, nas cidades da unidade federativa do Rio Grande do Sul.

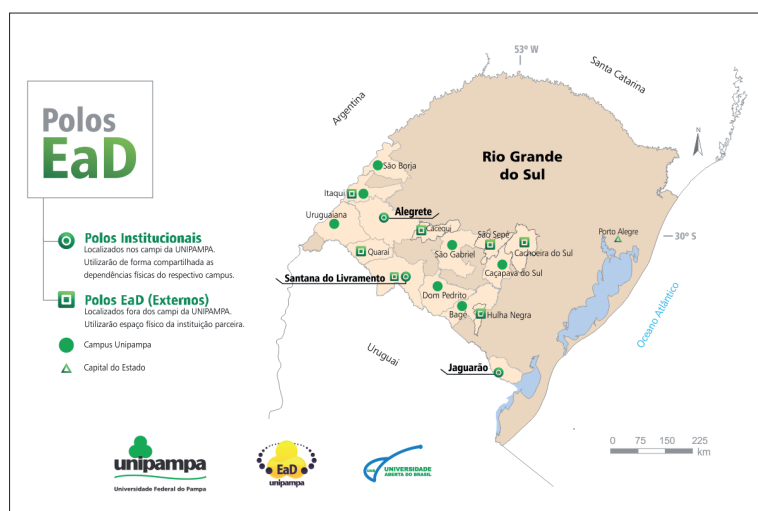


Figura 19 – Cidades com cursos a distância da UNIPAMPA

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017)

O início das aulas fomentou uma demanda expressiva de capacitações e apoio à produção de materiais didáticos. Diante disso, foram enviados memorandos a todos os *campi* da Unipampa, solicitando manifestação em relação a essas duas ações. Todos os *campi* se manifestaram, e as equipes iniciaram a executar o cronograma de visitas.

Além dessas demandas iniciais, surgiram outras, tais como: elaboração do Manual de Letras - Português EaD; Manual do Professor e do Aluno a distância; planejamento das aulas inaugurais; elaboração do edital para tutores UAB; informativo sobre o funcionamento dos cursos; Manual de produção do material didático contendo planejamento, estrutura, linguagem adequada aos materiais; exemplo de roteiro da aula virtual no Moodle; Manual do fluxo de como se dá o processo de produção dos materiais; Manual de orientação quanto aos direitos autorais, utilização de obras literárias, disponibilização de trechos de obras digitalizados, etc.; estudo de materiais acessíveis; cabeçalhos de provas e trabalhos; formulário para elaboração dos componentes curriculares; cronograma dos componentes curriculares.

Dentre as demandas solicitadas da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), destacam-se: capacitar os docentes da instituição para atuar na modalidade a distância; definir diretrizes para cursos de graduação; apoiar a curricularização da extensão nos cursos; apoiar a escrita das normas da EaD; fomentar a modalidade a distância em cursos presenciais; e usar os LIFE como apoio às atividades a distância.

O ano de 2017 também foi marcado pela retomada dos Fóruns. O VII Fórum EaD Unipampa ocorreu junto com o I Encontro de Professores e Tutores UAB/Unipampa, nos dias 6 e 7 de novembro cujo tema versou sobre “Docência e tutoria em EaD: aprimorando conceitos e práticas”.

No final de 2017, a partir do Adendo ao Parecer N° 02/2016 CGPC/DED/CAPES, aditamento de vagas ao Parecer 75/2014, houve ampliação das vagas para o Curso de Letras - Português e a possibilidade de fazer oferta de novos cursos no âmbito da UAB: Pedagogia, Geografia e Administração Pública.

Os cursos da UAB, até a presente data, tiveram como coordenadores:

- prof^a. Ana Lúcia Montano Boessio, em 2017, e prof^a. Aline Neuschrack, em 2018, em Letras – Português (sede em Jaguarão);
- prof^a. Juliana Brandão Machado, o qual passou para o prof. Everton Fêrrer de Oliveira, em 2018, em Pedagogia (sede em Jaguarão);
- prof^a. Carmen Regina Dornelles Nogueira, em 2018, em Geografia (sede em São

Borja); e

- prof^a. Camila Furlan da Costa, em 2018, em Administração Pública (sede em Santana do Livramento).

Diante disso, a inserção da UNIPAMPA, no Rio Grande do Sul, passou a ser desenhada conforme mapa apresentado na Figura 20:

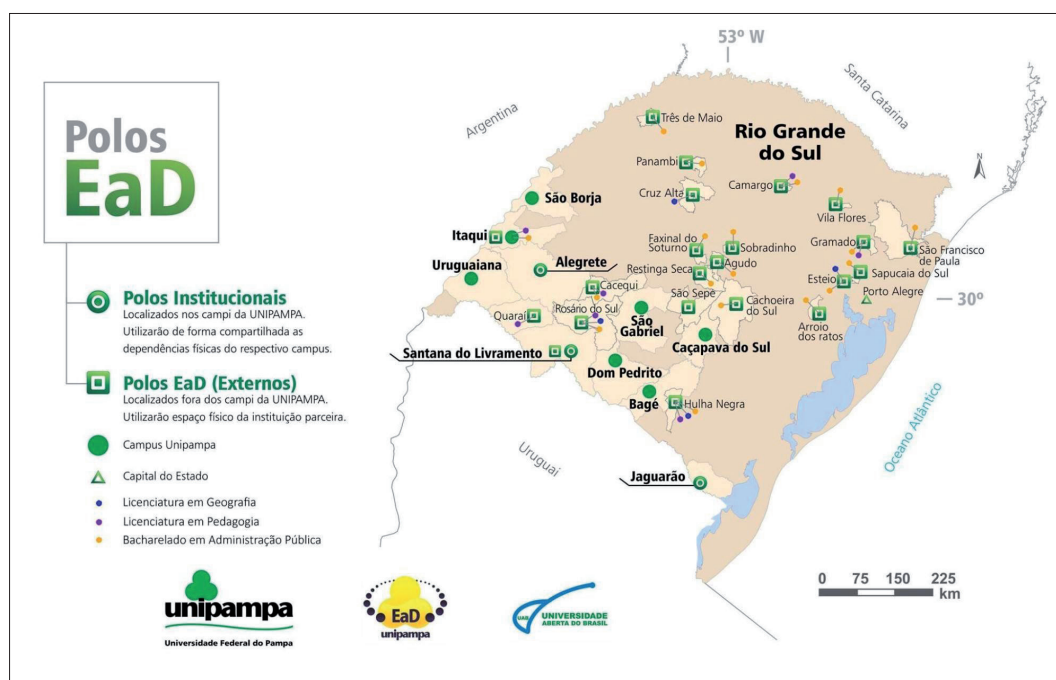


Figura 20 – Mapa com a inserção da UNIPAMPA no RS

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018a)

Além de Jaguarão e Santana do Livramento, o *Campus* São Borja, como já supracitado, uniu-se à modalidade a distância, com a oferta do curso de Geografia no âmbito da UAB. Segue o Quadro 2 com essas vagas e polos externos.

Quadro 1 – Cidades/polos, números de vagas e cursos

Curso	Polos	Vagas	Campus Propositor
Letras - Português	Esteio Faxinal Rosário do Sul Cacequi Hulha Negra Itaqui São Sepé Quaraí	350	Jaguarão
Pedagogia	Cacequi Hulha Negra Gramado Itaqui Camargo Quaraí Rosário do Sul	350	Jaguarão
Geografia	Arroio dos Ratos Panambi Gramado Camargo Cachoeira do Sul Vila Flores Sobradinho Rosário do Sul Hulha Negra Itaqui Faxinal do Soturno Esteio Cacequi Sapucaia do Sul Três de Maio São Francisco de Paula Restinga Seca Agudo	900	São Borja

Fonte: Autora (2018)

Em 2018, cabe destacar as seguintes ações:

- de 9 a 10 de agosto ocorreu o II Encontro de Professores e Tutores UAB/ UNIPAMPA no *Campus* Santana do Livramento. No evento, também participaram representantes da PROGRAD e da PROPI (Figura 21);
- em outubro, nos dias 9 e 10, ocorreu no *Campus* Bagé o VIII Fórum da EaD cuja temática versou sobre “Institucionalização da EaD: práticas, reflexões e

diretrizes”. O público-alvo foi constituído por docentes e técnico-administrativos da UNIPAMPA e alguns tutores e docentes que atuam na modalidade a distância da UAB. Tivemos a visita de professores da URCAMP, da UFRGS e do Instituto Federal Farroupilha de Santa Maria (Figura 22);

- em novembro, no 10º SIEPE, acadêmicas do Curso de Letras - Português e Administração Pública apresentaram pôsteres sobre suas pesquisas (Figura 23), e um acadêmico de Geografia apresentou o Curso de Geografia (Figura 24). Além disso, houve a divulgação do Curso de Letras - Português institucional.



Figura 21 - II Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA no Campus Santana do Livramento

Fonte: Autora (2018)



Figura 22 - VIII Fórum da EaD em Bagé

Fonte: Autora (2018)

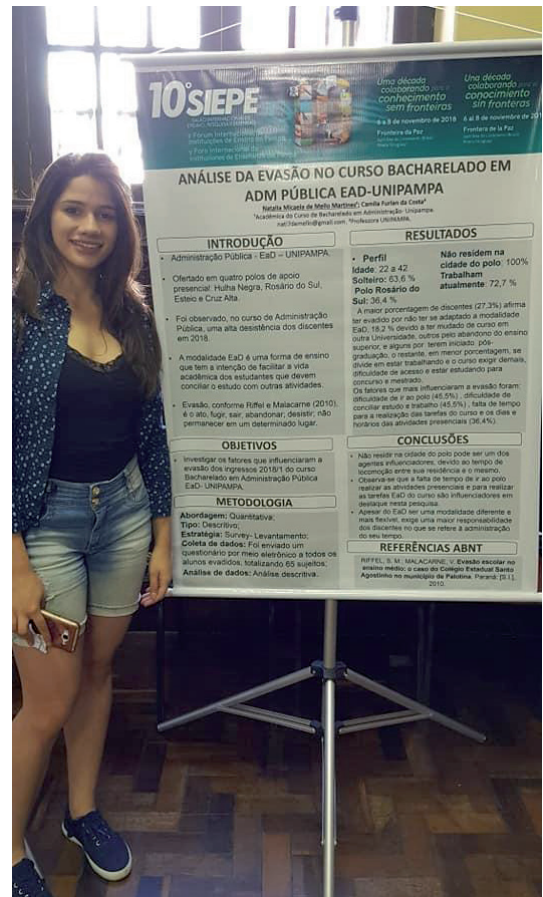


Figura 23 – Apresentação de pôsteres no 10º SIEPE

Fonte: Autora (2018)

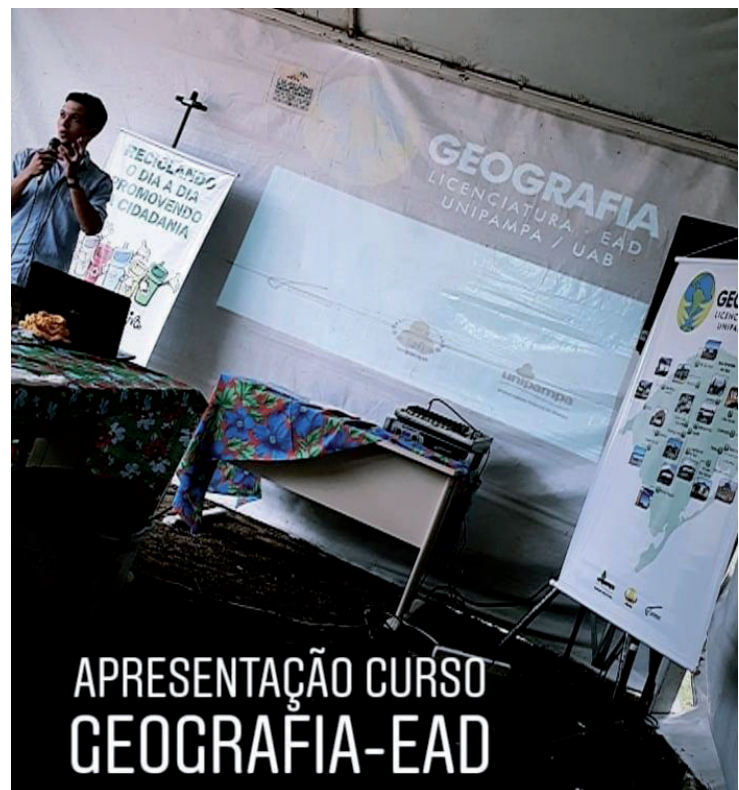


Figura 24 – Apresentação oral do curso de Geografia no 10º SIEPE

Fonte: Autora (2018)

- em novembro, ocorreram as defesas dos trabalhos finais do curso da primeira especialização a distância, Gestão Pública. A especialização iniciou sob a coordenação do prof. Gustavo Segabinazzi Saldanha, porém, no decorrer do ano, o prof. Cristian Wittmann deu continuidade ao trabalho ao lado do coordenador substituto, prof. Rafael Camargo Ferraz. Uma notícia completa sobre essa especialização pode ser encontrada em: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/especializacao-em-gestao-publica-municipal-realiza-primeiras-defesas> (Figura 25).
- nos dias 17 e 18 de dezembro, os coordenadores de curso EaD/UAB participaram de encontro com a Diretoria de Educação a Distância (DEAD), na sala de reunião do Gabinete da Reitoria. Além da participação dos coordenadores e de toda a equipe da DEaD, estiveram presentes representantes da PROGRAD e da DTIC. A PROPPI também forneceu orientações. A notícia pode ser encontrada em: <http://portais.r.unipampa.edu.br/portais/prograd/2018/12/18/reuniao-com-coordenadores-ead-uab/> (Figura 26)

Data de Publicação 19/11/2018 - 16:38 Atualizado em 19/11/2018 - 16:38 398 visualizações

Especialização em Gestão Pública Municipal realiza primeiras defesas

Por Aline Reinhardt da Silveira

[Compartir](#) [Tweet](#)

O curso de especialização em Gestão Pública Municipal da Universidade Federal do Pampa (Unipampa) realiza ao longo de novembro as primeiras defesas de conclusão de curso. É a primeira pós-graduação lato sensu na modalidade a distância da Universidade a realizar suas defesas de conclusão.

Conforme destaca o coordenador do curso, professor Cristian Wittmann, o curso de especialização em Gestão Pública Municipal hoje é ofertado em sete polos: Hulha Negra, Caçapava do Sul, Cachoeira do Sul, Cacequi, Santana do Livramento, Quaraí e Itaqui. “Inicialmente foram ofertadas 350 vagas e chegamos ao TCC (trabalho de conclusão de curso) com 228 alunos matriculados. Hoje, concluintes temos 190 aproximadamente”, pontua. Ao todo, estão envolvidos no desenvolvimento do curso 29 docentes, atuantes em disciplinas, orientação e coordenação, e 14 tutores.

Wittmann ressalta a grade inovadora interdisciplinar, que contempla áreas da Gestão, do Direito, da Contabilidade, da Economia e das Ciências Sociais. “Todas as áreas com significativas contribuições para o campo de públicas. Esta é uma proposta recente que segue os moldes do curso presencial de Tecnologia em Gestão Pública ofertado no [Campus Santana do Livramento](#)”, comenta.

Figura 25 – Notícia do curso de especialização Gestão Pública

Fonte: Silveira (2018)

Reunião com coordenadores EaD/UAB

18 de dezembro de 2018 Notícia

Os coordenadores de curso EaD participaram de encontro com a Diretoria de Educação a Distância (DEAD) desde o dia 17 de dezembro, planejando ações para 2019. No dia 18 de dezembro a equipe da PROGRAD, representada pela Coordenadoria de Desenvolvimento, Planejamento e Avaliação (Viviane Gentil), Divisão de Planejamento e Desenvolvimento (Fernanda Garbin e Natieli Branco), Divisão de Avaliação e Regulação (Lisete Dias), Divisão de Estágio (Cynthia Sant'Anna) e Pró-Reitora Adjunta (Amélia de Bastos) participaram da reunião com coordenadores de curso da EaD/UAB e integrantes da DEaD, na sala de reuniões do Gabinete da Reitoria em Bagé.

Foram abordados temas que envolvem os PPCs, fluxos e revisão de PPCs, de acordo com as novas Resoluções e Diretrizes de Curso, especialmente o que trata de EaD. Outro tópico abordado foi a avaliação e Regulação de Cursos, considerando que todos os cursos EaD estarão participando de avaliação in loco ao integralizarem 75% do curso, assim a prof^a. Lisete explanou sobre a importância da organização de materiais para a visita in loco e orientações sobre o ENADE. A Pró-reitora Adjunta de Graduação falou sobre a curricularização da extensão, e a prioridade de matrícula alterada na Resolução 29. Também explicou sobre aspectos de inclusão, assim como acessibilidade de materiais, relatório técnico de acessibilidade realizado no site da Prograd e atualização do site para que os conteúdos sejam acessíveis.

Considera-se muito importante o trabalho integrado entre DEaD e PROGRAD, a preocupação com a excelência dos cursos de graduação na modalidade EaD e a implantação gradativa de políticas institucionais de EaD.

Figura 26 – Notícia da reunião da DEaD com coordenadores EaD/UAB

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018b)

Para onde vamos? Quais são os desafios?

Desde os primeiros documentos que normatizam a Universidade Federal do Pampa, a modalidade a distância foi contemplada, como por exemplo, nas normas de graduação e no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI). Entretanto, com o credenciamento da UNIPAMPA, sentiu-se a necessidade de novas normativas e/ou adequações nas que já vigoram e de revisão de alguns fluxos internos que também pudessem atender aos externos, por exemplo, os da CAPES/UAB.

Nesse contexto, desde 2016, a Diretoria de Educação a Distância está trabalhando, juntamente com as Pró-reitorias, na Resolução da

modalidade a distância. Além disso, há comissões para discutir e normatizar internamente a porcentagem a distância nos cursos presenciais como também a curricularização da extensão nos cursos a distância.

Junto com a PROGRAD e a Diretoria de TI (DTIC), elaborou-se um novo plano de ensino que contemplasse as peculiaridades da modalidade a distância. Diante desse mover, percebemos que a modalidade a distância está sendo integrada tanto na política da instituição quanto nas ações de pesquisa, ensino e extensão atentando para as especificidades metodológicas, avaliativas, pedagógicas e normativas da modalidade.

A UNIPAMPA se diferencia de algumas instituições por ofertar cursos tanto de forma institucionalizada quanto no âmbito da UAB. Por esse motivo, a DEaD como setor de assessoramento, busca estabelecer fluxos nas coordenadorias e, junto aos outros setores da Universidade, dar organicidade a alguns processos, pois nossa foto recai na institucionalização. Esse movimento requer o envolvimento dos 10 (dez) *campi* que constitui a Universidade a partir de capacitações, cursos de extensão, ensino, pesquisa, aditamento de *Campus*/polo institucional.

Pensando no entrelaçamento das modalidades (presencial e a distância), a DEaD busca a cada ano consolidar as equipes que possui nos *campi* e na Reitoria.

A DEaD já realizou várias ações, mais possui desafios como:

- a necessidade da ampliação e da aquisição de equipamentos e softwares de tecnologia da informação e comunicação para a UNIPAMPA;
- a organização de uma estrutura que possibilite a realização com sucesso de transmissões de conferências online entre a sede e os polos (UAB/institucionais), considerando banda adequada para a conexão de internet;
- a ampliação da equipe técnica de apoio para o suporte aos discentes e docentes, através de suporte ao Moodle, capacitação, produção de material didático, apoio administrativo, entre outros;
- a estrutura de apoio, através de laboratórios de informática no *Campus*/propositor, acervo digital, entre outros; e
- a obter novas vagas de docentes para atender o curso de Letras - Português, modalidade a distância, oferta Institucional.

Conheça mais sobre a Diretoria de Educação a Distância – DEaD UNIPAMPA

- Página: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/>
- Sobre a DEaD: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/sobre-ead/>
- Fluxos de trabalho: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/diagramas-de-fluxo-de-trabalho/>
- Universidade Aberta do Brasil na Unipampa: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/uab-universidade-aberta-do-brasil/>
- Cursos a distância : <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/curso-ead/>
- Polos: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/polos-uab/>
- Processos seletivos: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/processos-seletivos-ead/>
- Editais: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/editais-2/>
- Tutoria: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/tutoria/>
- Legislação: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/legislacao/>
- Orientações: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/legislacao/>
- Eventos promovidos: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/eventos/>
- Produções: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/producoes/>
- Projetos: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/projetos/>
- Plano de Gestão da DEaD: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/files/2018/03/plano-de-gestao-28mar-dead-2017-2020.pdf>
- Moodle EaD: <https://moodle-ead.unipampa.edu.br/>

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 723, de 16 de novembro de 2016**. Brasília: MEC, 2016a. Disponível em: http://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/22073221/do1-2016-11-17-portaria-n-723-de-16-de-novembro-de-2016-22073159. Acesso em: 14 dez. 2018.

_____. Ministério da Educação. **Portaria nº 1.050, de 9 de setembro de 2016**. Brasília: Diário Oficial da União. Brasília: MEC, 2016b. Disponível em: https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2016/12/Credenciamento-EAD_dou-120916.pdf. Acesso em: 13 dez. 2018.

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR. Lista de Instituições proponentes de cursos a distância/UAB. 2015. Brasília: CAPES, 2015. [endereço eletrônico].

_____. **Parecer DED/CAPES das ofertas de cursos UAB**. 2016. Disponível em: http://porteiros.s.unipampa.edu.br/portais/prograd/files/2016/06/Parecer-Capes_Polos-UAB_UNIPAMPA.pdf. Acesso em: 13 dez. 2018.

ROSA, Tamíris Centeno Pereira da. **Divulgada portaria que credencia Unipampa para EAD.** 14 set. 2016. Disponível em: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/divulgada-portaria-que-credencia-unipampa-para-ead>. Acesso em: 13 dez. 2018.

SEVERO, Karine. **Polo de Livramento recebeu avaliadores do MEC.** Jornal Plateia, Santana do Livramento, ago. 2014. Caderno Geral, p.7.

SILVEIRA, Aline Reinhardt da. **Unipampa recebe nota máxima no credenciamento de polos EaD.** Jornal da Universidade Federal do Pampa. 22 ago. 2014. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portal/component/content/frontpage/frontpage?start=155>. Acesso em: 12 dez. 2018.

_____. Letras Português EaD é autorizado com nota quatro pelo MEC. **Portal da UNIPAMPA.** 15 jun. 2015. Disponível em: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/letras-portugu%C3%AAs-ead-%C3%A9-autorizado-com-nota-quatro-pelo-mec>. Acesso em: 13 dez. 2018.

_____. Especialização em Gestão Pública Municipal realiza primeiras defesas. **Jornal da Universidade Federal do Pampa.** 19 nov. 2018. Disponível em: <http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/especializacao-em-gestao-publica-municipal-realiza-primeiras-defesas>. Acesso em: 12 dez. 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. Credenciamento EaD aprovado para a Universidade e polo de Jaguarão. **Portal da UNIPAMPA.** 11 fev. 2014a. Disponível em: <http://www.unipampa.edu.br/portal/noticias/3419-2014-02-11-10-43-46>. Acesso em: 12 dez. 2018.

_____. **Mapa com polos EaD da Unipampa.** Bagé: UNIPAMPA, 2014b. II.

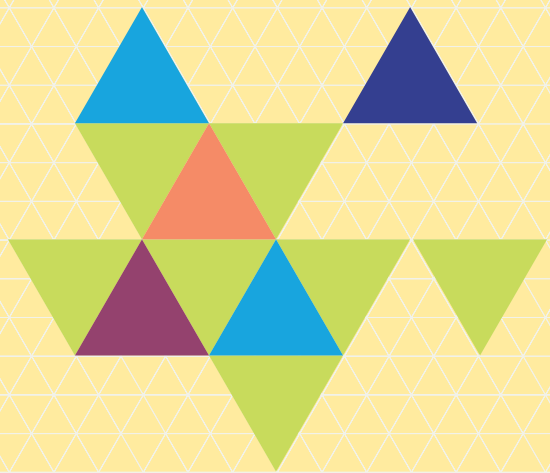
_____. **Portaria nº 1696, de 21 de dezembro de 2016.** Bagé: UNIPAMPA, 2016a. Disponível em: http://novoportal.unipampa.edu.br/novoportal/sites/default/files/documentos/boletim_dezembro_2016_0.pdf. Acesso em: 15 dez. 2018.

_____. **Organograma da DEaD.** Bagé: UNIPAMPA, 2016b. II. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/sobre-ead/>. Acesso em: 15 dez. 2018.

_____. **Cidades com cursos a distância da UNIPAMPA.** Bagé: UNIPAMPA, 2017. II.

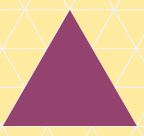
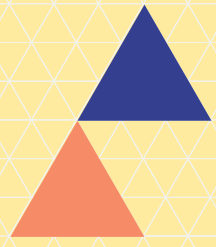
_____. **Pró-Reitoria de Graduação. Reunião com coordenadores EaD/ UAB.** Bagé, 18 dez. 2018a. Disponível em: <http://portais.r.unipampa.edu.br/portais/prograd/2018/12/18/reuniao-com-coordenadores-ead-uab/>. Acesso em: 13 dez. 2018.

_____. **Mapa com a inserção da UNIPAMPA no RS.** Bagé: UNIPAMPA, 2018b. II. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/polos-novos/>. Acesso em: 15 dez. 2018.



Parte 2

Coordenadorias



Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância

Sandra Dutra Piovesan
Elvis Galarca Menezes Mendes
Verônica Morales Antunes

Introdução

A Educação a Distância está se transformando de uma modalidade complementar ou especial para situações específicas, em referência importante para uma mudança profunda do Ensino Superior como um todo. Este utilizará cada vez mais metodologias semipresenciais, flexibilizando a necessidade de presença física, reorganizando os espaços e tempos de ensino e aprendizagem (MORAN, 2009). Além disso, as Instituições de Ensino Superior estão aumentando consideravelmente o número de cursos ofertados na modalidade a distância, sejam de Graduação, Pós-Graduação ou mesmo de capacitação para exercer determinadas funções (PIOVESAN *et al.*, 2017).

Assim, é de suma importância que a Universidade organize programas e projetos de capacitação que possibilitem a formação de profissionais, para atuarem em ações de Educação a Distância.

Com base nas definições da Resolução N° 136, de 22 de março de 2016 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016a), que aprova o programa de incentivo à capacitação e qualificação dos servidores Técnico-Administrativos em Educação da UNIPAMPA, a DEaD acolheu os conceitos a seguir descritos, como referência para as capacitações EaD, a saber:

- **capacitação:** o **processo permanente e deliberado de aprendizagem**, que utiliza **ações de treinamento e aperfeiçoamento**, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais, por meio do desenvolvimento de competências individuais;
- **treinamento:** o processo de aprendizagem que promove a **aquisição de habilidades e conhecimentos**, melhorando a adequação das características do servidor às exigências do seu cargo;
- **aperfeiçoamento:** o processo de aprendizagem que visa **atualizar, aprofundar conhecimentos e complementar** a formação profissional do servidor, com o objetivo de torná-lo apto a desenvolver suas atividades, tendo em vista as inovações conceituais e metodológicas.

A mesma resolução cita os tipos de atividades válidas para a capacitação: colóquio; conferência; congresso; curso; minicurso; debate; estágio; fórum; mesa-redonda; oficina; painel; seminário; simpósio; palestra; workshop. Essas atividades poderão ser desenvolvidas nas modalidades: presencial; semipresencial e a distância.

As capacitações tiveram início em maio de 2010, conforme relato da Prof^a. Amanda Meincke Melo, no capítulo sobre a COORDENADORIA DE EAD DA UNIPAMPA – PRIMEIROS PASSOS, deste *e-book*. Além disso, destaca que o próprio Fórum EaD se constituiu em um importante espaço de formação continuada aos docentes da Universidade, também relatado no capítulo citado.

Em 2016, é publicada a Portaria Nº 1695, de 21 de dezembro de 2016 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016b), que institui a nova estrutura organizacional da Universidade Federal do Pampa, com o item 4.6 Diretoria de Educação a Distância (DEaD), tendo como subitens: 4.6.1 Secretaria da DEaD, 4.6.2 Núcleo de Articulações e Convênios – UAB, 4.6.3 Coordenadoria Administrativa e Financeira, 4.6.4 Coordenadoria de Tecnologia da Informação, 4.6.5 Coordenadoria de Apoio aos Polos Educacionais, **4.6.6 Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em EaD** e 4.6.7 Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em EaD.

Da Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância

A coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância faz parte da Diretoria de EaD, da Universidade Federal do Pampa, e foi constituída a partir da Portaria Nº 1695, de 21 de dezembro de 2016 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016b).

A Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância tem como objetivo fazer a gestão dos processos de capacitação para a EaD da UNIPAMPA, visando ao treinamento e aperfeiçoamento da equipe da DEaD e dos colaboradores da UAB (como tutores e professores), realizando parcerias para a realização dos cursos de capacitação, com o NUDEPE, quando estes tiverem como foco os servidores da Universidade, e com a Divisão de Formação e Qualificação da PROGRAD.

Como objetivos específicos, a Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância, busca:

- capacitar docentes, técnico-administrativos e tutores para atuarem na Educação a Distância de forma eficiente, desenvolvendo competências individuais, propiciando a aquisição de habilidades e aprofundando o conhecimento sobre a EaD;
- promover ações de capacitação para o uso das tecnologias educacionais pela comunidade universitária, de forma que os recursos tecnológicos sejam utilizados para aprimorar as atividades de ensino e aprendizagem. Nesse eixo, as capacitações sobre ambiente virtual de aprendizagem - Moodle são desenvolvidas com o objetivo de orientar os profissionais acerca das possibilidades de utilização do MOODLE, para as atividades de ensino e aprendizagem, na modalidade a distância ou presencial;
- capacitar o uso de tecnologias digitais que contemple os requisitos de acessibilidade da informação para diferentes públicos, para cursos na modalidade a distância.

Com o intuito de representar graficamente e descrever passo a passo o processo de proposições de ações de capacitação, foi organizado o fluxograma apresentado na Figura 1.

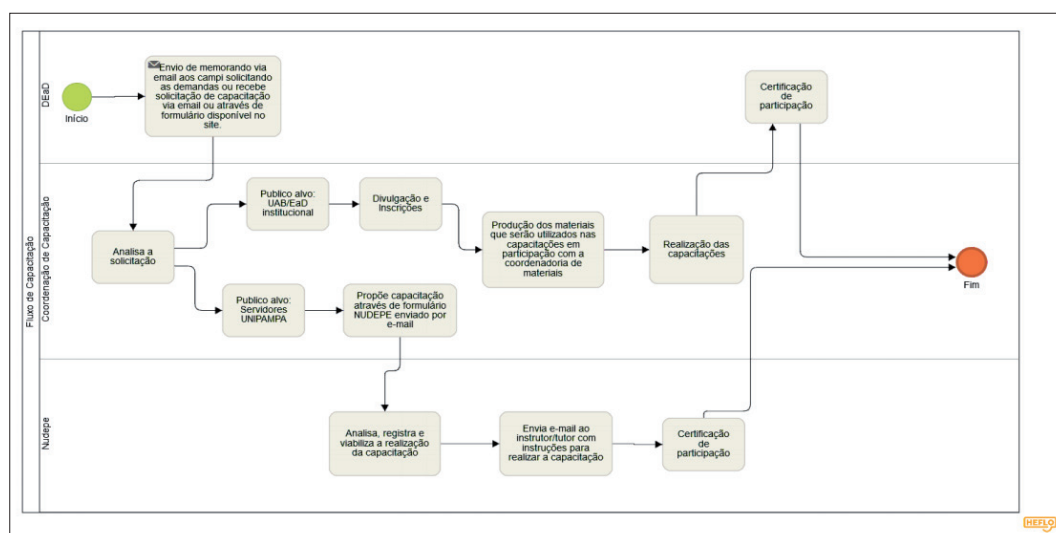


Figura 1 - Fluxograma da coordenação de capacitação de pessoal em EaD

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2016c)

Anualmente, a Coordenadoria de Capacitação organiza um cronograma das ações a serem ofertadas, com referência no Plano de Trabalho do setor organizado, para o período de quatro anos, o qual é divulgado no site da DEaD, a saber: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/sobre-cead/>.

Das capacitações

As ações de capacitação, realizadas a partir da constituição da Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em Educação a Distância, tiveram seu início no ano de 2017. O objetivo foi para a formação dos profissionais para atuarem no Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), junto da UNIPAMPA.

Foram realizadas sete ações de capacitação em 2017, descritas a seguir (Anexo 2):

- **1º Curso de Capacitação no MOODLE para docentes**

Instrutora: Prof^a. Sandra Dutra Piovesan

Público-alvo: Docentes do Curso de Especialização em Gestão Pública Municipal EaD - UNIPAMPA/UAB

Número de vagas: 17 vagas

Modalidade de ensino: Presencial

Carga horária: Etapa presencial: 16 horas/aula

Período de realização do curso: Etapa presencial: 9 a 10 de março de 2017

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA –
Campus Santana do Livramento

- **1º Curso de Capacitação Tutoria e Ambiente Virtual MOODLE**

Instrutora: Prof^a. Sandra Dutra Piovesan

Tutora: Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores e Professores Formadores do Curso de Letras EaD/UAB

Número de vagas: 17 vagas

Modalidade de ensino: Educação a Distância (EaD)

Carga horária: 12h

Período de realização do curso: 28 a 31/03/2017

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA
Moodle e MConferência

- **2º Curso de Capacitação Tutoria e Ambiente Virtual MOODLE**

Instrutora: Prof^a. Sandra Dutra Piovesan

Tutora: Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores do curso de Letras EaD/UAB e Curso de Especialização em
Gestão Pública EaD/UAB

Número de vagas: 16 vagas

Modalidade de ensino: Educação a Distância (EaD)

Carga horária: 12h

Período de realização do curso: 10 a 13/04/2017

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA
Moodle e MConferência

- **3º Curso de Capacitação Tutoria e Ambiente Virtual MOODLE**

Instrutora: Prof^a. Sandra Dutra Piovesan

Tutora: Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores do curso de Letras EaD/UAB e Curso de Especialização em
Gestão Pública EaD/UAB

Número de vagas: 3 vagas

Modalidade de ensino: Educação a Distância (EaD)

Carga horária: 12h

Período de realização do curso: 4, 5, 8 e 9 de maio de 2017

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA
Moodle e MConferência

- **4º e 5º Cursos de Capacitação Tutoria e Ambiente Virtual MOODLE**

Instrutora: Profª. Sandra Dutra Piovesan

Tutora: Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores do Curso de Letras EaD/UAB, Letras Institucional e equipe DEaD

Número de vagas: 5 vagas

Modalidade de ensino: Educação a Distância (EaD)

Carga horária: 12h

Período de realização do curso: 4ª edição - 10 a 13 de julho de 2017 e 5ª edição - 12 a 15 de setembro de 2017

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA Moodle e MConferência

- **VII Fórum EaD UNIPAMPA I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA**

“Docência e tutoria na EaD: aprimorando conceitos e práticas” (Anexo 1)

Organizadores: Aden Rodrigues Pereira, Rafael Ferraz e Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques

Modalidade: Presencial e a Distância

Cidade de realização: Santana do Livramento/RS

Período de realização: 06 a 09 de novembro de 2017

Carga Horária: 24h

Participantes: 36 participantes nas etapas virtual e presencial, 8 participantes no webinar e 21 participantes na etapa presencial, somando um total de 65 participantes.

Foram realizadas sete ações de capacitação em 2017, descritas a seguir (Anexo 2):

- **Capacitação Docência na EaD Campus São Borja - Curso de Geografia/UAB**

Instrutores: Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura, Elvis Galarca Menezes Mendes, Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Docentes do curso de Geografia UNIPAMPA/UAB

Número de vagas: 15 vagas

Modalidade de ensino: Presencial e a Distância

Carga horária: Etapa virtual: 12h e Etapa presencial: 8h

Período de realização do curso: Etapa Virtual: 19/02/2018 até 21/02/2018 e Etapa Presencial: 22 fevereiro de 2018

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA –
Campus São Borja

- **Capacitação Diálogo Docentes: Organização das Aula na Plataforma Moodle**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Sandra Dutra Piovesan

Público-alvo: Docentes do *campus* Bagé

Número de vagas: 21 vagas

Modalidade de ensino: Presencial e a Distância

Carga horária: Etapa virtual: 8h e Etapa presencial: 4h

Período de realização do curso: 05 a 08 de março de 2018

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA –
Campus Bagé

- **Semana de Capacitação dos Docentes EaD 2018.1**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Sandra Dutra Piovesan, Verônica Morales Antunes

Palestras Equipe DEaD: Dia 13/03/2018 - Manhã : Ambiente Virtual MOODLE: olhar pedagógico e tecnológico na prática da EaD na UNIPAMPA

Dia 13/03/2018 (tarde) e 14/03/2018 (manhã e tarde) - Oficina de Montagem de Componentes Curriculares no Moodle

Público-alvo: Docentes do Curso de Letras Português, Pedagogia UNIPAMPA/UAB

Número de vagas: 18 vagas

Organização: CoLEaD/DEaD

Modalidade de ensino: Presencial

Período de realização do curso: 12, 13, 14 e 15 de março de 2018

Local de realização do curso: Universidade Federal do Pampa – UNIPAMPA –
Campus Jaguarão

- **Capacitação EaD/UNIPAMPA para Tutores UAB - 1ª edição**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Sandra Dutra Piovesan, Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores UNIPAMPA/UAB

Nº de participantes: 58

Organização: DEaD

Período: 22 a 27 de março de 2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga horária: Etapa Virtual: 20h

Modalidade: A Distância

- **Capacitação EaD/UNIPAMPA para Tutores UAB – 2º edição**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Sandra Dutra Piovesan, Verônica Morales Antunes

Público-Alvo: Tutores UNIPAMPA/UAB

Organização: DEaD

Período: 08 a 11 de maio de 2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: Etapa Virtual: 20h

Modalidade: A Distância

Nº de participantes: 22

- **Capacitação no AVA Moodle para Docentes e Técnico-administrativos em Educação/NUDEPE**

Instrutora: Sandra Dutra Piovesan

Tutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Mônica Brasil Caumo, Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Docentes e Técnico-Administrativos UNIPAMPA

Organização: NUDEPE

Período: 14 a 30 de maio de 2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: 30h

Modalidade: A Distância

Nº de participantes: 60

- **II Encontro para docentes e tutores EAD/UAB**

Organizador: Rafael Ferraz

Público-alvo: Coordenadores de curso e de polo, docentes e tutores UAB, equipe DEaD

Organização: DEaD/UAB

Período: 09 a 10 de maio de 2018

Local de realização do curso: Santana do Livramento

Carga Horária: 20h

Modalidade: Presencial

Nº de participantes: 138

- **Capacitação Tutoria/NUDEPE**

Instrutoras: Sandra Dutra Piovesan, Verônica Morales Antunes

Tutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Mônica Brasil Caumo

Público-alvo: Docentes e Técnico-Administrativos UNIPAMPA

Organização: NUDEPE

Período: 20/08 até 05/09/2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: 30h

Modalidade: a Distância

Nº de participantes: 38

- **Curso Utilização Pedagógica da Plataforma MOODLE**

Instrutora: Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura

Público-alvo: Acadêmicos do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação a Docência PIBID do Curso de Licenciatura e Ciências da Natureza

Período: 01/10/2018

Local de realização do curso: Dom Pedrito

Carga Horária: 2h

Modalidade: presencial

Nº de participantes: 40

- **Acessibilidade e Inclusão Digital no Ensino Superior/NUDEPE**

Instrutoras: Amanda Meincke Melo

Tutores: Mônica Brasil Caumo

Público-alvo: Docentes e Técnico-Administrativos UNIPAMPA

Organização: NUDEPE

Período: 20/08 até 05/09/2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: 30h

Modalidade: a Distância

Nº de participantes: 33

- **VIII Fórum EaD UNIPAMPA – Tema: Institucionalização da EaD: Práticas, Reflexões e Diretrizes**

Organizadoras: Aden Rodrigues Pereira e Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques

Público-alvo: Coordenadores de curso e de polo, docentes e tutores UAB, equipe DEaD

Organização: DEaD/UAB/PROGRAD

Período: Etapa Virtual: 01 a 05/10/2018 – MOODLE EaD e Etapa Presencial: 10 e 11/10/2018

Local de realização do curso: Etapa presencial: UNIPAMPA – *Campus* Bagé, Webinário: é a transmissão pela internet do VIII Fórum EaD, para aqueles que não puderem comparecer presencialmente em Bagé

Carga Horária: 20h

Modalidade: Presencial

Nº de participantes: 115

- **Capacitação EaD/UNIPAMPA para Tutores UAB – 3º edição**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Sandra Dutra Piovesan, Verônica Morales Antunes

Público-alvo: Tutores UNIPAMPA/UAB

Organização: DEaD

Período: 03 a 17 de dezembro de 2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: Etapa Virtual: 20h

Modalidade: A Distância

Nº de participantes: 4

- **Capacitação Monitoria para a Inclusão Digital**

Instrutores: Elvis Galarca Menezes Mendes, Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura, Verônica Morales Antunes

Público-alvo: discentes UNIPAMPA

Organização: DEaD

Período: 26/06/2018 até 17/07/2018

Local de realização do curso: Moodle EaD

Carga Horária: Etapa Virtual: 36h

Modalidade: A Distância

Nº de participantes: 14

- **Encontro de Coordenadores de Curso UAB/EaD**

Entre 2017 e 2018, foram realizadas 21 capacitações, totalizando 360 horas, sendo ofertadas 700 vagas. E nos dias 17 e 18 de dezembro de 2018, aconteceu o Encontro de Coordenadores de Cursos a Distância, que contou com a participação desta coordenadoria orientando sobre os processos de capacitação.

Mais informações sobre a coordenadoria de Capacitação de pessoal em EaD podem ser acessadas no link <<https://sites.unipampa.edu.br/ead/coordenadoria-de-capacitacao-de-pessoal-em-ead/>>.

Considerações Finais

Capacitação significa preparar a pessoa para enfrentar situações derivadas da função que exerce; muni-la de conhecimentos e possibilidades de criação, solucionar problemas, dar sugestões que apresentem alternativas no ambiente laboral. Dar autonomia e autoconfiança e gerar crescimento e melhoria, estimular o desenvolvimento de habilidades (DICIONÁRIO QUE CONCEITO, 2018).

A partir desses preceitos, a DEaD procura desenvolver a capacitação para os profissionais que atuam na Educação a Distância, em consonância com o PDI 2014/2018 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2013), utilizando-se das tecnologias da informação e comunicação para a qualificação dos processos educacionais, integrando pessoas e atividades na Universidade, que foi concebida e criada como uma instituição *multicampi*.

Referências

DICIONÁRIO QUE CONCEITO. **Capacitação**. Disponível em: <http://queconceito.com.br/capacitacao>. Acesso em: 25 abr. 2018.

MORAN, José Manuel. Modelos e avaliação do ensino superior a distância no Brasil. **Revista Educação Temática Digital**, v. 10, n. 2, 2009. Disponível em: www.eca.usp.br/prof/moran/site/textos/educacao_online/modelos1.pdf. Acesso em: 24 abr. 2018.

PIOVESAN, Sandra Dutra et al. Educação a distância: da concepção à execução. In: CONGRESSO SUPERIOR DO ENSINO A DISTÂNCIA/CONGRESSO INTERNACIONAL DO ENSINO A DISTÂNCIA - ESUD. 14, 3, 2017, Rio Grande. **Anais [...]**. Rio Grande: FURG, 2017.

Disponível em: <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/files/2018/01/educacao-a-distancia-da-concepcao-a-execucao.pdf>. Acesso em: 5 abr. 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. **Plano de desenvolvimento institucional 2014-2018**. Bagé: UNIPAMPA, 2013. Disponível em: http://porteiros.r.unipampa.edu.br/portais/consuni/files/2010/06/Res.-71_2014-PDI.pdf. Acesso em: 12 abr. 2018.

_____. **Resolução nº 136, de 22 de março de 2016**. Aprova o programa de incentivo à capacitação e qualificação dos servidores técnico-administrativos em educação da UNIPAMPA. Bagé: UNIPAMPA, 2016a. Disponível em: <http://porteiros.r.unipampa.edu.br/portais/consuni/files/2010/06/Programa-de-Capacitacao-e-Qualificacao-dos-TAEs.pdf>. Acesso em: 10 abr. 2018.

_____. **Portaria nº 1695, de 21 de dezembro de 2016**. Institui a nova estrutura organizacional da Universidade Federal do Pampa. Bagé: UNIPAMPA, 2016b. Disponível em: https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2013/03/356-2016_boletim_extraordinario_-estrutura-organizacional.pdf. Acesso: 11 abr. 2018.

_____. **Fluxograma da coordenadoria de capacitação de pessoal em EaD**. Bagé: UNIPAMPA, 2016c. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2018/06/fluxograma-coordenadoria-de-capacitacao.pdf>. Acesso em: 11 abr. 2018.

_____. **Folder do VII Fórum EaD UNIPAMPA e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA**. Santana do Livramento: UNIPAMPA, 2017. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2017/10/ead2-folder.pdf>. Acesso em: 15 abr. 2018.

Anexo 1 - Folder do VII Fórum EaD UNIPAMPA e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA

PROGRAMAÇÃO

ETAPA VIRTUAL

DIAS 06 E 07 DE NOVEMBRO DE 2017

Espaço reservado para, no ambiente virtual moodle, apresentar as orientações sobre o evento, materiais para leitura prévia, bem como um questionário para levantamento das expectativas e necessidades dos participantes. Este ava ainda servirá para a interação entre os participantes do fórum e do encontro, visto que nele serão postados os materiais disponibilizados ao longo do evento, tais como apresentações dos palestrantes, artigos e outros.

ETAPA PRESENCIAL

DIA 08 DE NOVEMBRO DE 2017 – 4ª FEIRA - MANHÃ

8h às 9h - Credenciamento

9h - Auditório - Abertura: Reitoria, DEaD, UAB, PROGRAD, PROPI, PROEXT Coordenadores dos cursos de Letras Institucional, Letras UAB e Especialização em Gestão Pública Municipal presentes no evento

10h às 12h - Auditório - Conferência de abertura – “Educação a Distância - desafios e perspectivas no ensino superior.” (Todos os participantes)

Palestrante: Prof. PhD. Luis Otoni Meireles Ribeiro (IFSUL/Pelotas)

12h às 13h e 30 min - Intervalo para Almoço

DIA 08 DE NOVEMBRO DE 2017 – 4ª FEIRA - TARDE

13h e 30 min às 16h - Auditório - “Metodologia e Material Didático em EaD”

Palestrante: Profa. Dra. Vanessa Doumid Damasceno (UFPEL/Pelotas)

16h às 16h e 15min - Intervalo

16h 15min às 17h e 15 min - Auditório - Painel “EaD na UNIPAMPA - Institucional e UAB” - Professores Dr. Rafael Camargo Ferraz e Dra. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques (Todos os participantes)

17h e 15 min às 17h e 30 min - Auditório - Dinâmica de grupo – “Caminhada sinérgica” - Ma. Verônica Moraes Antunes/ DEaD UNIPAMPA

17h e 30 min às 18h e 30 min - Tira Dúvidas

1. Laboratório de Informática - “Ambiente Virtual MOODLE e MCONF” – Professoras Dra. Sandra Dutra Piovesan, Ma. Verônica Moraes Antunes, Dra. Cláudia Camerini Corrêa Pérez e TI Elvis Galarca Menezes Mendes

DIA 09 DE NOVEMBRO DE 2017 – 5ª FEIRA - MANHÃ

8:30 às 10h - Auditório - Workshop “Evasão na EaD: desafios metodológicos”

Coordenadoras WS: Professoras Dra. Narjara Mendes Garcia e Dra. Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura - (Todos os participantes)

10h às 10h e 15 min - Intervalo

GTs 1 E 2 - DOCENTES E TUTORES EAD

10h e 15 min às 12h - Discussão sobre estratégias de permanência e motivação dos estudantes nos cursos EaD.

Sala 1 - “Curso de Letras Institucional/UAB”

Mediadora: Profa. Dra. Aline Neuschrank

Sala 2 - “Curso de Gestão Pública Municipal/UAB”

Mediador: Prof. Dr. Cristian Ricardo Wittmann

GT 3 - PROFESSORES PRESENCIAIS UNIPAMPA

10h às 12h - Sala 3 - “Concepções EaD no Ensino Presencial”

Mediador: PROGRAD

12h às 14h - Intervalo para Almoço

DIA 09 DE NOVEMBRO DE 2017 – 5ª FEIRA - TARDE

14h às 15h e 30 min - Workshops paralelos com foco na mediação pedagógica compartilhada entre docentes e tutores

Sala 1 - Workshop - “Docência na EaD” - Professoras Dra. Aden Rodrigues Pereira e Dra. Denise Aparecida Moser

(Participantes: docentes EaD UAB e Institucional)

Sala 2 - Workshop - “Tutoria na EaD” - Profa. Dra. Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura – Coordenação de Tutoria UAB UNIPAMPA/ Dom Pedrito

(Participantes: tutores UAB)

Sala 3 - Workshop - “Experiências acerca dos 20% EaD no Ensino Presencial” - Profa. Dra. Narjara Mendes Garcia - FURG/Rio Grande

(Participantes: Docentes dos cursos presenciais)

Auditório - Workshop - “Gestão EaD” - Prof. Dr. Rafael Camargo Ferraz Coordenador da UaB/Coordenador do Núcleo de Articulações e Convênios - NAC

(Participantes: Coordenadores de polos UAB)

GTs 1 e 2 - Docentes e tutores EaD

15h 30 min às 17h - Auditório - Apresentação das Experiência de sucesso e Planos de ação por curso Letras Português e Gestão Pública

(Todos os participantes)

Mediadora: Profa. Dra. Narjara Mendes Garcia

GT 3 - Professores do ensino presencial

15h e 30 min às 17h - “Discussão sobre as possibilidades de oferta de componentes curriculares (entre os cursos e entre os campi) nos cursos presenciais, na modalidade EaD, como atividades complementares de graduação ou de extensão, CCCG e outros. Presença da PROGRAD/PROPI/PROEXT/DEAD.

Mediadora: Ma. Maria Cristina Graeff Wernz-UNIPAMPA/DEaD/Alegrete

17h CONFRATERNIZAÇÃO E ENCERRAMENTO - AUDITÓRIO

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017)

Anexo 2 - Capacitações de 2017

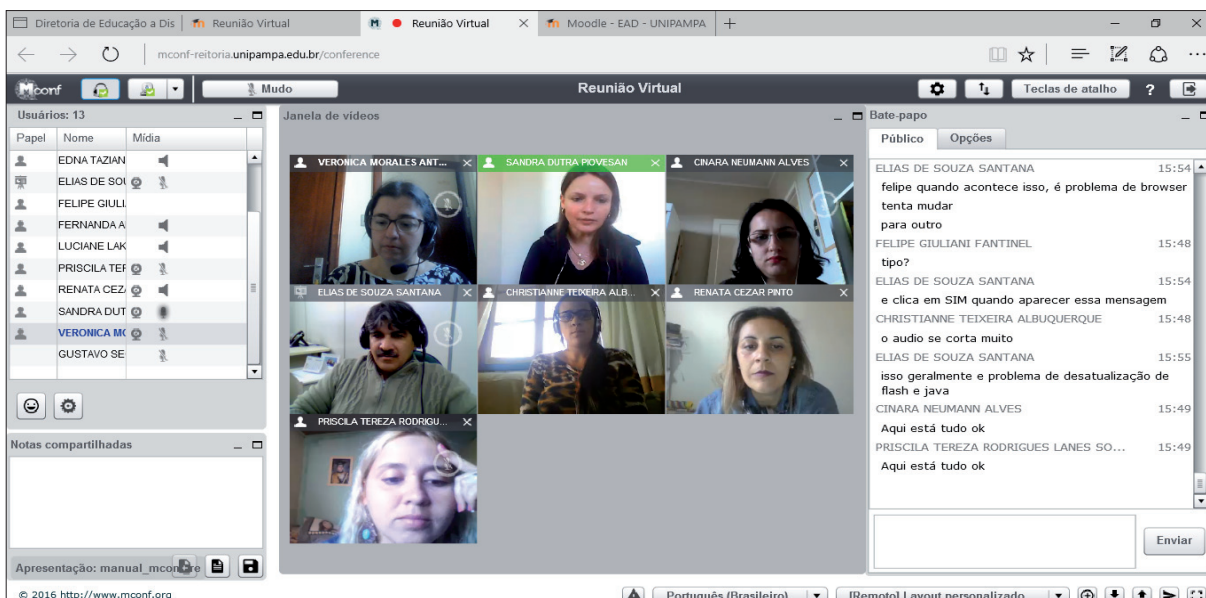


Figura 1 - Captura de tela da MCONF realizada dia 13 de abril de 2017, às 15 horas, da parte do Curso de Capacitação MOODLE

Fonte: Autores (2017)

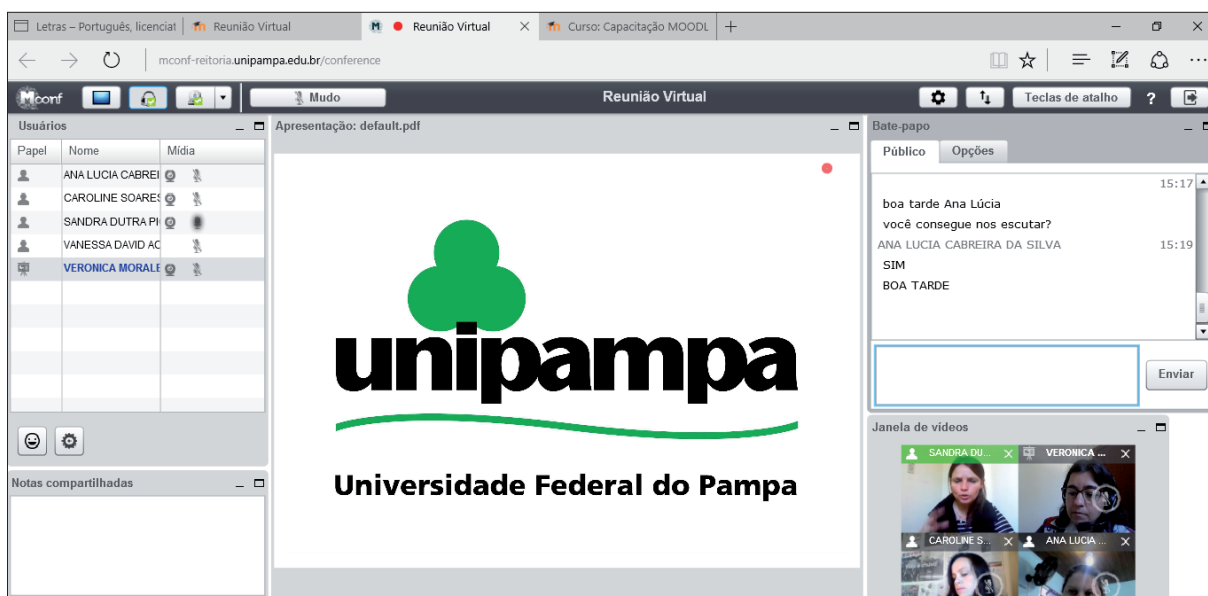


Figura 2 - Captura de tela da MCONF realizada dia 09 de maio de 2017, às 15 horas, da parte do 3º Curso de Capacitação Tutoria e MOODLE

Fonte: Autores (2017)

Anexo 3 – Capacitações de 2018



Figura 1 - Registro Fotográfico do Curso Docência na Educação a Distância, realizado no período de 19/02/2018 a 23/02/2018, Campus São Borja

Fonte: Autores (2018)



Figura 2 – Capacitação Docência na EaD, realizado no período de 19/02/2018 a 23/02/2018, no Campus São Borja

Fonte: Autores (2018)



Figura 3 - Registro Fotográfico da Semana de Capacitação dos Docentes EaD realizada no período de 13/03/2018 a 15/03/2018, *Campus Jaguarão*

Fonte: Autores (2018)



Figura 4 - Registro Fotográfico da Semana de Capacitação dos Docentes EaD realizada no período de 13/03/2018 a 15/03/2018, *Campus Jaguarão*

Fonte: Autores (2018)

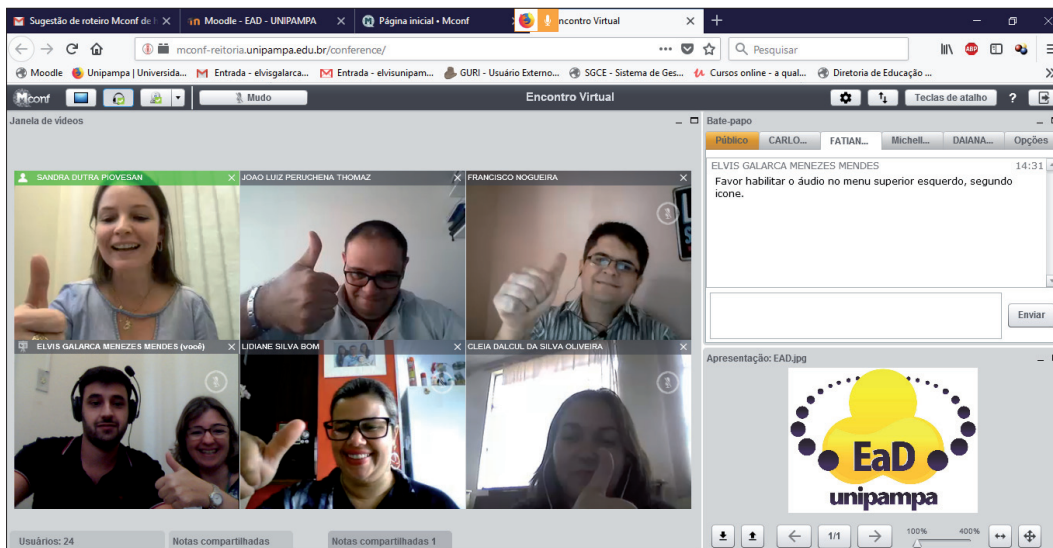


Figura 5 – Captura de Tela da MCONF realizada dia 27 de março de 2018, às 14h30min, parte do Curso de Capacitação EaD/UNIPAMPA para Tutores UAB

Fonte: Autores (2018)

Coordenadoria de Apoio aos Polos

Cláudia Camerini Corrêa Pérez
Karine Braga Moreira

Introdução

O Brasil se encontra em uma fase de avanço da Educação a Distância (EaD) em todos os setores e níveis de ensino. Após uma fase de experimentação em que houve uma aprendizagem intensa e busca de modelos mais adequados para cada instituição, encontramos-nos em uma fase de amadurecimento, de maior debate e regulação governamental, de maior cuidado com o crescimento, o apoio, a infraestrutura, a metodologia de ensino e a avaliação (MORAN, 2002; BRASIL, 2017a).

A Educação a Distância, segundo o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017 (BRASIL, 2017b):

Art 1º Para os fins deste Decreto, a educação a distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais de educação que estejam em lugares e tempos diversos.

Conforme o parágrafo único do Art. 5º, do Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017 (BRASIL, 2017b), entende-se como polo de Educação a Distância:

Art. 5º O polo de educação a distância é a unidade acadêmica e operacional descentralizada, no País ou no exterior, para o desenvolvimento de atividades presenciais relativas aos cursos ofertados na modalidade a distância.

O polo de apoio presencial é condição obrigatória para a oferta de Cursos Superiores a distância no Brasil e deve oferecer a infraestrutura física, tecnológica e pedagógica para que os alunos que estudam na modalidade a distância possam acompanhar os cursos. O polo é o local onde acontece os momentos presenciais, como, por exemplo, a tutoria presencial, as práticas laboratoriais e as avaliações presenciais.

O polo tem como objetivo oferecer o espaço físico de apoio presencial aos alunos, devendo, para isso, manter as instalações físicas necessárias ao atendimento dos discentes no que se refere a questões tecnológicas, de laboratório, de biblioteca, entre outras.

No polo, encontra-se a figura do tutor presencial que atua como orientador da aprendizagem e auxilia no processo de desenvolvimento do aluno. Compete ao tutor presencial, o papel de mediador no processo de ensino-aprendizagem, provocando no discente a vontade de aprender. A presença e mediação realizada pelo tutor presencial nos cursos a distância têm papel fundamental para o bom andamento do curso e para a aprendizagem dos alunos, lembrando que muitos deles precisam de apoio motivacional para continuar sua caminhada até a formatura. O tutor ajuda os alunos a superar dificuldades, estimulando-os a desenvolver autonomia nos estudos.

A tutoria presencial pode acontecer em ações que contam com a presença de todos os alunos, em grupos ou, também, individualmente. O tutor é a pessoa que está presencialmente no polo e conhece sua realidade, podendo, assim, realizar ações de tutoria que estejam de acordo com a realidade do polo em que atua.

Histórico dos polos institucionais de apoio presencial da UNIPAMPA

Com base nesse crescimento da Educação a Distância no Brasil, a Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) começou a constituir uma equipe para atuar no setor. Em 2010, foi criada a Coordenadoria de Educação a Distância (CEaD) com o objetivo de institucionalizar a modalidade na UNIPAMPA.

A estrutura *multicampi* da UNIPAMPA e a sua vasta região de

abrangência fez com que, desde a fase de implantação da Instituição, fossem usadas de forma intensa as Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs) para mediar ações de ensino, pesquisa, extensão e administrativas. Assim, foram desenvolvidos projetos de cursos e a estrutura necessária para a implementação da modalidade a distância na Universidade.

Em 2011, um grupo de professores dos *campi* Jaguarão, Bagé e Alegrete, em conjunto com a CEaD da UNIPAMPA, iniciaram o projeto do Curso de Letras – Português, na modalidade a distância (doravante curso de Letras - Português), com o objetivo do credenciamento da Instituição para a modalidade a distância e o credenciamento de polos institucionais de apoio presencial.

Os polos institucionais de apoio presencial de Educação a Distância da UNIPAMPA ou polos institucionais de EaD, constituem-se dos *campi* da Instituição, e das unidades acadêmicas e administrativas, instalados nas cidades de atuação da Universidade, devidamente credenciados para a EaD.

A constituição de polos de apoio presencial foi feita inicialmente nos *campi* das cidades: Alegrete, Jaguarão e Santana do Livramento. (Figura 1) A escolha dos polos deu-se em razão de demandas dos municípios para o curso de Letras - Português.



Figura 1 – Mapa com os polos Institucionais de Educação a Distância da UNIPAMPA

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017a)

Em 2013, a equipe da CEaD iniciou o processo com o preenchimento das planilhas e-MEC¹ para o credenciamento institucional a modalidade a distância.

Como parte do processo de credenciamento da Universidade para a oferta de cursos e polos de EaD, a Instituição passou por cinco visitas *in loco*, de avaliadores do Ministério da Educação (MEC), no ano de 2014. Durante a visita, os avaliadores verificaram a documentação comprobatória do referido processo de credenciamento institucional, bem como as instalações físicas de cada polo (laboratórios, biblioteca, salas de aula, espaços de convivência) e o corpo técnico (tutores, equipe de apoio administrativo e acadêmico).

Com as visitas dos avaliadores *in loco* na Sede da Instituição e nos polos, obtiveram-se os seguintes conceitos, considerando uma escala de 1 a 5: Sede - Conceito 4 e Polos Jaguarão, Alegrete, Santana do Livramento - Conceito 5. Em maio de 2015, a visita para a avaliação do curso de Letras - Português obteve o conceito 4.

Logo os polos de EaD da UNIPAMPA devem dispor de recursos humanos e infraestrutura física e tecnológica compatíveis com a missão institucional da Universidade, apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades educativas de ensino, pesquisa e extensão, observando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), as Diretrizes Curriculares Nacionais e o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) dos cursos que ofertam, na modalidade a distância, em consonância com a legislação vigente. A Figura 2 mostram partes da infraestrutura dos polos institucionais da UNIPAMPA.

Os polos de EaD da UNIPAMPA, observado o PPC dos cursos que ofertam, podem ter organização própria e diferenciada, de acordo com suas especificidades, desde que definida e justificada nos documentos institucionais e acadêmicos.

Já em fase de finalização das obras, o polo institucional de EaD do

1 e-MEC é o sistema de tramitação eletrônica dos processos de regulação (Credenciamento e Recredenciamento de Instituições de Ensino de Superior - IES, Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos), regulamentados pelo Decreto nº. 5.773, de 9 de maio de 2006.

Campus Jaguarão contará com um Núcleo de EaD, na nova instalação do prédio denominado Acadêmico II (Figura 3).

O Núcleo de EaD abrigará parte da equipe da DEaD, grupo de professores do curso de Letras: Português – Licenciatura, modalidade a distância, sala de tutoria, sala de videoconferência, sala de gravação de vídeo, laboratório de informática e sala de aula.



Figura 2 – Parte da infraestrutura dos Polos Institucionais de EaD da UNIPAMPA

Fonte: autores (2018)

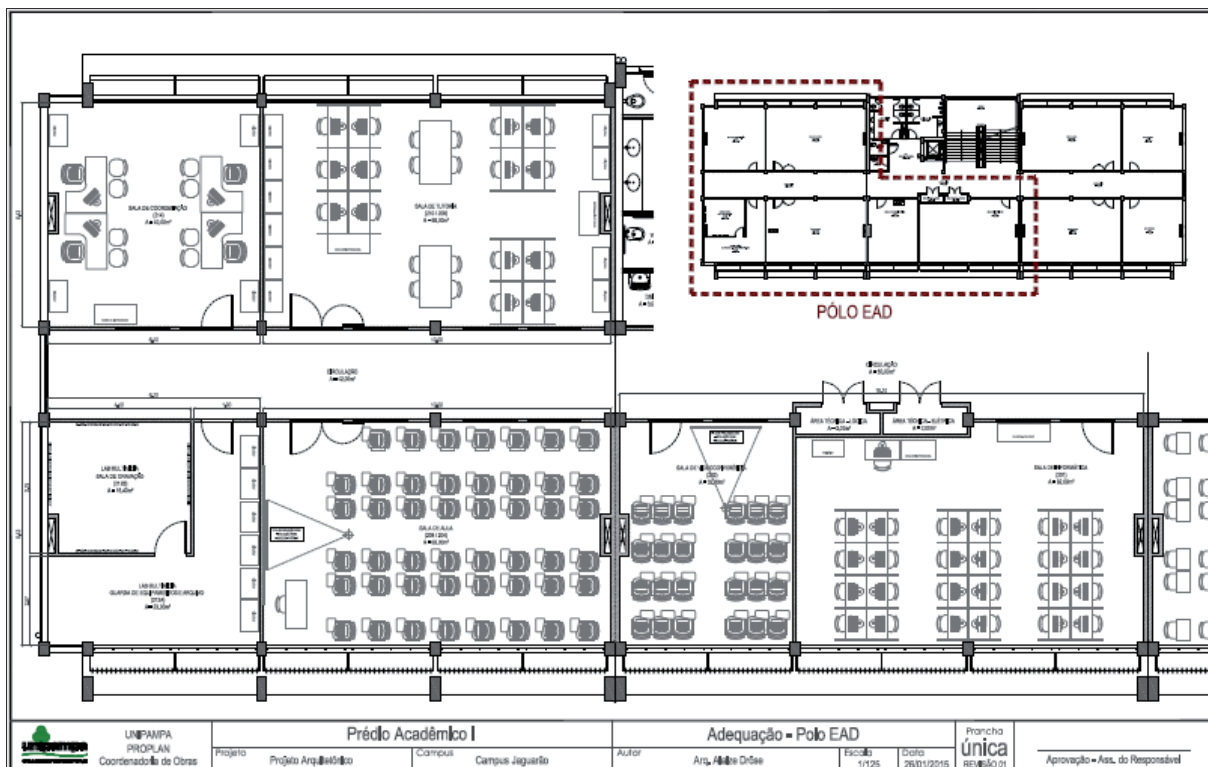


Figura 3 – Planta do Núcleo de EaD no Polo Jaguarão

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2015)

Concomitantemente ao processo de credenciamento da UNIPAMPA, junto ao MEC, para o oferecimento de cursos na modalidade a distância e o credenciamento de polos institucional, a Universidade participou do edital UAB 75/2014, para o oferecimento de cursos, através da Universidade Aberta do Brasil (UAB).

Diante desse contexto, a CEaD passou a constituir-se como Diretoria de Educação a Distância (DEaD), após a emissão da Portaria Nº. 1695 de 21 de dezembro de 2016 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016). A DEaD é um órgão da administração, vinculado à Reitoria da UNIPAMPA, que tem como missão institucional apoiar o desenvolvimento de políticas e ações de ensino, pesquisa e extensão na modalidade a distância. Dentre as atribuições da DEaD, destacam-se: incentivar o uso das TIC nas ações de ensino, pesquisa, extensão e gestão; prestar assessoria pedagógica aos cursos e projetos nas modalidades de educação a distância e semipresencial; estreitar diálogos entre a UNIPAMPA e a Universidade Aberta do Brasil; e articular ações conjuntas.

No mapa a seguir (Figura 4), é possível visualizar os *campi* da UNIPAMPA, os *Campi/Polos* Institucionais e os Polos externos no âmbito da UAB.

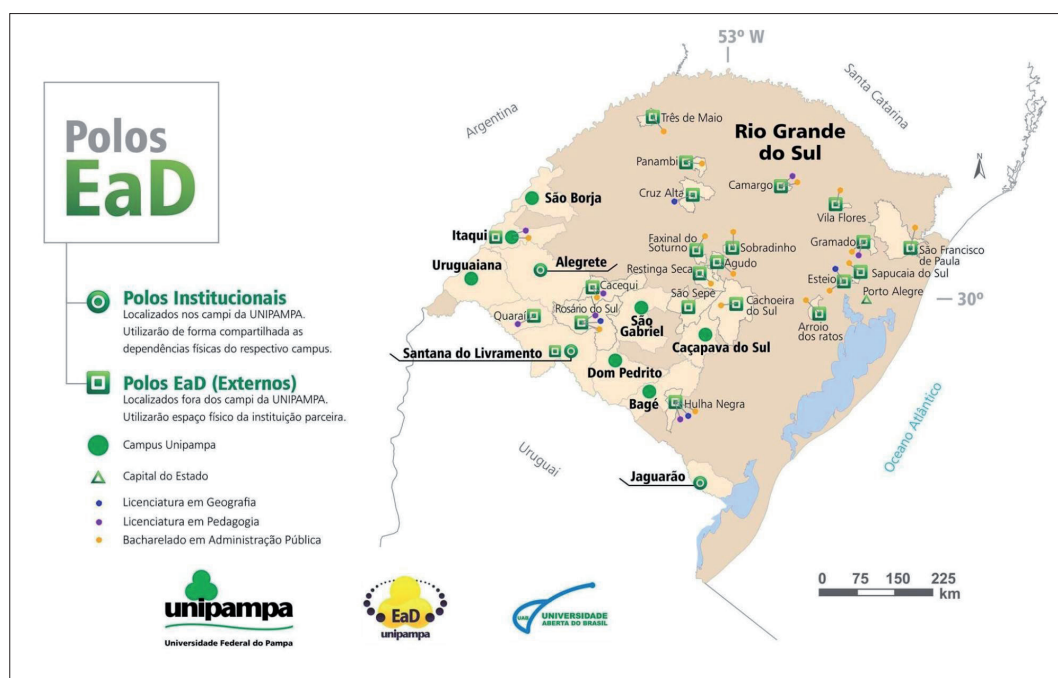


Figura 4 – Mapa com os polos EaD

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017b)

Na composição da estrutura da DEaD da UNIPAMPA existe a Coordenadoria de Apoio aos Polos Institucionais, que atua em parceria com a Direção do *Campus* e a Coordenação de Polo (composta por um Coordenador de Polo e um Tutor Presencial).

São atribuições da Coordenadoria de Apoio aos Polos:

- coordenar os recursos disponíveis e necessários para a manutenção do funcionamento dos polos;
- realizar a articulação entre os polos presenciais, as direções dos *Campus* e a DEaD;
- apoiar a organização e realização das atividades presenciais nos polos EaD;
- supervisionar os polos de apoio presencial da UNIPAMPA, em suas estruturas de apoio, tais como: laboratório de informática, sala de multimídia, sala de aula, biblioteca, secretaria acadêmica e laboratórios específicos das áreas;
- manter contatos com as coordenações de polos de apoio presencial articulando os planos de gestão com os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela UNIPAMPA e seus respectivos convênios;
- auxiliar o(s) coordenador(es) de curso(s) na modalidade a distância da UNIPAMPA na articulação entre os polos UNIPAMPA.

As principais ações do tutor presencial do polo são:

- participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela DEaD/ UNIPAMPA;
- participar de reuniões quando solicitado pela coordenação de curso, coordenação de polo e coordenação de polo institucional;
- ser responsável pelo registro de todas as atividades realizadas no polo de apoio presencial, tais como: frequência dos alunos nos encontros presenciais, frequência das orientações no uso da Plataforma Moodle, entre outros;
- manter permanente comunicação tanto com os estudantes quanto com a equipe pedagógica do curso;
- participar dos encontros presenciais obrigatórios no polo de apoio Institucional, tais como aula inaugural, avaliações e aulas práticas em laboratório, conforme necessidade e demanda;
- agendar no polo sala de aula ou laboratório para os encontros presenciais;
- orientar os alunos no uso da Plataforma Moodle;
- informar ao Coordenador de Curso problemas e eventuais dificuldades no desempenho da função ou no ambiente do curso;
- facilitar aos alunos a compreensão da estrutura e da dinâmica dos Módulos;
- recorrer ao professor do componente, caso tenha dificuldade em solucionar dúvidas dos alunos;
- estimular os alunos à realização das atividades propostas;
- propor ao Professor e/ou Tutor a distância a reprogramação do prazo das atividades de estudo de acordo com os resultados de monitoramento ou solicitação de aluno;
- encaminhar Relatório Semestral de Acompanhamento da Turma para a Coordenação de Curso e Coordenação de Apoio ao Polo Presencial da Instituição.

Em 2017, teve início a oferta do primeiro curso da UNIPAMPA, na modalidade a distância, o curso de Licenciatura em Letras – Português, com 150 vagas selecionadas em edital específico, ofertado nos três *Campi*/Polos institucional. Ao mesmo tempo, foram ofertadas 600 vagas, dos cursos de Licenciatura em Letras - Português e do curso pós-graduação em Gestão Pública Municipal, da UNIPAMPA, nos polos da UAB, nas cidades de Santana do Livramento, Hulha Negra, Quaraí, Cacequi, São Sepé e Itaqui.

Em 2018, mais 150 vagas foram ofertadas para o curso de Letras - Português institucional, na modalidade a distância. E pela UAB, em 2018, foram ofertadas 900 vagas para os cursos de Licenciatura em

Geografia, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Administração Pública, divididas entre os polos UAB das cidades de Agudo, Arroio dos Ratos, Cacequi, Cachoeira do Sul, Camargo, Cruz Alta, Esteio, Faxinal do Soturno, Gramado, Hulha Negra, Itaqui, Panambi, Quaraí, Restinga Seca, Rosário do Sul, Sapucaia do Sul, São Francisco de Paula, Sobradinho, Três de Maio e Vila Flores.

Também teve início, em 2018, o processo de credenciamento de mais sete polos institucionais da UNIPAMPA. Iniciou-se nos *Campi* de Dom Pedrito e São Gabriel e se estendeu aos demais *campi*, devido a grande demanda trazida pelos diretores, em ofertar cursos na modalidade a distância. Em um projeto pioneiro, todos os dez *campi* da UNIPAMPA também serão polos institucionais de apoio presencial ao ensino na modalidade a distância.

Considerações Finais

Diante do avanço da EaD no contexto do ensino superior brasileiro e do início das atividades dos cursos a distância na UNIPAMPA, faz-se necessária a atuação da DEaD na articulação e no diálogo entre a Universidade e os polos. Tendo em vista essa necessidade, foi criada a Coordenadoria de Apoio aos Polos, com a finalidade de promover essa articulação entre Instituição e polo. A parceria da Universidade com seus polos institucionais é de fundamental importância para o andamento dos cursos EaD propostos pela Instituição. Salienta-se que o polo institucional é vinculado a um *campus* da UNIPAMPA, logo, a articulação Universidade-polo envolve a DEaD e as direções dos *campi* que atuam como polos.

O polo é o elo principal entre o discente dos cursos EaD e a Universidade, pois é nele que se dá a relação presencial entre os alunos e a Instituição por meio de aulas presenciais, aulas inaugurais e demais atividades agendadas pelos docentes no polo. Considera-se que o polo, além de uma exigência legal que cumpre requisitos de espaço físico e de infraestrutura, é o espaço de convivência entre discentes, professores e tutores, ou seja, é um espaço de ensino-aprendizagem para além das exigências de espaço físico. É no polo que o aluno é acolhido e sente-se

pertencente à estrutura da Universidade, logo, é um espaço que deve contar com especial atenção tanto da DEaD quanto da Coordenadoria de Apoio aos Polos, no reconhecimento de sua singularidade e importância ao bom andamento dos cursos EaD. É competência desta Coordenadoria zelar pela manutenção e bom funcionamento dos polos, estabelecendo e estreitando relações e vínculos entre Universidade, polo e comunidade acadêmica.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017**. Diário Oficial da União de 21/06/2017 (nº 117, Seção 1, pág. 9). Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, em conformidade com o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Brasília: MEC, 2017a. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/diarios/150680130/dou-secao-1-21-06-2017-pg-9>. Acesso em: 12 mar. 2018.

_____. **Decreto Nº 9.057, de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília: MEC, 2017b. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2017/Decreto/D9057.htm. Acesso em: 12 mar. 2018.

MORAN, José Manuel. O que é educação a distância. **Revista Educação Temática Digital**, 2002. Disponível em: <http://www2.eca.usp.br/moran/wp-content/uploads/2013/12/dist.pdf>. Acesso em: 12 mar. 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. **Portaria Nº. 1695 de 21 de dezembro de 2016**. Institui a estrutura organizacional da Universidade Federal do Pampa, incluindo a DEaD. Bagé: UNIPAMPA, 2016. Disponível em: https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2013/03/356-2016_boletim_extraordinario_-estrutura-organizacional.pdf. Acesso: 11 abr. 2018.

_____. **Planta do núcleo de EaD no polo Jaguarão**. Bagé: UNIPAMPA, 2017a.

_____. **Mapa com os polos institucionais de Educação a Distância da UNIPAMPA**. Bagé: UNIPAMPA, 2017b. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/polos-uab/>. Acesso em: 12 mar. 2018.

Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em Educação a Distância

Aden Rodrigues Pereira
Denise Aparecida Moser

Introdução

O trabalho na Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em EaD sob minha coordenação, Profa. Aden Rodrigues Pereira, e assessoria da Profa. Denise Aparecida Moser, iniciou-se em janeiro de 2017 e março de 2017, respectivamente, em parceria com a equipe DEaD (na época recentemente designada Diretoria de Educação a Distância e não Coordenadoria, como era antes) cujos membros, naquele momento, além dessas duas professoras, eram Verônica Morales Antunes (atual Assessora Pedagógica da Coordenadoria de Capacitação de Pessoal EaD, Prof^a. Sandra Dutra Piovesan (coordenadora da Coordenadoria de Capacitação de Pessoal em EaD), Ariane Fagundes Marques, Fernando Amaral (atualmente em exercício na Universidade Federal do Rio Grande), Vinícius Solano Ferreira (atualmente em exercício na Universidade Federal do Rio Grande Do Sul) e Deise Goulart Ferreira (atualmente em exercício na Universidade de Brasília).

Revisão e criação de materiais didático-pedagógicos

Conforme acordado com a Diretora da DEaD, iniciamos as revisões e produções dos Manuais, Guias e Orientações tanto para os alunos quanto para os professores, bem como, na sequência, os tutoriais com o auxílio dos Técnico-administrativos, Elias Santana e Yuri Quadros Barcellos, que, então, passaram a fazer parte da equipe DEaD, dando o suporte, especialmente, quanto à MConf

cujo software foi adotado como forma de viabilizar as conferências a distância por meio de imagem e som, via internet.

Importante destacar que, desde 2011, quando a proposta da EaD começou a ser discutida e planejada por servidores da Unipampa, alguns desses materiais também passaram a ser construídos pela equipe atuante na época. Assim, nossa coordenadoria, a partir de janeiro de 2017, por ocasião da autorização de funcionamento do primeiro curso de graduação em EaD, Portaria nº 723 de 16/11/2016, Licenciatura em Letras - Português, modalidade a distância (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2016) - o qual iniciaria as aulas em março de 2017 -, passou a revisar este material, bem como construir outros que, não só complementaríamos os já existentes, como norteariam a confecção de materiais de cursos futuros por parte dos professores em seus componentes curriculares ministrados no referido curso.

Desse modo, foram revisados para o curso de Licenciatura em Letras – Português, modalidade a distância, os seguintes materiais:

1. Manual do Aluno EaD;
2. Manual do Professor EaD/UNIPAMPA.

Além desses, foram criados os materiais a seguir:

1. Orientações para a modalidade EaD na Unipampa;
2. Tutorial Manual do Aluno EaD;
3. Tutorial Manual do Professor EaD;
4. Direitos Autorais – algumas orientações;
5. Manual de Orientações para envio de materiais abertos para o Portal EduCapes;
6. Tutorial Identidade Visual;
7. Tutorial Orientações de Utilização do Moodle;
8. Tutorial MConf – Webconferência;
9. Orientações para uso de atividades a distância nos cursos presenciais.

Em março de 2017, com o ingresso dos novos integrantes na equipe DEaD e a troca de outros para setores diversos da Unipampa e ou transferência para outras IES, mais demandas surgiram com o início da primeira turma do Curso de Licenciatura Letras - Português, modalidade a

distância, com oferta institucional e com oferta UAB.

Para tanto, a equipe viu a necessidade de adaptar o material vigente para Letras: Português UAB – como é comumente chamado – já que, no que tange ao funcionamento, ambos apresentavam algumas diferenças substanciais. Mais uma vez, a equipe se empenhou em realizar essa adaptação.

Criação da Turma do Juca Byte

Nos meses que se seguiram, demandas como a criação da Turma do Jucabyte (Figura 1) foram surgindo – com a finalidade de inclusão e acessibilidade nos cursos EaD, conforme discussões com a CAF (Coordenadoria de Ações Afirmativas) e o NInA (Núcleo de Inclusão e Acessibilidade), setores responsáveis pela acessibilidade em âmbito educacional da Unipampa –, sendo que a equipe EaD solicitou auxílio da ACS (Assessoria de Comunicação Social), verificando-se a necessidade de tornar os materiais mais atraentes, acessíveis e inclusivos, em especial, no AVA Moodle onde se daria a real interação entre professor-tutor-aluno.



Figura 1 – Turma do Juca Byte

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017a)

VII Fórum EaD e I Encontro de Professores e Tutores EaD

Com o ingresso de mais dois técnico-administrativos na DEaD, Heide Feldmann e Elvis Mendes, a equipe ganhou mais suporte no que tange ao enfrentamento de novos desafios na EaD Unipampa. Em especial na parte

de TI, o incremento é considerável, já que quanto à parte de criação de materiais, o suporte de como circular por entre os mais diversos instrumentos e ferramentas tecnológicos é imprescindível para auxiliar docentes, discentes e tutores em suas práticas acadêmicas.

Assim, na sequência, a pedido da Diretora da DEaD, Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, além de acompanhar e dar suporte à criação de materiais didáticos realizada pelos professores dos cursos, revisar e criar os manuais de orientações EaD, dando suporte à Coordenadoria de Capacitações de Pessoal em EaD, a equipe foi convocada a planificar e realizar o VII Fórum EaD Unipampa e I Encontro de Professores e Tutores UAB/Unipampa, retomando, assim, as discussões pertinentes à modalidade a distância de nossa instituição, bem como proporcionando um espaço para o encontro das equipes tanto dos polos quanto dos *campi* da universidade, viabilizando, dessa forma, ações conjuntas pela qualificação da EaD nessa IES.

O evento aconteceu entre 06 e 09 de novembro de 2017, contando com duas etapas, a virtual e a presencial, sob o tema central intitulado “Docência e tutoria na EaD: aprimorando conceitos e práticas”. Nele foram debatidos diversos assuntos conforme segue a programação no folder (Figura 2).

Em suma, a partir de instrumentos de registro coletados pela equipe antes, durante e após esse evento, em um relatório pós-fórum, alguns resultados relevantes apareceram para que pudéssemos repensar as ações da coordenadoria para o ano subsequente, bem como para as próximas edições do Fórum e do Encontro de Professores.

Os quesitos analisados através de Formulário Google foram: divulgação, programação, organização, temas abordados, conhecimento dos ministrantes em relação aos temas abordados, adequação das instalações à realização do evento, indicação da participação no evento para outras pessoas, comentários opcionais (sugestões aspectos positivos e a melhorar) e temas para edições futuras do fórum.

Apesar de o instrumento *Webquest* (google) apresentar índices de baixa adesão - o que coincidentemente parece refletir a baixa adesão dos docentes dos cursos presenciais da universidade ao trabalhar com

a plataforma moodle como instrumento didático-pedagógico, no que tange à planificação e organização dos componentes curriculares por eles ministrados -, verificou-se que os participantes do evento, online e/ou presencialmente, integraram-se às etapas virtual e presencial, bem como ao webinar, deixando suas contribuições para futuras qualificações do evento e da própria EaD na Unipampa.

VII Fórum EaD UNIPAMPA
I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA

“Docência e tutoria na EaD: aprimorando conceitos e práticas”

Santana do Livramento
De 06 a 09 de novembro de 2017

PROGRAMAÇÃO

ETAPA VIRTUAL
DIAS 06 E 07 DE NOVEMBRO DE 2017

Espaço reservado para, no ambiente virtual moodle, apresentar as orientações sobre o evento, materiais para leitura prévia, bem como um questionário para levantamento das expectativas e necessidades dos participantes. Este avá ainda servirá para a interação entre os participantes do fórum e do encontro, visto que nele serão postados os materiais disponibilizados ao longo do evento, tais como apresentações dos palestrantes, artigos e outros.

ETAPA PRESENCIAL

DIA 08 DE NOVEMBRO DE 2017 – 4ª FEIRA - MANHÃ

8h às 9h - Credenciamento

9h - Auditório - Abertura: Reitoria, DEaD, UAB, PROGRAD, PROPI, PROEXT Coordenadores dos cursos de Letras Institucional, Letras UAB e Especialização em Gestão Pública Municipal presentes no evento

10h às 12h - Auditório - Conferência de abertura – “Educação a Distância - desafios e perspectivas no ensino superior.” (Todos os participantes)
 Palestrante: Prof. PhD. Luís Otoni Meireles Ribeiro (IFSUL/Pelotas)

12h às 13h e 30 min - Intervalo para Almoço

DIA 08 DE NOVEMBRO DE 2017 – 4ª FEIRA - TARDE

13h e 30 min às 16h - Auditório - “Metodologia e Material Didático em EaD”
 Palestrante: Profa. Dra. Vanessa Doumid Damasceno (UFPEL/Pelotas)

16h às 16h e 15min - Intervalo

16h 15min às 17h e 15 min - Auditório - Painel “EaD na UNIPAMPA - Institucional e UAB” - Professores Dr. Rafael Camargo Ferraz e Dra. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques (Todos os participantes)

17h e 15 min às 17h e 30 min - Auditório - Dinâmica de grupo – “Caminhada sinérgica” - Ma. Verônica Moraes Antunes/ DEaD UNIPAMPA

17h e 30 min às 18h e 30 min - Tira Dúvidas

1. Laboratório de Informática - “Ambiente Virtual MOODLE e MCONF” – Professoras Dra. Sandra Dutra Piovesan, Ma. Verônica Moraes Antunes, Dra. Cláudia Camerini Corrêa Pérez e Ti Elvis Galarca Menezes Mendes

DIA 09 DE NOVEMBRO DE 2017 – 5ª FEIRA - MANHÃ

8:30 às 10h - Auditório - Workshop “Evasão na EaD: desafios metodológicos”
 Coordenadoras WS: Professoras Dra. Narjara Mendes Garcia e Dra. Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura - (Todos os participantes)

10h às 10h e 15 min - Intervalo

GTs 1 E 2 - DOCENTES E TUTORES EAD

10h e 15 min às 12h - Discussão sobre estratégias de permanência e motivação dos estudantes nos cursos EaD.

Sala 1 - “Curso de Letras Institucional/UAB”
 Mediadora: Profa. Dra. Aline Neuschrank

Sala 2 - “Curso de Gestão Pública Municipal/UAB”
 Mediador: Prof. Dr. Cristian Ricardo Wittmann

GT 3 - PROFESSORES PRESENCIAIS UNIPAMPA

10h às 12h - Sala 3 - “Concepções EaD no Ensino Presencial”
 Mediador: PROGRAD

12h às 14h - Intervalo para Almoço

DIA 09 DE NOVEMBRO DE 2017 – 5ª FEIRA - TARDE

14h às 15h e 30 min - Workshops paralelos com foco na mediação pedagógica compartilhada entre docentes e tutores

Sala 1 - Workshop - “Docência na EaD” - Professoras Dra. Aden Rodrigues Pereira e Dra. Denise Aparecida Moser
 (Participantes: docentes EaD UAB e Institucional)

Sala 2 - Workshop - “Tutoria na EaD” - Profa. Dra. Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura – Coordenação de Tutoria UAB UNIPAMPA/ Dom Pedrito
 (Participantes: tutores UAB)

Sala 3 - Workshop - “Experiências acerca dos 20% EaD no Ensino Presencial” - Profa. Dra. Narjara Mendes Garcia - FURG/Rio Grande
 (Participantes: Docentes dos cursos presenciais)

Auditório - Workshop - “Gestão EaD” - Prof. Dr. Rafael Camargo Ferraz Coordenador da UAB/Coordenador do Núcleo de Articulações e Convênios - NAC
 (Participantes: Coordenadores de polos UAB)

GTs 1 e 2 - Docentes e tutores EaD

15h 30 min às 17h - Auditório - Apresentação das Experiência de sucesso e Planos de ação por curso Letras Português e Gestão Pública

(Todos os participantes)
 Mediadora: Profa. Dra. Narjara Mendes Garcia

GT 3 - Professores do ensino presencial

15h e 30 min às 17h - “Discussão sobre as possibilidades de oferta de componentes curriculares (entre os cursos e entre os campi) nos cursos presenciais, na modalidade EaD, como atividades complementares de graduação ou de extensão, CCGG e outros. Presença da PROGRAD/PROPI/PROEXT/DEAD.”
 Mediadora: Ma. Maria Cristina Graeff Wernz– UNIPAMPA/DEaD/Alegrete

17h CONFRATERNIZAÇÃO E ENCERRAMENTO - AUDITÓRIO

Figura 2 – Programação do VII Fórum EaD e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017b)

Nos quesitos “divulgação”, “programação” e “organização”, boa parte do público, tanto *online* quanto presencial, considerou entre 76% e 100% o evento ótimo ou bom, motivando toda a equipe a, em 2018, iniciar desde o primeiro semestre a planificação da próxima edição do fórum.

Nos quesitos “temas abordados”, “conhecimento dos palestrantes sobre o tema” e “adequação das instalações”, os participantes consideraram entre 84% e 96% ótimo ou bom, o que nos motivou a considerar quais outros profissionais da EaD poderiam dar contribuições que continuassem a fazer a diferença na qualificação dos profissionais presentes na próxima edição do Fórum.

Outro aspecto destacado nos instrumentos avaliativos do referido Fórum, foram os coletados a partir da Análise FOFA, para uma educação a distância de qualidade, o qual foi composto das seguintes questões:

1. Quais as forças da EaD no seu local de trabalho?
2. Quais as fraquezas da EaD no seu local de trabalho?
3. Quais as oportunidades para a EaD no seu local de trabalho?
4. Quais as ameaças para a EaD no seu local de trabalho?
5. Que necessidades ainda não foram atendidas em seu local de trabalho, para a realização de uma educação a distância de qualidade?
6. Qual a sua expectativa para a Educação a Distância no seu local de trabalho?

Para se ter uma ideia de como os presentes no evento participaram do VII Fórum, respondendo aos instrumentos disponibilizados virtualmente, segue o quadro de respostas à primeira questão do FOFA (Quadro 1).

Quadro 1 – Respostas à primeira questão do FOFA.

Boa infraestrutura, polo EaD da Instituição, profissionais capacitados.
Conhecimento dos docentes.
A equipe; a coordenação; o sistema Moodle.
Temos uma boa estrutura no polo com laboratórios e biblioteca funcionando bem.
A ótima estrutura do polo e a vontade de disposição da equipe do polo.
Acessibilidade a todos os estudantes. Laboratórios bem equipados. Tutoria presente e participativa. Coordenação do polo atuante e comprometida.
Não conheço.

Quadro 1 – Respostas à primeira questão do FOFA (cont.)

O grupo de trabalho é uma das principais forças. Professores, alunos e tutores juntos fortalecem e vencem as dificuldades que surgem durante o processo.
Aqui no Polo e no município é de grande importância.
Estar em consonância com as ações da EAD do Brasil e de países parceiros.
Ainda não temos um curso EaD no <i>campus</i> Itaqui.
Atividade que busca reforçar ou estimular o aprendizado.
Implantação e inovação do sistema EAD.
Vontade de executar.
Entendimento e apoio da coordenação do Polo UAB.
Qualificação profissional, parceria com as cinco IES Federais, disponibilidade dos tutores para diminuir a evasão.
A união do grupo e o envolvimento também o comprometimento, interação e cooperação.
Recursos humanos; espaço físico; laboratório de informática.
Professores e tutores qualificados e atuando em conjunto. Cursos que vão de encontro ao interesse dos alunos.
União profissional, bom diálogo com gestores, apoio institucional e profissionais capacitados.
Elenco como fator positivo do trabalho desempenhado pela DEaD, possibilitar acesso a cursos online de qualidade. Sendo esse o ponto forte, também.
Compromisso, variedade de recursos no Moodle.
No meu local de trabalho temos um forte estrutura que permite os alunos utilizem de forma eficaz, temos poucas falhas estruturais, isso faz com que os alunos se sintam seguros para o processo de aprendizagem.
O acompanhamento e as formações constantemente ofertadas aos tutores EaD constituem um ponto forte.
A EaD ainda não está difundida no curso de matemática licenciatura, <i>campus</i> Bagé. A força que posso citar é o interesse, por parte de um grupo de professores, em desenvolver a educação a distância no nosso curso.
Para mim o ponto mais forte da modalidade EaD é a flexibilidade de horários e a possibilidade de integração das diversas ferramentas tecnológicas. No meu <i>campus</i> sinto que a EaD ainda não é muito utilizado, particularmente no meu curso não há, no momento atividade nessa modalidade.

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017c)

Ainda outro instrumento foi utilizado com a finalidade de medir a qualidade de utilização dos instrumentos disponibilizados aos profissionais EaD, para facilitar o acesso e a interação entre todos os atores dos processos de ensino e aprendizagem EaD: o Formulário de dúvidas Mconf-UNIPAMPA cujos questionamentos giraram em torno das perguntas envolvendo os seguintes aspectos: Você tem dúvida de como acessar o

MConf-Unipampa?; como iniciar uma reunião?; como compartilhar áudio e câmera?; quanto às janelas de bate-papo e notas compartilhadas?; como compartilhar documentos e quadro branco?; quanto a modificar o layout da sessão?; quanto à gravação e visualização das gravações?; quanto à moderação e controle de usuários?

Por fim, o mesmo instrumento também abordou as seguintes questões aos participantes, no tocante ao acesso ao AVA da Unipampa: você tem dúvida de como acessar ao Moodle-EaD?; como editar um componente curricular no Moodle?; como incluir/excluir alunos no Moodle?; como se comunicar no Moodle (chat, fórum, diário...)?; como realizar avaliação no Moodle (do curso, questionários de avaliação, tarefas e exercícios)?.

Dessa forma, obtivemos muitos feedbacks, deduzindo, a partir deles, o que tínhamos de potenciais já utilizados na Coordenadoria de Materiais, bem como aqueles que ainda precisavam ser melhorados ou, até mesmo, implantados como ações que trariam um substancial apoio ao corpo docente e de tutores, resultando em qualificação na formação dos docentes dos cursos EaD Unipampa.

Tais instrumentos de aferição tanto das expectativas dos participantes quanto dos resultados por eles atingidos no evento, mostraram que os participantes ainda apresentam algumas dúvidas pontuais quanto ao uso do ambiente Moodle, Mconf, bem como se depararam com dificuldades no acesso à internet e ao Moodle, em suas unidades.

Desse modo, ações de curto, médio e longo prazos, foram sendo tomadas, tais como: de curto prazo, a criação de *link* na plataforma Moodle intitulado “Dúvidas Frequentes” onde foram colocados os procedimentos relacionados a cada dúvida operacional nesses formulários elencados e que poderá ir ganhando novos itens conforme o surgimento de demanda no andamento dos componentes curriculares que estão sendo ofertados em 2018 e anos subsequentes; nas de médio prazo, a realização de parceria com a Coordenadoria de Capacitações cada vez mais especializada em questões pontuais como as que foram arroladas, buscando contemplar as expectativas dos profissionais da Educação a Distância da Unipampa em relação aos processos de ensino e aprendizagem via Moodle; a longo prazo, a possibilidade

de manutenção e aprimoramento nos polos de materiais que componham um banco de dados aberto dos materiais já utilizados em componentes iniciais dos cursos, bem como a aquisição de uma biblioteca digital que facilite o acesso à informação, uma das reivindicações que perpassou boa parte das respostas aos questionários dos participantes do VII Fórum.

Assim, essa coordenadoria passou a investir mais na divulgação dos materiais para além dos já postados na página da DEaD, bem como juntamente com a Coordenadoria de Capacitações de Pessoal em EaD, pensar em ações futuras que potencializasse a divulgação, por exemplo, de qualificações na utilização da plataforma, desmistificando as dificuldades de acesso a esta, tanto pelos docentes quanto pelos discentes, sejam eles a distância e/ou presenciais.

Ainda foram levadas em consideração todas as críticas, sugestões e elogios quanto aos aspectos supracitados que incorreram em iniciativas constantes no Plano de Gestão da DEaD, vigente de 2017 a 2020.

Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos e plano de gestão DEaD

Outros desafios que a Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em EaD se propôs a realizar, foram os arrolados no Regimento Interno da DEaD, no Plano de Gestão de 2017-2020, conforme seguem as atribuições:

- Prestar assessoria pedagógica e revisão linguística aos cursos em EaD;
- dar assessoria aos coordenadores de curso, coordenação de polos e coordenação de capacitação;
- promover a melhoria da qualidade no processo de ensino e de aprendizagem em EaD;
- apoiar a construção de conteúdo e material didático que envolvam o uso das TIC em atividades a distância e semipresenciais;
- assessorar a coordenação de curso sobre o fluxo da elaboração de materiais didáticos;
- controlar o fluxo do material didático estabelecido entre DEaD e docentes do curso;
- organizar o material visualmente e postar no Moodle caso solicitado pelo docente, ou de acordo com o fluxo de produção do material didático;
- apoiar a construção e padronização da identidade visual do material didático do(s) curso(s) na modalidade a distância;

- monitorar a acessibilidade, a portabilidade, a navegabilidade e a flexibilidade dos materiais didáticos;
- acompanhar, nos ambientes virtuais, os softwares específicos para deficientes visuais e de baixa visão;
- auxiliar o coordenador UAB/UNIPAMPA no desenvolvimento dos cursos em âmbito da educação aberta e a distância;
- auxiliar o(s) coordenador(es) de curso(s) na modalidade a distância no desenvolvimento dos cursos da UNIPAMPA. (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA/DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2018a, p.19).

Ainda, no Plano de Gestão da DEaD (2017-2020), as ações, a serem desenvolvidas pela Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em EaD, constituem-se a partir de cinco eixos, que são: quanto aos “Manuais para a EaD”, ao “Material Didático para EaD”, ao “Ambiente Virtual MOODLE EaD”, à “Acessibilidade Digital” e à “Assessoria Pedagógica e Linguística para cursos EaD”.

No tocante ao eixo “Manuais para a EaD”, nossa coordenadoria objetiva, conforme o suprarreferido Plano de Gestão, “normatizar, orientar e publicizar os processos de educação a distância na UNIPAMPA, através de manuais e tutoriais.”

Importante destacar que esses manuais estão disponíveis na página da DEaD, no endereço eletrônico <http://porteiros.s.unipampa.edu.br/ead/>.

Nas Ações desenvolvidas em 2017, de acordo com o Plano de Gestão DEaD (2017-2020), essa coordenadoria realizou as seguintes ações:

atualização das informações, revisão do Português, revisão de conteúdo e inserção de Dinamismo e versão final nos Manuais disponíveis na EaD da UNIPAMPA, a seguir descritos: Manual e Tutorial do Aluno; Manual e Tutorial do Professor/tutor; Manual de Orientações para a Modalidade EaD na UNIPAMPA; Manual MConf; Manual Moodle para Capacitação; Manual de Direitos Autorais; Criação do Manual de produção e edição de vídeo/áudio; Revisão do Manual de Produção de Material Didático; Criação de Manual/Fluxo/CheckList para cada professor adequar seu material ao layout padronizado para inserção no portal eduCapes; Organização e realização do VII Fórum EaD UNIPAMPA e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA/DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2018a, p. 20).

Assim, para que o material didático disponibilizado pelos professores EaD, aos alunos, apresentasse uma proposta convergente com as diretrizes da DEaD, nós, da coordenadoria, apresentamos as seguintes tarefas a serem realizadas em cada manual, conforme Quadro 2:

Quadro 2 – Descrição das tarefas a serem realizadas em cada manual

Tarefas	Descrição
Atualização de Informações	Consiste na atualização de informações que são antigas/desatualizadas. Exemplo: departamentos, e-mails, nomes de professores e técnicos administrativos.
Revisão do Português	Consiste na revisão para correção de possíveis erros de português. Exemplos: inconsistências gramaticais e ortográficas.
Revisão de Conteúdo	Consiste na revisão do conteúdo que está nos manuais e atualização (já que o manual foi feito na época do credenciamento). Exemplos: julgar o conteúdo que já está presente (existe real necessidade?); Inserir conteúdo novo (caso necessário); Reformatar em regras ABNT (caso necessário).
Inserção de Dinamismo	Consiste na reestruturação dos manuais em formato mais dinâmico. Exemplo: reestruturar manuais em programa PowerPoint; reestruturar manuais dentro do Wordpress.
Versão Final	Consiste na versão final dos manuais e das apresentações em programa PowerPoint/no site (Wordpress)

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018a)

Orientações para uso de atividades a distância nos cursos presenciais

As “Orientações para uso de atividades a distância nos cursos presenciais” também foram elaboradas em 2017-2018, com as contribuições de Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, Camila Gonçalves dos Santos do Canto, Aden Rodrigues Pereira, Deise Goulart Ferreira, Denise Aparecida Moser, Verônica Morales Antunes e Vinícius Solano Rodrigues Ferreira, em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação da Unipampa, representada pelas professoras Cristina Cardoso e Viviane Gentil.

Basicamente, as “Orientações para uso de atividades a distância nos cursos presenciais” apresentam o ordenamento jurídico referente

aos 20%, na modalidade a distância, que podem ser aplicados na carga horária total dos cursos presenciais. Além disso, instiga à reflexão com relação ao planejamento de atividades, para a modalidade a distância, bem como à escolha adequada de recursos tecnológicos disponibilizados na Plataforma Moodle e redes sociais, em geral, e descreve-os como vários objetos de aprendizagem. E destaca que a Unipampa, através da parceria DEaD, PROGRAD, DTIC, entre outros setores, disponibiliza suporte técnico-didático-pedagógico, conforme as demandas, aos professores de cursos presenciais, para a modalidade a distância.

Nos anos subsequentes do Plano de Gestão da DEaD, no tocante à Coordenadoria de Materiais didático-pedagógicos em EaD, neste eixo referente aos manuais, propusemo-nos a realizar as principais demandas de manuais e orientações nesse período e elaborá-los.

Quanto ao eixo “Material Didático para EaD”, no Plano de Gestão (2017-2020), nossa coordenadoria objetivou a “organização da produção do material didático-pedagógico na EaD, orientando desde a solicitação do material até a sua produção”.

Dessa forma, as ações desenvolvidas em 2017, foram:

1. criação da turma da EaD, novos mascotes. Juca Byte apresentando a sua turma. História em quadrinhos com a turma da EaD;
2. revisão dos materiais produzidos pelos professores conteudistas da UAB, para adequação à postagem no Repositório (em construção);
3. planejamento do repositório de objetos de aprendizagem para a UNIPAMPA (em construção);
4. planejamento e elaboração da Revista Digital sobre EaD (em construção);
5. planejamento Biblioteca Digital DEaD (em construção);
6. organização do fluxo de produção de vídeos;
7. apoio à organização de materiais didáticos para capacitação de pessoal em EaD;
8. organização e realização do VII Fórum EaD UNIPAMPA e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA/DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2018a, p. 21).

Já as ações que estão sendo desenvolvidas em 2018, são:

1. elaboração do repositório de objetos de aprendizagem para a UNIPAMPA;
2. publicação da 1ª edição da Revista Digital sobre EaD;
3. elaboração da Biblioteca Digital DEaD junto ao SISBi da UNIPAMPA;
4. apoio à organização de materiais didáticos para capacitação de pessoal em EaD;
5. organização e realização do VIII Fórum EaD (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA/DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2018a, p. 21).

Ainda nos anos de 2019 e 2020 estão previstas ações, tais como: implantação do repositório de objetos de aprendizagem para a UNIPAMPA; publicação da 2ª e 3ª edições da Revista Digital sobre EaD; implantação da Biblioteca Digital DEaD; apoio à organização de materiais didáticos para capacitação; organização e realização do IX Fórum EaD UNIPAMPA; fomento à produção de objetos de aprendizagem para o repositório EaD da UNIPAMPA; publicação da 4ª e 5ª edições da Revista Digital sobre EaD; manutenção periódica da Biblioteca Digital DEaD; apoio para organização de materiais didáticos para capacitação; e organização e realização do X Fórum EaD UNIPAMPA.

Quanto ao eixo Ambiente Virtual MOODLE EaD, essa coordenadoria tem como meta promover a melhoria da qualidade no processo de ensino e aprendizagem em EaD, buscando otimizar os recursos do MOODLE e a organização do ambiente, de acordo com o curso a que se destina conjuntamente com a Coordenadoria de Capacitação de Pessoas em EaD. Assim, as ações desenvolvidas em 2017 foram: organização do *design* do componente curricular no MOODLE/Identidade padrão para curso de Letras - Português e Gestão Pública e a criação do Tutorial do MOODLE.

Mais uma vez, como ações permanentes a serem realizadas anualmente, entre 2019 e 2020, propusemo-nos a um levantamento das principais demandas de manuais do período e elaborá-los.

No tocante ao eixo "Acessibilidade Digital", nosso foco foi organizar orientações para o uso de tecnologias digitais, no sentido de buscar atender aos requisitos de acessibilidade da informação para diferentes públicos, para cursos na Modalidade a Distância, de acordo com o Plano de Gestão da DEaD (2017-2020).

Nesse sentido, entre 2018 e 2020, a meta é aprofundar as pesquisas

de como tornar os materiais mais acessíveis, bem como, via fórum, trazer profissionais que abordem essa temática, capacitando os professores a deixarem seus materiais, de fato, mais acessíveis aos alunos. Caberá a essa coordenadoria acompanhar esse processo, orientando os docentes EaD, sempre que possível na adaptação do material didático-pedagógico, nesse quesito.

Quanto ao eixo Assessoria Pedagógica e Linguística, nós, da coordenadoria, prestamos assessoria pedagógica e revisão linguística aos cursos a distância. Dessa forma, a profa. Denise Aparecida Moser prestou assessoria aos coordenadores de curso, à coordenação de polos, à coordenação UAB e à coordenação de capacitação nas demandas relativas aos materiais didático-pedagógicos, especialmente nas ações empreendidas em 2017 e 2018, a saber: revisão dos manuais produzidos pela equipe DEaD, organização do VII Fórum de Educação a Distância, organização de dicas de escrita para professores/autores, auxílio na organização do VIII Fórum de Educação a Distância.

Quanto às atividades previstas para 2019 e 2020, daremos continuidade à revisão e criação dos manuais e orientações produzidos pela equipe DEaD.

Ao final de 2017, a fim de tornar público e acessível o trabalho da Coordenadoria de Materiais Didático-Pedagógicos em EaD, a diretora da DEaD, Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques, solicitou que elaborássemos um fluxograma das ações empreendidas pela equipe quanto à recepção dos pedidos de materiais e encaminhamento das orientações aos docentes. Segue, na Figura 3, o fluxo elaborado:

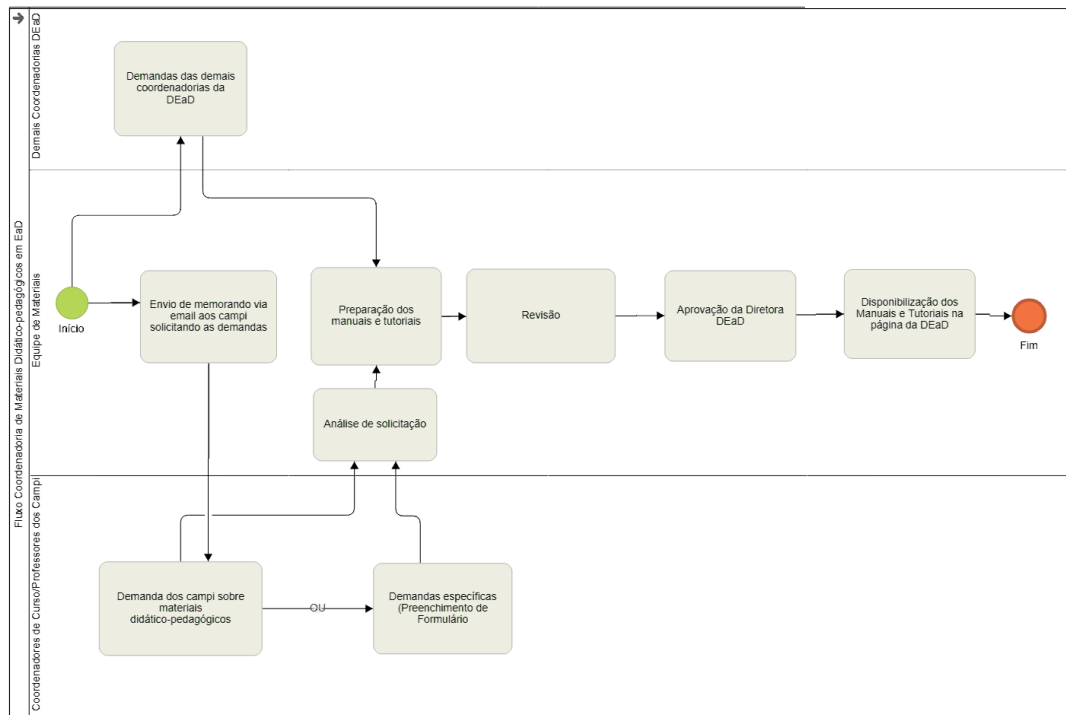


Figura 3 – Fluxograma das ações da Coordenadora de Materiais Didático-Pedagógicos

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2017a)

Realização do VIII Fórum EaD UNIPAMPA

O planejamento, a organização e a execução do VIII Fórum EaD, realizado em 2018, contou mais uma vez com toda a equipe DEaD, conforme segue o fluxo apresentado na Figura 4, a seguir:

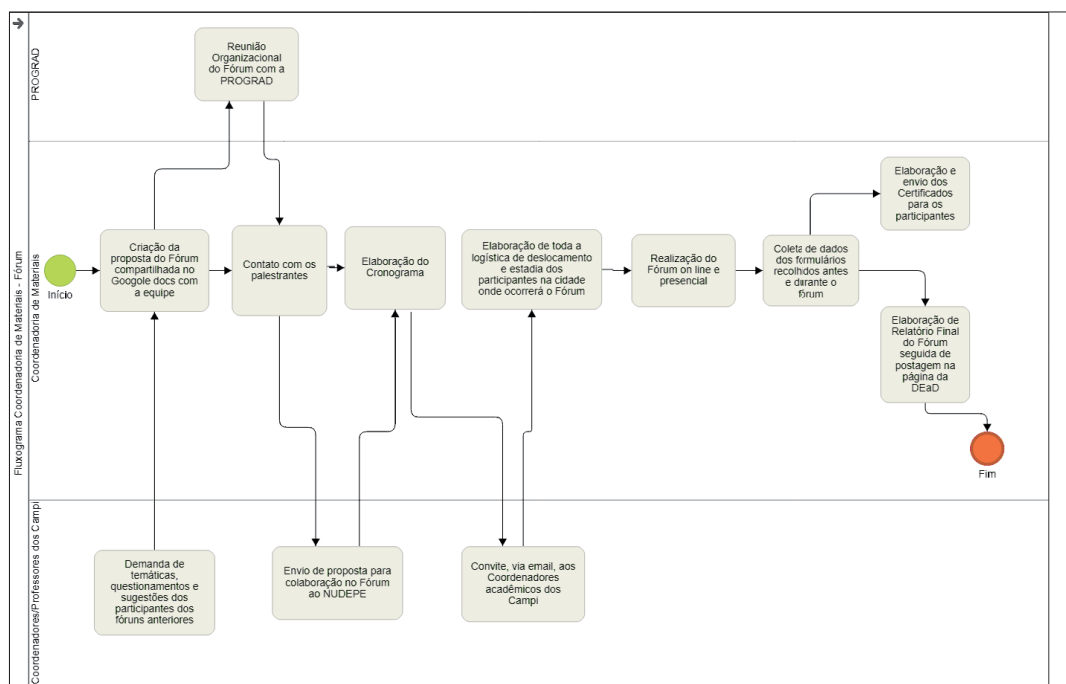


Figura 4 – Fluxograma do VIII Fórum EaD Unipampa - 2018

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018b)

Para que o VIII Fórum EaD fosse realizado, desde abril de 2018, a equipe já iniciou os primeiros contatos com os futuros palestrantes e ministrantes de workshops, bem como dos condutores de mesas-redondas em torno da temática “Institucionalização da EaD: práticas, reflexões e diretrizes”, definida em reunião da DEaD ocorrida em abril março de 2018.

Para tanto, conforme os trâmites do fluxograma do VIII Fórum EaD, foram realizadas reuniões sequenciais junto à equipe DEaD, à PROGRAD e ao NUDEPE, a fim de montarmos o projeto de execução que se realizaria nos dias 05 e 06 de outubro de 2018 (etapa virtual) e 10 e 11 de outubro de 2018 (etapa presencial).

Desta vez, o evento foi realizado no *Campus Bagé* e contou com os seguintes números: 115 no total de participantes, sendo destes, 15 na etapa virtual, 42 na etapa presencial, 48 em ambas as etapas e 10 no webinar. Contamos com a seguinte programação (Figura 5 e Figura 6)

**ETAPA PRESENCIAL
DIA 10 DE OUTUBRO DE
2018**

4ª FEIRA - MANHÃ

8h às 9h - Credenciamento

9h - Auditório - Abertura

Reitoria, DEaD, PROGRAD, PROPI, PROEXT, Coordenadores dos cursos de Letras Institucional e dos cursos presenciais presentes no evento

10h às 12h - Auditório - Conferência de abertura:

"Oportunidades e Desafios da EaD nas IES públicas"

Profa. PhD. Mara Lúcia Fernandes Carneiro (UFRGS)

12h às 13h30min - Intervalo para Almoço

4ª FEIRA - TARDE

Das 13h30min às 15h30min

Auditório - Palestra:

"A produção de Objetos de Aprendizagem (OAs) e suas características"

Profa. PhD. Mara Lúcia Fernandes Carneiro (UFRGS)

15h30min às 16h - Intervalo - Coffee Break

Das 16h às 17h30min

Mesas-Redondas

Auditório - Mesa-redonda

"Estratégias de permanência e motivação dos estudantes nos cursos EaD"

Prof. Dr. Vitor Schineder e Profa. Dra. Aline Neuschrank

Mediadora: Profa. Dra. Denise Moser

Sala 4108 - Mesa-redonda

"Educação a distância nos cursos presenciais Unipampa"

Dra. Viviane Gentil e Dnda. Natiele Branco - Mediadora: Profa. Dra. Aden Pereira

Auditório: 17h30min às 18h

Dinâmica de grupo

Ma. Verônica Moraes Antunes DEaD/UNIPAMPA

unipampa
Universidade Federal do Pampa

PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação
NUDEPE - Núcleo de Desenvolvimento de Pessoal

Figura 5 – Programação do VIII Fórum EaD Unipampa

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018c)

**ETAPA PRESENCIAL
DIA 11 DE OUTUBRO DE
2018 - 5ª FEIRA - MANHÃ**

Das 8h30min às 10h

Workshops paralelos

**Auditório - Workshop -
"Acessibilidade na EaD"**

Profa. Dra. Amanda Melo

**Laboratório 2311 - Workshop -
"Moodle: descobrindo
possibilidades e minimizando
dificuldades.**

Profa. Dra. Sandra Piovesan, Mestrando
Elvis Mendes e Ma. Verônica Antunes

**10h às 10h30min -
Intervalo - Coffee Break**

**Das 10h30min às 11h -
Auditório**

Microfone Aberto

Desafios e perspectivas da
Institucionalização da EaD na
Unipampa

**"Institucionalização da EaD:
Práticas, reflexões
e diretrizes"**

**ETAPA VIRTUAL: de 1 a 5
de outubro de 2018**

**ETAPA PRESENCIAL: dias
10 e 11 de outubro de
2018**

Campus Bagé - RS

Das 11h às 12h - Auditório
Compartilhamento das discussões sobre
o tema do Fórum "A Institucionalização
da EaD na UNIPAMPA: práticas,
reflexões e diretrizes", a partir dos
workshops e mesas-redondas
Mediadoras: Dnda. Maria Cristina Graeff
Wernz e Ma. Verônica Morales Antunes

**12h às 12h30min -
Auditório**
Momento Cultural e Encerramento
Webinário
O evento será transmitido por meio
do seguinte endereço:
<https://mconf.unipampa.edu.br/webconf/ead>

Inscrições: https://www.sympla.com.br/viii-forum-ead-unipampa_358821

Figura 6 – Programação do VIII Fórum EaD Unipampa

Fonte: Universidade Federal do Pampa (2018c)

No Moodle EaD da Unipampa, foram disponibilizados materiais, tais como o PDI 2019-2023 de nossa IES, a legislação da EaD, bem como os viabilizados pelos ministrantes das palestras, *workshops* e mesas-redondas, fruto de discussões, debates, dúvidas e sugestões profícuos surgidos ao longo do evento em suas etapas virtual e presencial.

Ainda instrumentos de avaliação do VIII Fórum e análise FOFA foram disponibilizados, com a finalidade de verificar o que funcionou durante o evento e o que precisa ser melhorado, bem como abrir novas possibilidades para as próximas demandas de nossa coordenadoria no que concerne às suas funções e ações dentro da Diretoria de Educação a Distância da Unipampa.

Como resultados parciais, uma vez que ainda estamos elaborando o relatório final do evento, com o objetivo de publicizá-lo na página da DEaD, podemos verificar um aumento substancial de participação no Fórum EaD de 2018, em comparação com o ano de 2017, por hipótese também atrelada ao aumento de cursos EaD desde março de 2017, tais como as graduações em Geografia, Pedagogia, Administração Pública, assim como a especialização em Gestão Pública, resultando na ampliação

de 10 para 22 polos entre cursos institucionais e conveniados com UAB.

Outrossim, tivemos uma maior participação de professores dos cursos presenciais da Unipampa notadamente interessados em aprofundar os debates acerca da EaD em nossa instituição, bem como implantar e ou fortalecer práticas (pedagógicas, metodológicas, sociais, políticas) no ensino presencial possibilitados via ambiente virtual. Importante destacar que também tivemos a participação de discentes do ensino presencial, especialmente de Letras Línguas Adicionais, já que um dos cursos que já funciona desde 2017 em EaD, é seu homônimo, ainda que com ênfase em Língua Portuguesa e suas respectivas literaturas.

Considerações Finais

Para finalizarmos as ações e atividades empreendidas por esta coordenadoria na DeaD, desde janeiro de 2017, destacamos que ainda há muito a ser realizado, no entanto, tais empreendimentos demandam sempre muito planejamento, pessoal capacitado e foco no prioritário, uma vez que as demandas são muitas e a coordenadoria necessita expandir o quadro de pessoal para que aquelas sejam devidamente atendidas a contento.

Isso porque a expansão dos cursos (*lato e stricto sensu*) EaD da Unipampa apontarão para novas e mais dinâmicas diretrizes no tocante, por exemplo, às possibilidades de mais espaço para as gravações das aulas virtuais em cada *campi*, materiais virtuais do tipo ebook editados pela editora da universidade, gamificação de materiais os quais necessitarão de softwares a serem utilizados por professores e tutores, criação e utilização de uma biblioteca digital, dentre outras demandas, criando-se, assim, uma identidade virtual factível em um futuro bem próximo para que a Unipampa possa se tornar referência em termos de produção e veiculação de materiais didáticos EaD.

Referências

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. **Portaria nº 723 de 16/11/2016**. Autoriza o curso de Letras – Português, licenciatura, na modalidade a distância, a ser ofertado pela UNIPAMPA.

Bagé/RS: UNIPAMPA, 2016. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2016/12/di%C3%A1rio-oficial-17-11-2016-portaria-curso-de-letras.pdf>. Acesso em: 10 dez. 2018.

_____. Assessoria de Comunicação Social. **Turma do Juca Byte**. Bagé/RS: Unipampa, 2017a.

_____. Diretoria de Educação a Distância. **Programação do VII Fórum EaD e I Encontro de Professores e Tutores UAB/UNIPAMPA**. Bagé/RS: Unipampa, 2017b. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/eventos/eventos-2017/>. Acesso em: 12 dez. 2019.

_____. Diretoria de Educação a Distância. **Respostas à primeira questão do FOFA**. Bagé/RS: Unipampa, 2017c.

_____. Diretoria de Educação a Distância. **Plano de Gestão da DEaD 2017-2020**. Bagé/RS: Unipampa. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/files/2018/03/plano-de-gestao-28mar-dead-2017-2020.pdf>. Acesso em: 15 dez. 2018a.

_____. Diretoria de Educação a Distância. **Fluxograma do VIII Fórum EaD Unipampa – 2018**. Bagé/RS: Unipampa, 2018b.

_____. Diretoria de Educação a Distância. **Programação do VIII Fórum EaD Unipampa**. Bagé/RS: Unipampa, 2018c. Disponível em: <https://sites.unipampa.edu.br/ead/eventos-2018/eventos-2018/viii-forum-ead/>. Acesso em: 12 dez. 2018.

Parte 3

Cursos de Letras - Português, modalidade a distância, oferta institucional e UAB

A construção de um curso a partir de um sonho: *breve histórico do curso de Letras – Português, licenciatura, na modalidade a distância, oferta institucional*

Camila Gonçalves dos Santos do Canto
Cláudia Camerini Corrêa Pérez
Denise Aparecida Moser
Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques
Walker Douglas Pincerati

*“Sonho que se sonha só é só um sonho,
mas sonho que se sonha junto é realidade.”*

(Raul Seixas)

Introdução

Começamos este capítulo a partir da fala de Raul Seixas, pois entendemos que a implementação do primeiro curso na modalidade a distância, da Universidade Federal do Pampa, deu-se a partir de um sonho. Um sonho que necessitaria de um grupo forte de servidores (gestores, docentes, técnico-administrativos) engajados e comprometidos com a proposta.

A caminhada foi longa para chegar onde chegamos. E temos plena consciência de que isso é só o início de um trabalho muito sério que vem sendo desenvolvido pelo grupo de servidores supracitados. Implementar um curso na modalidade a distância de forma institucionalizada foi e continua sendo um desafio constante.

Nas próximas linhas deste artigo, apresentaremos um breve histórico do Letras - Português, licenciatura, na modalidade a distância. O histórico, aqui apresentado, foi construído a partir do Projeto Político Pedagógico do curso, bem como de artigos e relatos de experiência já publicados em anais de eventos.

O início de tudo

A modalidade a distância favorece o desenvolvimento de ações interdisciplinares cuja mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem pode ocorrer com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, reforçando a interação entre estudantes e professores e desenvolvendo atividades educativas em lugares e tempos diversos.

O desenvolvimento da EaD na UNIPAMPA, a partir do Curso de Licenciatura em Letras – Português, modalidade a distância, contribuiu com os objetivos do Projeto Institucional que tratam respectivamente da consolidação da estrutura da Universidade, visando contratar e implantar infraestrutura de tecnologia de comunicação *multicampi* e do fortalecimento da concepção de sua estrutura. Para chegar à autorização do Curso, alguns trâmites foram superados, tais como: credenciamento da Instituição a partir de uma proposta de Curso de Graduação a distância e a autorização dos polos. Esse processo foi aberto em 2013 com a submissão das planilhas no sistema e-Mec. Em 2014, foram realizadas quatro visitas: uma na Reitoria para credenciamento da Instituição e três para avaliação e autorização dos Polos previstos nos seguintes *campi*: Jaguarão, Alegrete e Santana do Livramento, todos localizados no Rio Grande do Sul.

Em 2015, ocorreu a última visita do MEC para finalmente autorizar o primeiro Curso na modalidade a distância da Instituição.

Inicialmente, formou-se um grupo de trabalho presidido pelas professoras Vanessa Doumid Damasceno e Isaphi Marlene Jardim Alvarez que trabalharam na concepção desse curso até início de 2013. Um grupo de apoiadores e colaboradores juntou-se ao trabalho, que é o que foi designado pela portaria UNIPAMPA 1.750/2011. Compuseram esse grupo os seguintes nomes:

- Profa. Adriana Nascimento Bodolay;
- Profa. Amanda Meincke Melo;
- Profa. Ana Lúcia Montano Boessio;
- Profa. Elena Maria Billig Mello;

- Profa. Isaphi Marlene Jardim Alvarez;
- Profa. Kátia Vieira Morais;
- Prof. Maurício Aires Vieira;
- Profa. Vanessa Doumid Damasceno;
- Prof. Lucio Jorge Hammes;
- Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques;
- Assistente em Administração Ariane Fagundes Braga;
- Secretária Executiva (Coordenadora de EaD) Maria Cristina Graeff Wernz;
- Administrador Ricardo Brião Lemos;
- Pedagoga Verônica Morales Antunes;
- Técnica em Assuntos Educacionais Karine Braga Moreira.

Em março de 2013, a Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques assumiu a coordenação do curso, juntamente com a Profa. Cláudia Camerini Corrêa Pérez. Suas funções foram desempenhadas até o final de 2015, ano marcado não só pelo credenciamento da modalidade a distância na instituição, como também pela autorização do curso de Letras - Português, modalidade a distância, pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), com o conceito 4.

Ressalte-se que durante os três primeiros anos de trabalho na coordenação de curso, as professoras contaram com um grupo de trabalho constituído por professores e colaboradores, todos designados pela Portaria UNIPAMPA 1.021/2014 e nomeados a seguir:

- Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques (Coordenadora Geral);
- Profa. Cláudia Camerini Corrêa Pérez (Coordenadora Substituta);
- Prof. Alessandro Gonçalves Girardi (Coordenador do Polo Alegrete);
- Prof. Luis Edgar Araujo Lima (Coordenador do Polo Santana do Livramento);
- Profa. Amanda Meincke Melo;
- Profa. Ana Lúcia Montano Boessio;
- Profa. Camila Gonçalves dos Santos;
- Prof. Daniel Lopes Romeu;
- Profa. Denise Aparecida Moser;
- Profa. Elena Maria Billig Mello;

- Prof. Gustavo Henrique Ruckert;
- Prof. Heidimar Franca Machado;
- Profa. Isaphi Marlene Jardim Alvarez;
- Profa. Juliana Brandão Machado;
- Técnico-Administrativa em Educação Karine Braga Moreira;
- Profa. Kátia Vieira Moraes;
- Profª. Luciana Contreira Domingo;
- Prof. Luís Fernando da Rosa Marozo;
- Profa. Maiane Liana Hatschbach Ourique;
- Secretária Executiva Maria Cristina Graeff Wernz;
- Prof. Maurício Aires Vieira;
- Prof. Rafael Camargo Ferraz;
- Profª. Silvana Silva;
- Pedagoga Verônica Morales Antunes.

Em 2016, a Profa. Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques assumiu a Coordenadoria de Educação a Distância da instituição, e a Profa. Camila Gonçalves dos Santos do Canto e a Profa. Ana Lúcia Montano Boessio passaram a assumir a Coordenação deste Curso. Em 2018, a coordenação passou para o Prof. Walker Douglas Pincerati e à Profª. Drª. Denise Aparecida Moser.

Sobre o curso

O Curso de Licenciatura em Letras – Português, modalidade a distância, conforme o Projeto Pedagógico do Curso (UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA, 2018), tem como objetivos gerais habilitar professores em língua materna e literatura, através de uma formação acadêmica reflexiva, propositiva e autonomizante, para atuar na docência do ensino do português brasileiro e da literatura na Educação Básica, bem como colaborar com a implementação da modalidade a distância em Cursos de graduação na UNIPAMPA.

Além disso, observada a realidade local, o Curso propõe-se a

capacitar professores que ministram o componente curricular de língua portuguesa, mas ainda não têm habilitação para o exercício da função, e licenciar profissionais identificados com o magistério, inaptos à docência. A Licenciatura proposta é concebida como uma etapa da capacitação docente e de caráter permanente.

Os objetivos dialogam com o perfil do egresso, pois apontam para o contínuo letramento, ou seja, o domínio da língua portuguesa brasileira e de sua cultura, tanto em manifestação escrita quanto oral, e em termos de recepção e produção de textos. Além disso, visa que seus egressos sejam sujeitos críticos, apresentando competência intercultural, conscientes de sua inserção na sociedade, reflexivos e ativos no seu espaço de trabalho. Nessa linha, a estrutura curricular está subdividida em quatro grandes eixos (letramentos e cultura acadêmica”; “linguagens, escolas e cultura”; “identidades, diferenças e inclusão”; “identidades docentes e currículo”) que dialogam com os objetivos do Curso e com o perfil do egresso.

Os egressos devem apresentar competência intercultural e serem capazes de lidar com as linguagens de forma crítica. Além disso, terem como preocupação precípua a linguagem verbal, levando em consideração a variedade linguística e manifestações culturais. Esses profissionais devem, ainda, ser autônomos, ou seja, resolver problemas de ensino-aprendizagem, tomar decisões, trabalhar em equipe e propiciar uma diversidade de situações comunicativas no espaço escolar. Assim, devem ser construtores da subjetividade de seus alunos, compreendendo as características sociais, culturais e econômicas deles, bem como suas necessidades de desenvolvimento e de aprendizagem.

Além disso, os profissionais egressos devem estar comprometidos com a ética, a responsabilidade social e educacional e o senso crítico, refletido nas consequências da atuação no mundo do trabalho. Assim como devem ser capazes de fazer uso das novas tecnologias de maneira crítica, entendendo que sua formação profissional tem caráter continuado e permanente.

Atualmente, oferta 150 vagas distribuídas assim: 50 vagas para o polo Alegrete, 50 vagas para o polo Jaguarão (sede) e 50 vagas para o polo Santana do Livramento.

O curso proposto tem uma carga horária de 3.245 horas, que pode ser integralizada em no mínimo quatro anos e no máximo oito. Tendo em vista que a modalidade a distância inclui atividades presenciais, tais como: avaliações presenciais, estágios e seminários integradores, considera-se que o curso é oferecido no período integral (matutino, vespertino e noturno), inclusive com previsão de atividades às sextas-feiras à noite e aos sábados pela manhã e/ou tarde.

A concepção pedagógica desse curso, conforme Projeto Pedagógico das Licenciaturas da UNIPAMPA, aprovado no CONSUNI em 2011, preconiza a superação do modelo técnico e da racionalização do ensino. A descentralização da transmissão de conteúdos atua em prol da construção do saber a partir da contextualização da realidade social, dos pressupostos da interdisciplinaridade e da relação intrínseca entre teoria e prática. Sendo assim, conforme o Projeto Institucional da Universidade Federal do Pampa (2009):

- o **nível filosófico** busca explicitar as finalidades e os valores que expressam uma visão geral de homem, mundo e sociedade, sendo esta “uma proposição humanística e generalista, assumindo o compromisso com o direito à vida e promovendo a ética em todas as suas práticas.”;
- o **nível da teoria** compreende o lugar e o papel da educação na sociedade, ou seja, “a partir das comunidades nas quais ela está inserida, pressupõe que os sujeitos implicados nas suas ações a percebam como parte integrante da vida social, comprometendo-se, por conseguinte, com o desenvolvimento regional sustentável.” Este nível sistematiza métodos, processos e procedimentos, proporcionando intencionalidade ao ato educativo de modo a garantir sua eficácia;
- o **nível prático** propõe que o ato educativo seja organizado e realizado através do “diálogo com as diferenças, o respeito às especificidades das diversas áreas do conhecimento, ao mesmo tempo em que acredita na possibilidade de inter-relações, colocando o conhecimento a serviço do conjunto da sociedade.”

A legislação vigente e as diretrizes curriculares supracitadas embasam a concepção pedagógica desse Curso, destacando a importância da consciência da heterogeneidade do conhecimento do aluno e levando em consideração a formação anterior, bem como os interesses e as

expectativas em relação ao curso e ao futuro exercício da profissão. Uma formação profissional consolidada com a base específica do curso e com atuação interdisciplinar, em áreas afins.

O foco deste curso é a formação de professores de língua portuguesa e literaturas para a Educação Básica, ou seja, língua e literaturas aqui se articulam relacionando as tecnologias digitais e as não digitais. A **Língua Portuguesa** e a **Linguística** concebem a linguagem como um fenômeno político, social, histórico, ideológico, cultural e psicológico, já que o estudo da língua não é visto de forma prescritiva, pois pressupõe a adoção de abordagens linguísticas que considerem o contexto. Da mesma forma, a **Literatura**, por compreender o homem como um ser de linguagem, percebe o objeto de análise também como manifestação cultural e artística, capaz de representar o sujeito em sua individualidade e em sua dimensão histórica e social. Assim, através do texto, promove a formação de sujeitos e cidadãos leitores e aptos a trabalharem na Educação Básica com o texto literário em toda a sua especificidade.

A **concepção de letramento digital**, de acordo com Lévy (1999, p. 17), refere-se à questão das práticas de leitura e de escrita que o computador e a internet nos possibilitam, pois “a cibercultura é o conjunto de técnicas (materiais e intelectuais), de práticas, de atitudes, de modos de pensamento e de valores que se desenvolvem juntamente com o crescimento do ciberespaço”. Portanto, os conceitos sobre o que é o virtual e o real, a cibercultura, a inteligência coletiva e o hipertexto norteiam a compreensão do meio digital. Na sociedade contemporânea, língua e literaturas perpassam o letramento digital, sendo que essa modalidade de criar e interagir com a língua e as literaturas deve ser o foco permanente de estudo.

Considerações finais

O curso de Letras - Português, modalidade a distância, oferece uma construção de conhecimentos que responde às necessidades da sociedade contemporânea, à formação de um educador que esteja atento às formas como as Tecnologias da Informação e da Comunicação modificam os modos de ensinar e de aprender língua e literatura. A partir dessa proposta didático-

pedagógica com a aquisição de múltiplos letramentos, o educador egresso poderá contribuir de forma relevante para a problematização das práticas de ensino locais e regionais.

Vale ressaltar que o curso propicia a inclusão social, o acesso à continuidade dos estudos, por meio de percursos formativos flexíveis e diversificados. Nesse sentido, pretende-se promover uma formação de professores da Educação Básica que tenha por princípio o conceito de letramento no seu sentido múltiplo: letramento social e cultural, acadêmico, linguístico, estético e digital.

Referências

LÉVY, P. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, [1997] 1999.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA. **Projeto Institucional, de 16 de agosto de 2009**. Disponível em: http://www.unipampa.edu.br/portal/arquivos/PROJETO_INSTITUCIONAL_16_AGO_20_09.pdf. Acesso em: 16 maio 2018.

_____. **Portaria UNIPAMPA 1.750, de 28 de novembro de 2011**. Proposição de comissão Especial *multicampi*. Bagé: UNIPAMPA, 2011.

_____. Conselho Universitário. **Resolução Nº 29, de 28 de abril de 2011**. Aprova as normas básicas de graduação, controle e registro das atividades acadêmicas. Disponível em: <http://porteiros.r.unipampa.edu.br/portais/prograd/.../Dcto-Diretrizes-PPC-Licenciatura.pdf>. Acesso em: 15 maio 2018.

_____. **Portaria UNIPAMPA n. 1.021, de 3 de julho de 2014**. Institui professores e colaboradores para Letras - Português, modalidade a distância. Bagé/RS: UNIPAMPA, 2014.

_____. **Projeto Pedagógico do Curso de Letras: Português, modalidade a distância**. Jaguarão/RS: UNIPAMPA, 2018. Disponível em: http://cursos.unipampa.edu.br/cursos/pead/files/2018/04/ppc-2018-ppc_letras-portugues-ead_verao-e-enviada-para-registro-no-e_mec.pdf. Acesso em: 15 maio 2018.

Curso de Letras - *Português, oferta UAB/UNIPAMPA*

Aline Neuschrack
Ana Lúcia Montano Boessio

Introdução

Quando Lévy escreveu a obra *Cibercultura*, em 1997, provavelmente não estivesse pensando no ensino a distância, nem na inserção do campo das letras no que ele chamou de “dilúvio”. Entretanto, é essa mesma metáfora que nos permite fazer uso desse texto fundador para refletir sobre possíveis caminhos, vantagens e desvantagens que a cibercultura traz às Letras e, especialmente, à formação docente no séc. XXI.

Se concordarmos com Lévy (1997), quando afirma que a natureza humana se constitui por técnicas, linguagens e instituições; que é o uso das ferramentas que constitui a humanidade como tal; que é impossível separar o humano do material/técnico; e que a verdadeira relação não está entre tecnologia e cultura, mas entre diferentes atores humanos que inventam, produzem, utilizam e interpretam de diferentes formas as técnicas, podemos entender não apenas a relevância, mas a urgência da inserção efetiva e eficiente das tecnologias digitais na formação do docente de Letras.

E a escola pública brasileira, essa não pode mais ficar à margem desse processo que em muito transcende à existência de uma sala de informática na escola. É preciso que o profissional que chegue para atuar nesse espaço

traga consigo uma bagagem diferente, uma formação didático-pedagógica adequada às demandas deste século. Ou seja, um profissional de Letras "*alfabytizado*", que se entenda como um sujeito culturalmente proativo, inter-relacionado com as tecnologias digitais; como um ator que inventa e ensina a inventar, que produz e ensina a produzir, que utiliza e ensina a utilizar, que interpreta e ensina a interpretar de diferentes formas as técnicas.

Desse modo, falar de ensino a distância significa falar da inevitabilidade da inserção efetiva de práticas didáticas ativas. Portanto, com base no acima exposto, o objetivo deste trabalho é apresentar os principais pressupostos e fundamentos político-pedagógicos que sustentaram a construção do Projeto Pedagógico do Curso de Letras - Português, modalidade a distância, da Unipampa/*Campus* Jaguarão, enfatizando a viabilidade do ensino de licenciatura em Letras a distância e a efetividade de suas práticas de leitura e letramento, inclusive no âmbito da literatura.

Curso de Letras – Português, modalidade a Distância – caminhos possíveis para o letramento

Pensar o Curso de Letras – Português, modalidade a distância, da Unipampa/*Campus* Jaguarão, implica retomar o contexto em que se iniciou o projeto do curso, no ano de 2012, e alguns aspectos relevantes que motivaram a construção desta proposta. Apesar de desde 2009 os índices do IDEB – Índice de Desenvolvimento da Educação Brasileira – apontarem crescimento, em 2012, o município de Jaguarão/RS ainda apresentava índices abaixo da média nacional esperada. Esses dados, mesmo tendo-se em conta a sua relatividade para expressar a realidade, não deixam de assinalar a necessidade de se pensar propostas didáticas que contemplem uma formação docente que dê conta dessa defasagem, a qual tem se evidenciado no âmbito acadêmico – uma lacuna anterior à aquisição de conhecimentos específicos da formação superior: a dificuldade do aluno universitário de ler e compreender textos variados, emitindo um juízo crítico sobre eles, tanto de forma oral quanto escrita.

Diante disso, é preciso reconhecer que os desafios e a tarefa não

se limitam à educação básica e tampouco às soluções. A universidade, e mais especificamente os cursos de Letras, precisam se inserir de modo efetivo nessa discussão, a fim de contribuir para o aceleração do desenvolvimento da educação brasileira, até porque, também no espaço universitário, tem-se tornado cada vez mais premente a necessidade de flexibilização e criatividade na elaboração de estratégias inclusivas que atinjam um público de sala de aula cada vez mais variado e complexo. Esse novo público precisa encontrar lá um espaço que reconheça suas competências e faça delas uma alavanca para a aquisição de novos saberes, favorecendo para que ele se perceba enquanto sujeito social.

O Curso de Letras - Português, da Unipampa/Jaguarão, em sintonia com o seu projeto institucional, entendendo a necessidade de contribuir com a região na qual está inserido, e em consonância com os PCNs (Parâmetros Curriculares Nacionais) (BRASIL, 1998; 2000), dá início então a uma proposta de curso na modalidade a distância, com um foco em especial: um curso de licenciatura cujo projeto pedagógico tem como base o conceito de letramentos múltiplos. Letramento como exercício efetivo e competente da tecnologia da escrita, o que implica habilidades várias que transcendem o domínio técnico da ferramenta ortográfica.

Por intermédio do SAEB (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica), realizado em parceria com os estados da Federação e com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP), o MEC lançou não apenas parâmetros para uma avaliação, definindo o que seriam os índices adequados de letramento, mas também estabeleceu nos PCNs o conceito de competência como a “capacidade de agir eficazmente em um determinado tipo de situação, apoiando-se em conhecimentos, mas sem se limitar a eles.” (PERRENOUD, 2002). Desse modo, coloca como meta a construção de competências e o desenvolvimento de habilidades de leitura de textos de gêneros variados como estratégia de inclusão social.

Nesses documentos são definidos como adequados aqueles alunos que apresentam níveis de compreensão de textos compatíveis com a série e habilidades de leitura consolidadas: alunos que estabelecem relação de causa e consequência em textos narrativos mais longos; que reconhecem o efeito de

sentido decorrente do uso da pontuação; que distinguem efeitos de humor mais sutis; que identificam a finalidade de um texto com base em pistas textuais mais elaboradas. Ou seja, como afirma Soares (2007), letramento como instrumento para interagir com os outros, para ampliar conhecimentos, para seduzir ou induzir, para orientar-se, para apoio à memória, para imergir no imaginário, no estético, para catarse, etc. Portanto, pensar um professor letrado e apto para atuar de modo efetivo numa sala de aula do séc. XXI pressupõe obrigatoriamente pensar uma formação que contemple o uso e o aproveitamento didático contínuos das diversas ferramentas digitais.

O que se percebe é que, desde que o foco de todo o programa de aprendizagem deixou de ser o conteúdo específico das disciplinas e sim o texto, foi possível identificar uma mudança significativa nos resultados das avaliações. Ficou claro também que, uma vez que a proposta didático-pedagógica seja construída não mais sobre conteúdos específicos, mas a partir da ideia de “texto” e, uma vez que essa produção ocorra dentro de um espaço de interação sociocultural marcado pelo respeito à diversidade, a inclusão começa a tornar-se uma possibilidade real.

A metalinguística pragmática como estratégia de letramento

Entretanto, tendo o texto como parâmetro, outro desafio se delinea para os cursos de Letras: promover letramento concomitantemente ao processo de aquisição dos conteúdos específicos do curso. Para atender a esse desafio, e de acordo com a modalidade do curso, que favorece o uso de um repertório muito rico de estratégias de letramento, metodologicamente, optou-se pela metalinguística pragmática, a qual entende a linguagem como uma forma de consciência que pressupõe uma competência (como fazer), relacionada a uma habilidade comunicativa da linguagem (saber fazer), sendo que a ênfase recai sobre o uso da língua de forma adequada aos contextos situacionais.

A produção escrita implica a utilização desse tipo de consciência para estruturar os elementos linguísticos, organizar o pensamento, além de coordenar todos esses fatores com as exigências contextuais. E como a consciência metalinguística pragmática auxilia o próprio sujeito no seu

processo de aprender, de aprender a escrever, justamente porque o conceito de competência extrapola o conceito inicial, proposto por Chomsky (1973), puramente linguístico, e passa a incluir a dimensão social da capacidade do uso (HYMES, 1979), competência aqui passa a ser entendida como a “capacidade de utilizar o conhecimento da língua em sintonia com o contexto, para criação e interpretação dos significados.” (BACHMAN apud GIUSTINA; ROSSIA, 2008, p. 31).

Assim, com base nesses pressupostos, busca-se a construção de saberes que dialogam com o contexto social, a partir da inter-relação das dimensões teórica, prática e filosófica, inseridas no universo da cibercultura.

Ampliando horizontes: compromisso com o desenvolvimento regional

Seguindo o mesmo projeto pedagógico, o curso de Letras - Português, da Unipampa, na modalidade a distância, ao iniciar no primeiro semestre de 2017, tem seu desdobramento com a parceria firmada com a UAB/CAPES/MEC, possibilitando, desse modo, a ampliação do projeto para mais cinco polos no Estado do Rio Grande do Sul: Cacequi, Itaqui, Quaraí, São Sepé e Hulha Negra, perfazendo um total de mais 250 vagas. Novos desafios foram propostos, na medida em que a primeira turma do curso de Letras - Português, na modalidade a distância, encaminhava-se para o final do primeiro ano de atividades: o ingresso de mais 400 discentes, ampliando-se em mais três o número de Polos atendidos, via convênio UAB/Capes: Esteio, Faxinal do Soturno e Rosário do Sul. Assim, em 2018, o curso de Letras - Português passou a fazer-se presente em oito cidades no total, sendo apenas uma delas situada na região metropolitana do estado; as demais, são todas cidades do interior do Rio Grande do Sul.

Além do fato de estar promovendo a inclusão digital dos graduandos, o que por si só já é de grande relevância para o futuro de qualquer profissional, com esta proposta pedagógica, estamos disseminando e promovendo uma formação profissional docente na área de Letras qualificada e em sincronia com as demandas da contemporaneidade.

Hoje, não basta mais uma formação teórica consistente. É preciso trazer

a sala de aula para o séc. XXI, com toda a tecnologia disponível, mas para isso o futuro/atual professor deve ser “letrabytizado”. Não basta que conheça as ferramentas do MOODLE, não basta que use *Facebook* ou *Whatsapp*. É necessário que tenha aprendido, ao longo da sua formação, a explorar didaticamente essas e muitas outras estratégias e que esteja efetivamente inserido e funcionando pedagogicamente no paradigma da cibercultura que, apesar de não ser mais tão novo em termos cronológicos, ainda se apresenta distante da realidade da maioria das escolas públicas brasileiras. O curso de licenciatura em Letras - Português, na modalidade a distância, veio para suprir essa lacuna na formação docente, e a Unipampa está inserida nesse processo, atenta ao seu compromisso de promover educação de qualidade e, portanto, sintonizada com as demandas da contemporaneidade.

A realidade dos municípios atendidos não se diferencia muito daquela identificada no contexto em que se insere o *Campus Jaguarão*, conforme pode ser visualizado por meio dos dados das Tabelas 1 a 3 e das Figuras 1 a 2, a seguir.

Tabela 1 – IDESE (2013): comparativo entre os municípios Polo UAB atendidos pelo curso de Letras - Português

Município	Educação		Renda		Saúde		IDESE	
	Índice	Ordem	Índice	Ordem	Índice	Ordem	Índice	Ordem
Cacequi	0,723	237°	0,586	395°	0,789	444°	0,699	380°
Esteio	0,752	155°	0,738	130°	0,804	402°	0,765	182°
Faxinal do Soturno	0,727	227°	0,647	288°	0,856	192°	0,743	249°
Hulha Negra	0,639	427°	0,617	351°	0,841	255°	0,699	382°
Itaqui	0,733	213°	0,623	338°	0,738	491°	0,698	384°
Quaraí	0,717	261°	0,534	453°	0,795	430°	0,682	417°
Rosário do Sul	0,672	364°	0,602	370°	0,788	448°	0,687	407°
São Sepé	0,684	336°	0,637	313°	0,831	305°	0,717	337°

Fonte: Fundação de Economia e Estatística (2013)

Tabela 2 - Comparativo IDH Municípios

Município	IDH	Posição
Jaguarão (sede)	0.707	275º
Cacequi	0.700	332º
Esteio	0.754	106º
Faxinal do Soturno	0.720	247º
Hulha Negra	0.643	475º
Itaqui	0.713	277º
Quaraí	0.704	302º
Rosário do Sul	0.699	303º
São Sepé	0.708	281º
Rio Grande do Sul	0.746	6º

Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (2010)

Tabela 3 – Comparativo IDEB municípios

Município	Anos Iniciais		Anos Finais	
	Nota Prova Brasil (Português)	IDEB	Nota Prova Brasil (Português)	IDEB
Jaguarão (sede)	205,43	5,0	267,8	4,1
Cacequi	206,84	5,1	244,5	3,9
Esteio	213,26	5,7	253,56	4,4
Faxinal do Soturno	229,44	6,2	274,52	4,2
Hulha Negra	209,28	5,6	231,44	3,6
Itaqui	202,99	5,2	257,4	4,2
Quaraí	218,67	5,7	269,99	4,4
Rosário do Sul	192,54	4,9	0,0 ¹ / 238,66 ²	0,0 ³ / 3,7 ⁴
São Sepé	208,79	5,4	262,49	4,1

1. Não há dados disponíveis. | 2. Dados de 2015. | 3. Não há dados disponíveis. | 4. Dados de 2015.

Fonte: QEdU (2017a)

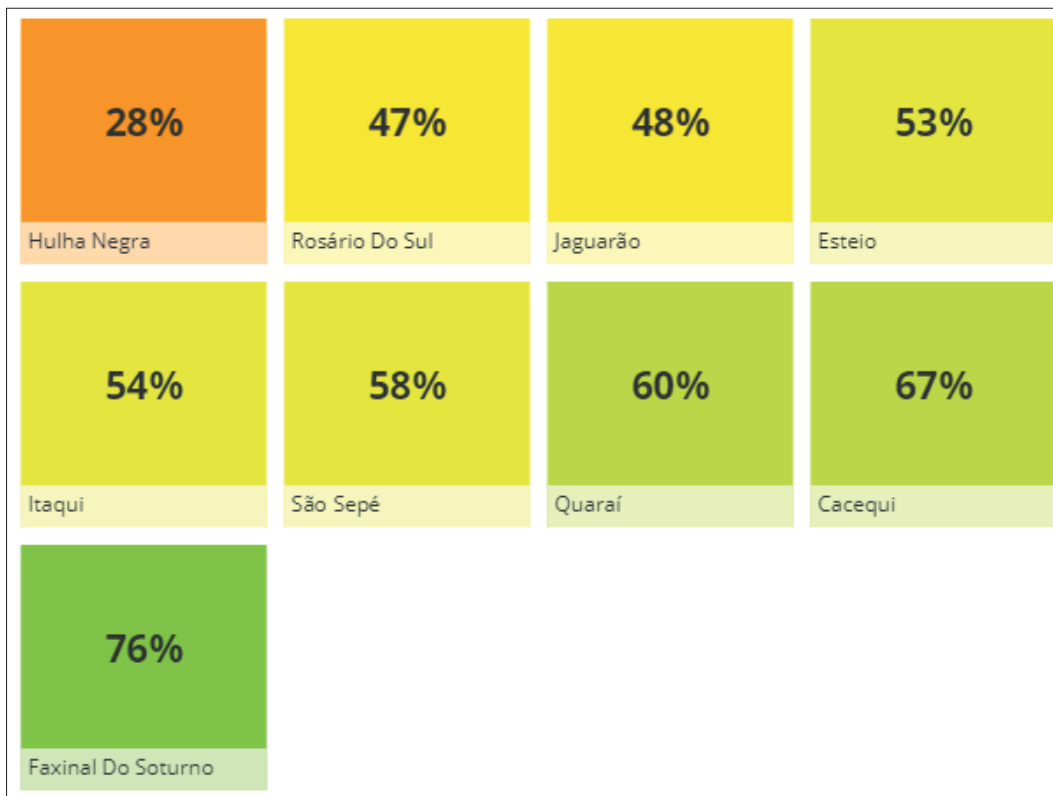


Figura 1 – Comparativo entre nível de aprendizado nos Anos Iniciais, na disciplina de Português

Fonte: QEdu (2017b)

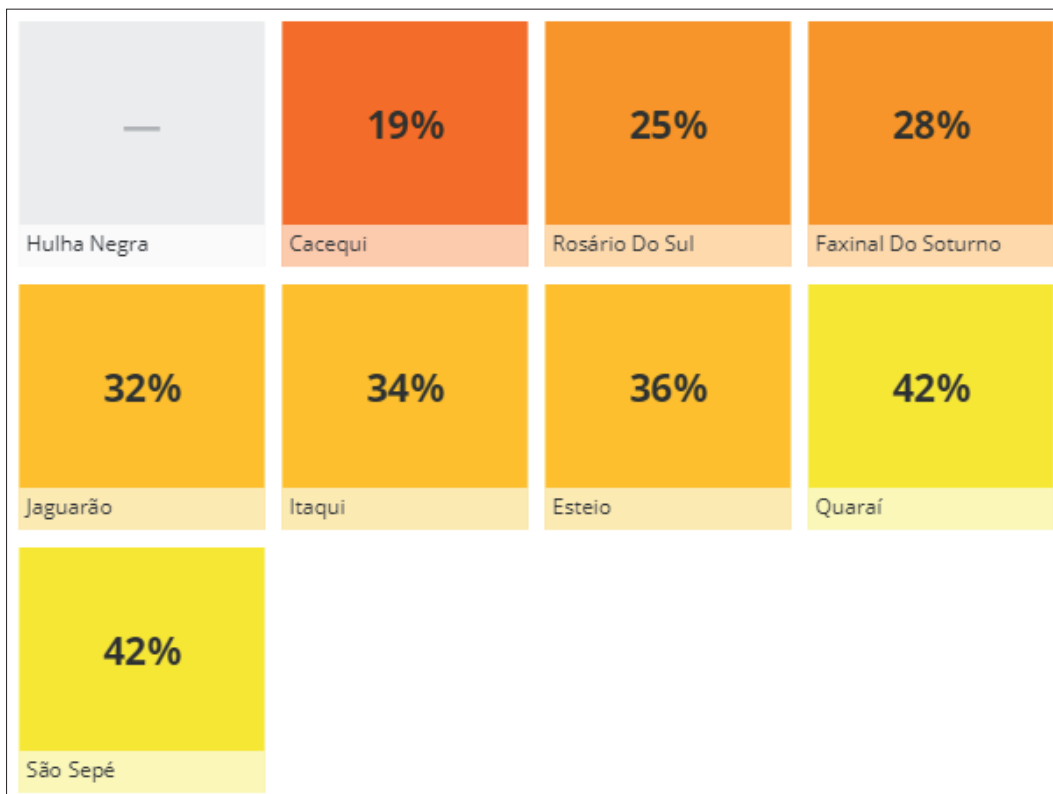


Figura 2 - Comparativo entre nível de aprendizado nos Anos Finais, na disciplina de Português

Fonte: QEdu (2017b)

Os dados apresentados são basilares para que a UNIPAMPA possa atuar na identificação das potencialidades e fragilidades da região e apoiar seu desenvolvimento, via projetos de pesquisa, ensino e extensão. A UNIPAMPA mostra-se comprometida em contribuir com o desenvolvimento das regiões em que se insere e o curso de Letras - Português, Licenciatura, modalidade a distância, ao formar docentes que atuarão na área de língua portuguesa e literaturas, poderá contribuir para que os municípios atendidos pela formação ofertada tenham a oportunidade de fomentar uma educação de qualidade, com profissionais bem preparados e atualizados em relação às metodologias de ensino.

Ao proporcionar o acesso à universidade pública de qualidade em locais distantes e isolados, a UAB incentiva o desenvolvimento de municípios com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB). Desse modo, funciona como um eficaz instrumento para a universalização do acesso ao ensino superior e para a requalificação do professor, fortalecendo a escola no interior do Brasil, minimizando a concentração de oferta de cursos de graduação nos grandes centros urbanos e evitando o fluxo migratório para as grandes cidades (BRASIL, 2006).

Considerando as necessidades expostas em relação às melhorias necessárias no tocante à qualificação do ensino, especialmente na área de língua portuguesa, entende-se que um curso que propicie qualificação na formação dos futuros professores que irão atuar na educação básica das cidades e região, faz da Universidade um instrumento multiplicador de sujeitos aptos e habilitados para atuar na educação local e da região, assim como nos outros setores da economia, especialmente o terceiro setor.

Como se estrutura o caminho da formação

No que tange aos docentes do curso, estes são responsáveis pelo desenvolvimento e implementação das atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem, contando ainda com a presença e atuação do tutor, que age como facilitador/mediador das interações ao longo dos módulos. O professor

atua principalmente nas linhas 1 e 2 apresentadas na Figura 3, a seguir, sendo que na linha 3 ele conta também com o auxílio do tutor.

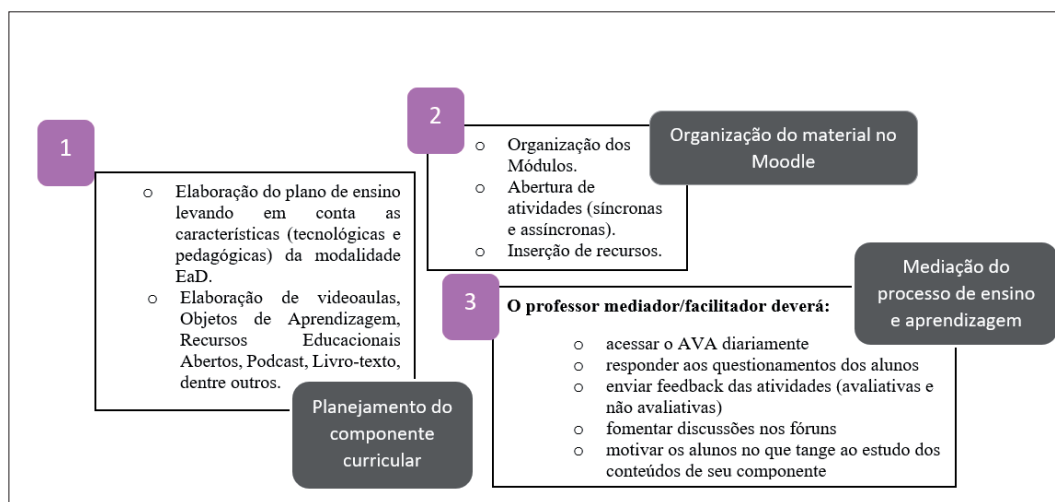


Figura 3 – Atividades do professor e tutor no Ambiente Virtual de Aprendizagem

Fonte: Universidade Federal do Pampa - *Campus Jaguarão* (2017)

A mediação do processo de ensino e aprendizagem, fundamental em cursos na modalidade a distância, respeitando a autonomia da aprendizagem de cada aluno, consiste na tarefa de efetivação do curso em todos os níveis (PRETI, 2000). Nesse sentido, o trabalho de mediação do curso de Letras - Português, na modalidade a distância, é alicerçado em um embasamento teórico que prima pela excelência da Comunicação Mediada por Computador (CMC) em Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).

Na concepção de Garrison, Anderson e Archer (2010), a construção do conhecimento pressupõe a interação de três elementos-chave nos processos de interação: presença cognitiva, presença social e presença de ensino. A presença cognitiva converge para o desenvolvimento do pensamento crítico tendo como ponto de partida a investigação, a exploração de informações e a resolução de problemas. A presença social consiste na aptidão inerente aos indivíduos de uma comunidade de aprendizagem de se sociabilizarem com o grupo. O compartilhamento de histórias de vida e de emoções colabora substancialmente para a coesão dos indivíduos envolvidos, assim como às práticas de ensino e aprendizagem. Por fim, a presença de ensino volta-se para as questões de organização, apresentação e avaliação do conteúdo que será repassado aos alunos nos diferentes componentes do curso. Ela tem como

foco potencializar as presenças supracitadas para que se atinja a construção do conhecimento.

Considerando o conceito de presenças, de Garrison, Anderson e Archer (2010) e do entendimento de que a mediação é elemento fundamental para que a aprendizagem ocorra, o trabalho docente desenvolvido no curso promove a articulação entre as três presenças, de modo que o professor compreenda que o seu papel não se limita apenas ao desenvolvimento das atividades e organização do AVA. O professor proverá situações de aprendizagem atentando para as três presenças que perpassam tanto a organização do material no ambiente, como as interações que se modificam ao longo do processo.

Essa mediação, porém, não se dá apenas entre professor e aluno: no curso de Letras - Português, na modalidade a distância, oferta UAB. Contamos também com a presença dos tutores, peças fundamentais para que o processo de ensino-aprendizagem ocorra de maneira que todos os objetivos delineados sejam alcançados. O trabalho de tutoria é desenvolvido em duas modalidades: presencial e a distância.

O tutor presencial, assim como o tutor a distância, integra-se ao curso por meio de processo seletivo específico, cabendo a este cumprir 20 horas de atividades presenciais no Polo para o qual foi selecionado. Cada Polo UAB conta com um tutor presencial cujo papel é, principalmente, auxiliar na orientação dos alunos em relação à execução das tarefas, bem como apoiar as atividades presenciais desenvolvidas no Polo. Também, é responsável pela realização de grupos de estudos semanais, a serem desenvolvidos nos polos. O tutor presencial não faz correção de tarefas. Os componentes curriculares contam, também, com o apoio dos tutores a distância, que auxiliam o professor no desenvolvimento e nas correções das atividades.

Os tutores atuam como importantes mediadores do processo de ensino/aprendizagem, essenciais na criação de situações que favoreçam a construção do conhecimento. A boa atuação de um tutor pode ser um impulsionador para um aluno desmotivado e fundamental para todos que buscam atingir seus objetivos no curso, mas se deparam com certas dificuldades, inclusive no que se refere ao uso das tecnologias da informação. O tutor no curso de Letras - Português, modalidade a distância, deve ser visto como um sujeito

que participa ativamente da prática pedagógica. Nesse sentido, recebe o material produzido, repassa aos alunos e contribui significativamente para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem. É um agente mediador, facilitador e incentivador no processo de aprendizagem individual e em grupo, constituindo-se como um sujeito ativo no processo de construção do conhecimento do aluno. Cabe ao tutor promover a realização de atividades e apoiar sua resolução, e não apenas informar aos alunos, passivamente, a resposta para suas dúvidas de acordo com o material elaborado pelo professor. Deve dominar o conteúdo trabalhado para, além de oferecer novas fontes de informação, também possa guiar, orientar e apoiar os discentes no seu percurso de formação no referido curso.

O material educacional (também denominado de material didático digital) é um elemento muito importante na EaD, pois se configura como um mediador que traz em seu núcleo a concepção pedagógica que guiará a aprendizagem. Assim, todo o planejamento do professor até a elaboração do material propriamente dito deve se relacionar para que o conteúdo seja apresentado ao aluno de forma que o mesmo consiga alcançar seus objetivos (SALES, 2005).

O material produzido para o curso de Letras - Português, modalidade a distância, objetiva a busca de aprendizagem envolvendo a interatividade e a sequência de ideias e conteúdos. Neste cenário, o professor desempenha o papel de condutor de um conjunto de atividades, ao passo que ao aluno cabe o papel de construtor do conhecimento, ou seja, sujeito ativo no processo de aprendizagem (ANDRADE, 2007).

A modalidade de EaD envolve a interatividade entre o aluno e o professor, entre o aluno e os tutores, entre os alunos da turma/curso e entre o aluno e o material educacional. Tal interatividade pode ser estimulada e aumentada por meio de materiais educacionais de qualidade, determinantes para o satisfatório aprendizado do aluno, que deve se desenvolver de forma autônoma e interativa.

Segundo Tarouco (2018), ao se produzir um material de ensino apoiado por computador, presencial ou a distância, é necessário ajudar o estudante a aprender, usando a informação encontrada, sendo que o texto deve possibilitar

a construção de um diálogo. O estudante deve ser encorajado a avançar, por meio da superação bem-sucedida de obstáculos. E esse encorajamento é fomentado tanto pelo professor como pelo tutor de cada componente do curso. Dessa forma, um dos desafios que se faz presente continuamente em um curso a distância é o de se produzir materiais construídos com base em propostas de ensino que busquem uma ruptura com as fórmulas prontas e criem desafios cognitivos para os estudantes. Materiais que despertem a atenção e respondam ao maior número possível de questionamentos que os alunos poderiam fazer presencialmente, uma vez que o ato de ensinar só se reveste de sentido quando o aluno aprende. Assim, ambos, tutor e professor do curso de Letras - Português, modalidade a distância, buscam continuamente a construção de materiais que contemplem não somente as necessidades do discente enquanto aprendiz, mas também permitam a ele construir-se como um sujeito autônomo e ativo em seu processo de aprendizagem.

Palavras finais

Concordamos com Mota (2009) quando este aponta para o fato de que, por meio da EaD, é possível criarmos uma rede de aprendizagem significativa na qual o professor, o tutor e o aluno interagem constantemente, vivenciando experiências inter e multidisciplinares, de construção coletiva e individual do conhecimento, desenvolvendo competências e habilidades, atitudes e hábitos, relativos tanto ao estudo e à profissão como a sua própria vida. Nesse sentido, podem-se transformar os educadores e seus respectivos alunos em autores do seu próprio conhecimento, com o uso da tecnologia, que a cada dia está mais próxima e a serviço da educação.

Cabe mencionar ainda que a falta de oportunidade de formação continuada e a dificuldade de acesso ao ensino superior são, na maioria dos casos, os motivos da baixa qualificação e das poucas expectativas da melhoria do trabalho docente por parte dos professores já em exercício quando estes se deparam com alunos ávidos pelo saber e sedentos pela possibilidade de uso dos mais diferentes recursos tecnológicos que têm a sua disposição.

A EaD apresenta-se, também neste contexto, como uma alternativa

para a formação desses profissionais como educadores mais críticos e mais reflexivos, visando à construção de ambientes e de possibilidades de efetiva inclusão e exercício da cidadania. E a UAB possui um papel fundamental neste cenário, considerando-se as oportunidades de formação continuada e/ou de primeira formação fomentadas por este sistema.

Deste modo, salientamos que o curso de Letras - Português, Licenciatura, modalidade a distância, oferta UAB, oferece uma construção de conhecimentos que responde às necessidades da sociedade contemporânea, considerando a formação de um educador que esteja atento às Tecnologias da Informação e da Comunicação como modificadoras dos modos de ensinar e de aprender língua e literatura. A partir de uma proposta didático-pedagógica que propicia a aquisição de múltiplos letramentos, o educador egresso poderá contribuir de forma relevante para a problematização das práticas de ensino locais e regionais.

Vale ressaltar, ainda, que o curso propicia a inclusão social, o acesso à continuidade dos estudos, por meio de percursos formativos flexíveis e diversificados. Nesse sentido, busca promover uma formação de professores da Educação Básica que tenha por princípio o conceito de letramento no seu sentido múltiplo: letramento social e cultural, acadêmico, linguístico, estético e digital.

Referências

ANDRADE, J. B. F. de. **A mediação da tutoria online:** o enlace que confere significado à aprendizagem. 2007. 94f. Dissertação (Mestrado em Tecnologia da Informação e Comunicação na Formação em Educação a Distância) – Universidade Norte do Paraná/ Universidade Federal do Ceará, Salvador, 2007. Disponível em: http://www.repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/2988/1/2007_Dis_JBFANDRADE.pdf. Acesso em: 23 nov. 2018.

BRASIL. Secretaria de Educação Fundamental. **Parâmetros curriculares nacionais:** introdução aos parâmetros curriculares nacionais. Brasília: MEC/SEF, 1998. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/livro01.pdf>. Acesso em: 25 nov. 2018.

_____. Ministério da Educação. **Parâmetros curriculares nacionais (Ensino Médio).** Brasília: MEC, 2000. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/14_24.pdf. Acesso em: 25 nov. 2018.

_____. Presidência da República. **Decreto nº. 5.800, de 8 de junho de 2006,** Dispõe sobre

o Sistema Universidade Aberta do Brasil. Brasília: Presidência da República, 2006. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2004-2006/2006/Decreto/D5800.htm. Acesso em: 25 nov. 2018.

CHOMSKY, N. **Linguagem e pensamento**. Petrópolis: Vozes, 1973.

FUNDAÇÃO DE ECONOMIA E ESTATÍSTICA. **Resultado do IDESE 2013**. Porto Alegre: FEE, s.d. Disponível em: <https://www.fee.rs.gov.br/idesel/resultados-do-idese-2013/>. Acesso em: 23 out. 2018.

GIUSTINA, F. P. D.; ROSSIA, T. M. de F. Consciência metalinguística pragmática e sua relação com a produção escrita. **Revista de Linguística Teórica y Aplicada**, v. 46, 2, pp. 29-51, 2008. Disponível em: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48832008000200003&script=sci_arttext. Acesso em: 20 jun. 2018.

GARRISON, D.R; ANDERSON, T.; ARCHER, W. The first decade of the community of inquiry framework: a retrospective. **The Internet and Higher Education**, v. 13, 1–2, p. 5–9, 2010. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751609000608>. Acesso em: 20 jun. 2018.

HYMES, D. H. On communicative competence. In: BRUMFIT, C. J.; JOHNSON, K. **The communicative approach to language teaching**. Oxford: Oxford University Press, 1979.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Brasil em síntese**. Rio Grande do Sul. Pesquisa. Índice de desenvolvimento humano. 2010. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/rs/pesquisa/37/30255>. Acesso em: 23 out. 2018.

LÉVY, P. **Cibercultura**. São Paulo: Editora 34, [1997] 1999.

MOTA, R. A. Universidade Aberta do Brasil. In: FREDRIC M. L.; FORMIGA, M. (Orgs). **Educação a distância** – o estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

PERRENOUD, P. **Práticas pedagógicas, profissão docente e formação**. Lisboa: Dom Quixote, 1993.

QEDU. **Rio Grande do SUL**: Ideb 2017. 2017a. Disponível em: <https://www.qedu.org.br/estado/121-rio-grande-do-sullideb>. Acesso em: 23 out. 2018.

QEDU. **Rio Grande do Sul**. 2017b. Disponível em: https://www.qedu.org.br/estado/121-rio-grande-do-sull/explorar?grade=5&discipline=1&dependence=0&zoom=3&sort=optimal_index_perfect_hundred&sortDirection=asc&visualization=isotope. Acesso em: 23 out. 2018.

PRETI, O. **Educação a distância**: construindo significados. Cuiabá: NEAD/IE, UFMT, 2000.

SALES, M. V. S. **Uma reflexão sobre a produção do material didático para EaD**. 2005. Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/044tcf5.pdf>. Acesso em: 26 nov. 2018.

SOARES, M. **Letramento** – um tema em três gêneros. São Paulo: Autêntica, 2007.

TAROUÇO, L. M. R. **Produzindo material para aprendizagem apoiada em computador e redes**. Disponível em: <http://penta2.ufrgs.br/edu/cognitpagweb/aprendativainicial.html>.

Acesso em: 30 nov. 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA - *CAMPUS JAGUARÃO*. **Projeto político-pedagógico do curso de licenciatura em Letras - Português, modalidade a distância**. Jaguarão: UNIPAMPA - *Campus Jaguarão*, 2017. Disponível em: http://cursos.unipampa.edu.br/cursos/letrasuab/files/2018/06/ppc_letras-portugues-ead_jaguarao.pdf. Acesso em: 10 out. 2018.

Considerações Finais

Para finalizar nosso primeiro *e-book*, trago dois fragmentos do conto “A longa viagem de prazer, do escritor uruguaio Morosoli:

— Hermano - disse Ancineto-, fizemos uma linda viagem, mas vimos pouca coisa, não achas?

— Não. As viagens começam depois que a gente chega. Te digo isso eu, que uma vez fui a Montevideú e só na volta, quando comecei a contar tudo pros outros, me dei conta de que aquilo que eu tinha visto era uma coisa bárbara.

Nesse contexto, entendemos que o processo de institucionalização ao qual nos propomos deve primar pela sua organicidade e estar integrada à política da nossa Universidade. Dessa forma, podemos criar e recriar especificidades didáticas, pedagógicas, burocráticas, metodológicas e tecnológicas para atender a modalidade a distância. Sem dúvida, há sim, nosso caro leitor, muito a andar.

Voltando ao conto e finalizando a nossa viagem, cito um último fragmento do conto de Morosoli:

— A gente tá indo como manda o figurino- disse Ancineto.

— Nunca entendi essa gente que anda ligeiro - disse Tertuliano. – O bom é ir devagar, descer, fumar um cigarro e ver o que ficou para trás.

— O que ficou para trás?

— Claro, pois quem tá dirigindo só vê o que tá na frente. O negócio é ver tudo, e um dia te surpreendes contando pros amigos tudo aquilo que viste.

Até a próxima parada!

Maria do Socorro de Almeida Farias-Marques,